



TOIMINTAKERTOMUS 2024

Suomen tieteellinen kirjastoseura, asiakaspalvelutyöryhmä

Kokoontumiset vuonna 2024

STKS:n asiakaspalvelutyöryhmä kokoontui vuonna 2024 yhteensä 4 kertaa. Kokouksia järjestettiin etänä, paikan päällä ja hybridinä seuraavasti:

- 15.3.2024 Taideyliopiston kirjasto, Helsinki & Teams
- 10.6.2024 Teams
- 25.10.2024 Teams
- 13.12.2024 Turun yliopiston kirjasto & Teams

Kokousten välillä työryhmän jäsenet pitivät yhteyttä sähköpostitse, Teamsilla ja Google chat-ryhmässä.

Tapahtumat vuonna 2024

Työryhmän kokoonpano vaihtui vuoden alusta lähes kokonaan. Vuoden ensimmäisessä kokouksessa valittiin työryhmälle puheenjohtaja, sihteeri ja viestintäyhdyshenkilö. Vuonna 2024 keskityttiin työryhmän käynnistämiseen, viestintäkanavien perustamiseen ja ohjeisiin tutustumiseen. Seminaarin järjestämisestä pidettiin välivuosi ja seuraava seminaari järjestetään vuonna 2025.

Toimintaresurssit 2024

Tulot ja menot sekä tuotto seuralle

Työryhmällä ei ollut tuloja.

Matka- tai muita kuluja työryhmälle kertyi xx,xx euroa.

Asiakaspalvelutyöryhmän tuotto seuralle vuonna 2024 oli siis -xx,xx euroa.

Työryhmän jäsenet 2024

- Fröjdholm Taru, Centria-ammattikorkeakoulu, Centria-kirjasto Kokkola
- Gustavsson Tuomas, LM Tietopalvelut Oy
- Järvinen Laura, (sihteeri), Tampereen yliopiston kirjasto
- Letonsaari Päivi, Turun yliopiston kirjasto
- Mustalahti Kirsti, Vaasan tiedekirjasto Tritonia
- Salonen Elina, (puheenjohtaja), Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto
- Shaibu Tiia, (viestintäyhdyshenkilö), Taideyliopiston kirjasto, Helsinki
- Wirén Eerik, EBSCO

Seuran hallituksen edustaja

- Korhonen Tuija, Helsingin yliopiston kirjasto

Työryhmän puheenjohtajaksi valittiin ensimmäisessä kokouksessa Elina Salonen, sihteeriksi Laura Järvinen ja viestintäyhdyshenkilöksi Tiia Shaibu. STKS:n hallitus valitsi ryhmään edustajakseen Tuija Korhosen. Uusina jäseninä ryhmään liittyivät Tiia Shaibu (1/24) ja Elina Salonen (1/24). Vuoden lopussa ryhmästä erosi Kirsti Mustalahti.