



Suomen tieteellinen kirjastoseura muutoksen tekijät hyvässä seurassa

TOIMINTASUUNNITELMA 2024

Asiakaspalvelutyöryhmän toiminnan tavoite on

- järjestää vuosittain asiakaspalveluaiheinen seminaari tai webinaari
- seurata kirjastoalan kehitystä erityisesti palvelutoiminnan näkökulmasta
- kartoittaa ja tuoda esille kirjastojen palvelutehtävissä toimivien työtä
- tukea kirjastoissa palvelutehtävissä toimivien osaamista mm. hyviä käytänteitä jakamalla
- edistää kirjastoalalla toimivien verkostoitumista
- tutustua erilaisiin kirjastoihin ja alan ammattilaisten työhön
- seurata ja osallistua kirjasto- ja tietopalvelualan eri seurojen, toimikuntien, työryhmien jne. toimintaan.

Toimintasuunnitelma vuonna 2024

Työryhmä

- järjestää mahdollisuuksien mukaan seminaarin/webinaarin
- valitsee uudet toimihenkilöt (puheenjohtaja, viestintäyhdyshenkilö...)
- seuraa asiakaspalveluun liittyvää keskustelua ja kehitystä kirjastoalalla
- tiedottaa työryhmän toiminnasta seuran verkkosivuilla (<http://www.stks.fi/>) ja sosiaalisessa mediassa
- osallistuu alan keskusteluun.

Kokoontumisten määrä vuonna 2024

Työryhmä

- järjestää 4–5 kokousta etäyhteyksin tai eri paikkakunnilla
- tekee kokousten yhteydessä tutustumiskäynnit 1–3 kirjastoon mahdollisuuksien mukaan
- pitää yhteyttä jäsenten kesken kokousten välillä.

Tapahtumat vuonna 2024

Työryhmä

- järjestää mahdollisuuksien mukaan asiakaspalveluaiheisen seminaarin tai webinaarin

Toimintaresurssit 2024 (arvio, sis. alv.)

	Seminaari (173,60 eur/osallistuja)	Webinaari (62 eur/osallistuja)
Tulot	+3500,00 (osall. maksut)*	+1600,00**
Menot	-1500,00 (matkakulut)***	0
	-500 (palkkiot, mm. kurssisihteerin tehtävät)	-500 (palkkiot)
	-500 (muut)****	0
<u>Arvioitu tuotto seuralle</u>	+1000,00	+1100,00

Työryhmän jäsenet 1.1.2024

Jäsenet

- Fröjdholm Taru, Centria-ammattikorkeakoulu, Centria-kirjasto Kokkola
- Gustavsson Tuomas, LM Prenax
- Järvinen Laura, Tampereen yliopiston kirjasto
- Letonsaari Päivi, Turun yliopiston kirjasto
- Mustalahti Kirsti, Lapin hyvinvointialue, kirjasto- ja tietopalvelut
- Salonen Elina, Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto
- Shaibu Tiia, Taideyliopiston kirjasto
- Wirén Eerik, Ebsco

- Seuran nimeämä hallituksen edustaja

* Laskettu 20 osallistujalla v. 2023 kokemuksen perusteella.

** Laskettu 25 osallistujan perusteella. Arviointi hankalaa; ryhmä ei ole aiemmin järjestänyt yksin webinaaria.

*** Oletuksena, että suurin osa tapaamisista etänä / hybridinä.

**** Kahvitarjoilut mahdollisuuksien mukaan sponsorivaroin, jolloin kulut siitä 0 eur.