



# TOIMINTAKERTOMUS 2023

Suomen tieteellinen kirjastoseura, asiakaspalvelutyöryhmä

## Kokoontumiset vuonna 2023

STKS:n asiakaspalvelutyöryhmä kokoontui vuonna 2023 yhteensä 7 kertaa. Kokouksia järjestettiin etänä, paikan päällä ja hybridinä seuraavasti:

- 20.1.2023 Teams
- 21.3.2023 Teams
- 2.5.2023 Zoom
- 19.6.2023 Zoom
- 22.9.2023 Teams
- 25.10.2023 Helsinki, seminaarin yhteydessä
- 7.12.2023 Tampereen yliopiston kirjasto & Teams

Kokousten välillä työryhmän jäsenet pitivät yhteyttä sähköpostitse.

## Tapahtumat vuonna 2023

Työryhmä suunnitteli ja toteutti 26.10.2023 Tieteiden talolla salissa 505 seminaarin otsikolla **“Missä ne kirjat on?” Kirjastot pienenevissä tiloissa**. Seminaarissa oli viisi esiintyjää ja lisäksi paneelikeskustelu. Työryhmästä järjestäjiä oli paikalla neljä ja muita osallistujia 19. Seminaarin jälkeen kerättiin palautetta, joka oli pääsääntöisesti kiittävää. Aihe oli ajankohtainen ja herätti keskustelua ja esitykset olivat hyviä. Sali 505 sai moitetta ilmanvaihdoista ja tuoleista.

## Toimintaresurssit 2023

### Tulot ja menot sekä tuotto seuralle

Seminaari tuotti 3320 euroa

Matka- tai muita kuluja työryhmälle kertyi 923,51 euroa.

Asiakaspalvelutyöryhmän tuotto seuralle vuonna 2023 oli siis 2396,49 euroa.

## Työryhmän jäsenet 2023

- Fröjdholm Taru, Centria-ammattikorkeakoulu, Centria-kirjasto Kokkola
- Gustavsson Tuomas, LM Tietopalvelut Oy
- Järvinen Laura, Tampereen yliopiston kirjasto
- Leppänen Tytti (pj), Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto
- Letonsaari Päivi, Turun yliopiston kirjasto
- Muhonen Heli (sihteeri), Kuopion kaupunginkirjasto
- Mustalahti Kirsti, Vaasan tiedekirjasto Tritonia
- Rantala Rasmus, Åbo Akademin kirjasto
- Salminen, Raila (viestintäyhdyshenkilö), Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto
- Wirén Eerik, EBSCO

### Seuran hallituksen edustaja

- Kultanen Virpi, Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri

Työryhmän puheenjohtajana toimi Tytti Leppänen. Heli Muhonen jatkoi työryhmän sihteerinä, Raila Salminen viestintäyhdyshenkilönä ja Virpi Kultanen STKS:n hallituksen edustajana. Uusina jäseninä ryhmään liittyivät Laura Järvinen (3/23) ja Taru Fröjdholm (5/23). Vuoden lopussa ryhmästä erosivat Tytti Leppänen, Heli Muhonen, Raila Salminen ja Rasmus Rantala.