Monimuotoista asiakaspalvelua monimuotoiselle asiakaskunnalle

Ohjelma:

9.30–10.00 Kahvi/tee (EBSCO tarjoaa)

10.00–10.05 Tilaisuuden avaus ja työryhmän esittäytyminen

10.05–11.00 *Oodi on kaikille – vai onko? Asiakaskunnan moninaisuus, jaetun tilan jännitteet ja inklusiivinen asiakaspalvelu* –
Nadia Mannaa, informaatikko (Helsingin keskustakirjasto Oodi)

11.00–11.55 *Yhdenvertaisuus yliopistojen kirjastopalveluissa* –
Veera Florica Rajala, toiminnanjohtaja (Kynnys ry)

12.00–13.30 Lounas (omakustanteinen)

13.30–14.25 *Hämyisät käytävät, kirjojen tuoksu – kirjasto on aistien paratiisi (tai joskus myös katastrofi)* –
Elise Nyyssönen, kokemusasiantuntija (Autismiliitto)

14.30–15.30 Keskustelukahvit päivän teemoista (Prenax tarjoaa)

15.30–15.45 Päivän päätös

Tilaisuudessa valokuvataan

Kuva: Pixabay