



Suomen tieteellinen kirjastoseura muutoksen tekijät hyvässä seurassa

TOIMINTASUUNNITELMA 2025

Asiakaspalvelutyöryhmän toiminnan tavoite on

- järjestää vuosittain asiakaspalveluaiheinen seminaari tai webinaari
- seurata kirjastoalan kehitystä erityisesti palvelutoiminnan näkökulmasta
- kartoittaa ja tuoda esille kirjastojen palvelutehtävissä toimivien työtä
- tukea kirjastoissa palvelutehtävissä toimivien osaamista mm. hyviä käytänteitä jakamalla
- edistää kirjastoalalla toimivien verkostoitumista
- tutustua erilaisiin kirjastoihin ja alan ammattilaisten työhön
- seurata ja osallistua kirjasto- ja tietopalvelualan eri seurojen, toimikuntien, työryhmien jne. toimintaan.

Toimintasuunnitelma vuonna 2025

Työryhmä

- järjestää syksyllä 2025 seminaarin
- seuraa asiakaspalveluun liittyvää keskustelua ja kehitystä kirjastoalalla
- tiedottaa työryhmän toiminnasta seuran verkkosivuilla (<http://www.stks.fi/>) ja sosiaalisessa mediassa
- kutsuu työryhmään lisää jäseniä
- osallistuu alan keskusteluun.

Kokoontumisten määrä vuonna 2025

Työryhmä

- järjestää 4–5 kokousta etäyhteyksin tai eri paikkakunnilla
- tekee kokousten yhteydessä tutustumiskäynnit 1–3 kirjastoon mahdollisuuksien mukaan
- pitää yhteyttä jäsenten kesken kokousten välillä.

Tapahtumat vuonna 2025

Työryhmä

- järjestää asiakaspalveluaiheisen seminaarin

Toimintaresurssit 2025 (arvio, sis. alv.)

Tulot	Seminaari (173,60 eur/osallistuja)
	+3500,00 (osall. maksut)*
Menot	-1500,00 (matkakulut)**
	-500 (palkkiot, mm. kurssisihteerin tehtävät)
	-500 (muut)***
Arvioitu tuotto seuralle	+1000,00

Työryhmän jäsenet 1.1.2024

Jäsenet

- Fröjdholm Taru, Centria-ammattikorkeakoulu, Centria-kirjasto Kokkola
- Gustavsson Tuomas, LM Prenax
- Järvinen Laura, Tampereen yliopiston kirjasto
- Letonsaari Päivi, Turun yliopiston kirjasto
- Salonen Elina, Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto
- Shaibu Tiia, Taideyliopiston kirjasto
- Wirén Eerik, Ebsco

- Seuran nimeämä hallituksen edustaja Tuija Korhonen, Helsingin yliopiston kirjasto

* Laskettu 20 osallistujalla v. 2023 kokemuksen perusteella.

** Oletuksena, että suurin osa tapaamisista etänä / hybridinä.

*** Kahvitarjoilut mahdollisuuksien mukaan sponsorivaroin, jolloin kulut siitä 0 eur.