
Kaukopalvelu Alma-järjestelmän ja ISO 18626 -automaation avulla

Tapaus: Aalto-yliopisto

Jaakko Kortesharju ja Päivi Kouvo

STKS:n Aineiston saatavuustyöryhmän webinaari: "Maksutonta, ilmaista vai vaihdantaa?"

Kirjastojen näkökulmia kaukopalveluun"

7.11.2025 (esitykseen tehty korjauksia ja kuvaviittaustäsmennyksiä 19.11.2025)

Aalto-yliopisto

- Yhdistynyt vuonna 2010 kolmesta yliopistosta:
Teknillinen korkeakoulu, Helsingin
kauppakorkeakoulu ja Taideteollinen korkeakoulu
- Vuonna 2024 henkilökuntaa 5125 henkilöä, tutkinto-
opiskelijoita 15 725 (FTE)
- Kampus Espoon Otaniemessä, opetus Mikkelissä
loppuu vuonna 2026

A!



Kirjastopalvelut Aalto-yliopistossa

- Kirjastopalveluja tarjoaa pääosin kahden tiimin kokonaisuus: Kirjastoaineistot (pääasiassa hankinta ja kaukopalvelu) ja Palvelupisteet (pääasiassa kokoelmanhoito, asiakaspalvelu ja opetus); tiimien tehtävät menevät aika paljon ristikkäin
- Pääkirjastona Harald Herlin -oppimiskeskus
- Sivupiste Mikkelissä, loppumassa lukuvuoden lopussa
- ”Kylmäasema” matematiikan ja systeemianalyysin laitoksella
- Kaikki muut sivupisteet lakkautettu
- Kolmisenkymmentä työntekijää, osalla on myös kirjastopalveluihin kuulumattomia tehtäviä



Kirjastopalvelut Aalto-yliopistossa

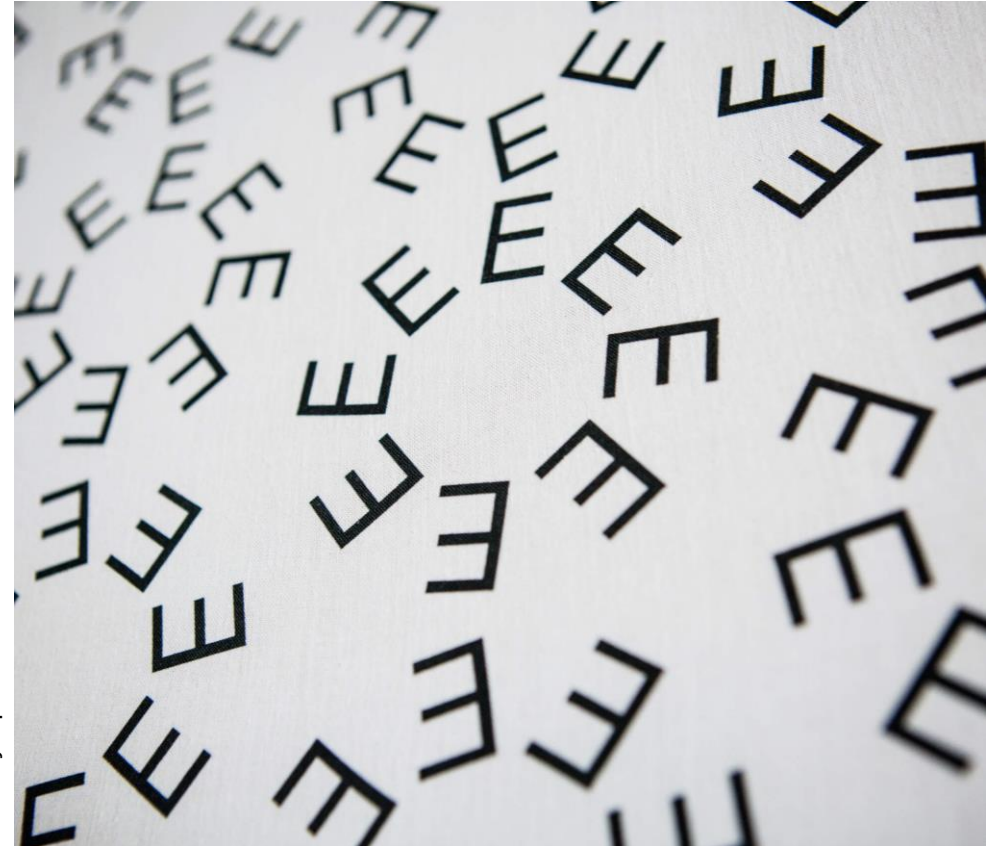
- N. 150 000 fyysistä kirjaa, n. 400 000 elektronista kirjanimekettä
- N. 600 painettua kausijulkaisua, n. 23 000 elektronista
- N. 100 000 e-opinnäytettä, Aallon julkaisuja, rinnakkaistallenteita, tietokantoja
- Vajaat 5 000 aktiivista lainaajaa, n. 18 000 fyysistä lainaa vuodessa (poislukien uusinnat)
- N. 1500 saapuvaa kaukolainaa (n. 1000 artikkelia, n. 500 kirjaa) ja n. 100 tilausta muilta kirjastoilta vuodessa



Kaukopalvelu Aallossa ennen Almaa

- Voyager-järjestelmässä ei ollut kaukopalvelutoimintoa
- Asiakkaat tilasivat kaukolainat omatekoisella verkkolomakkeella. Tilaukset tulivat kaukopalvelun resurssisähköpostiin.
- Tilauksille annettiin käsin juoksevat numerot ja niitä seurattiin omatekoisessa Alina-järjestelmässä
- Asiakkaat olivat vain lainan mukana annettavien paperilippusten varassa

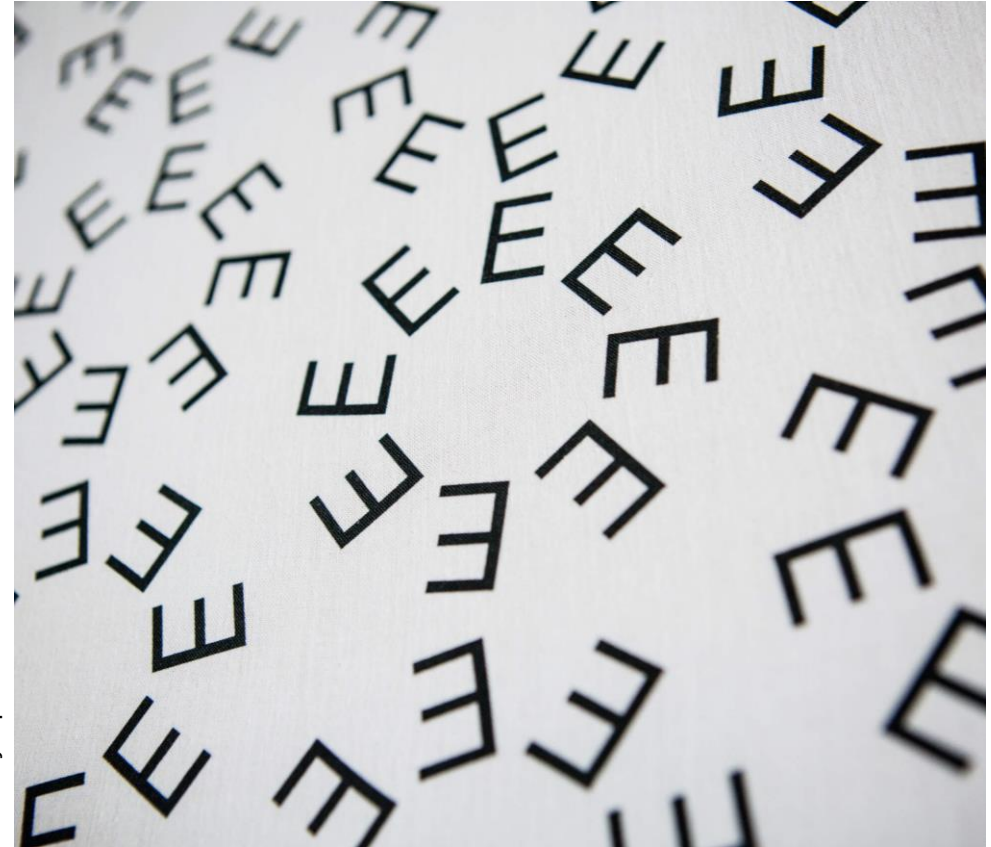
Aalto-yliopisto / Julia Weckman



Kaukopalvelu Aallossa ennen Almaa

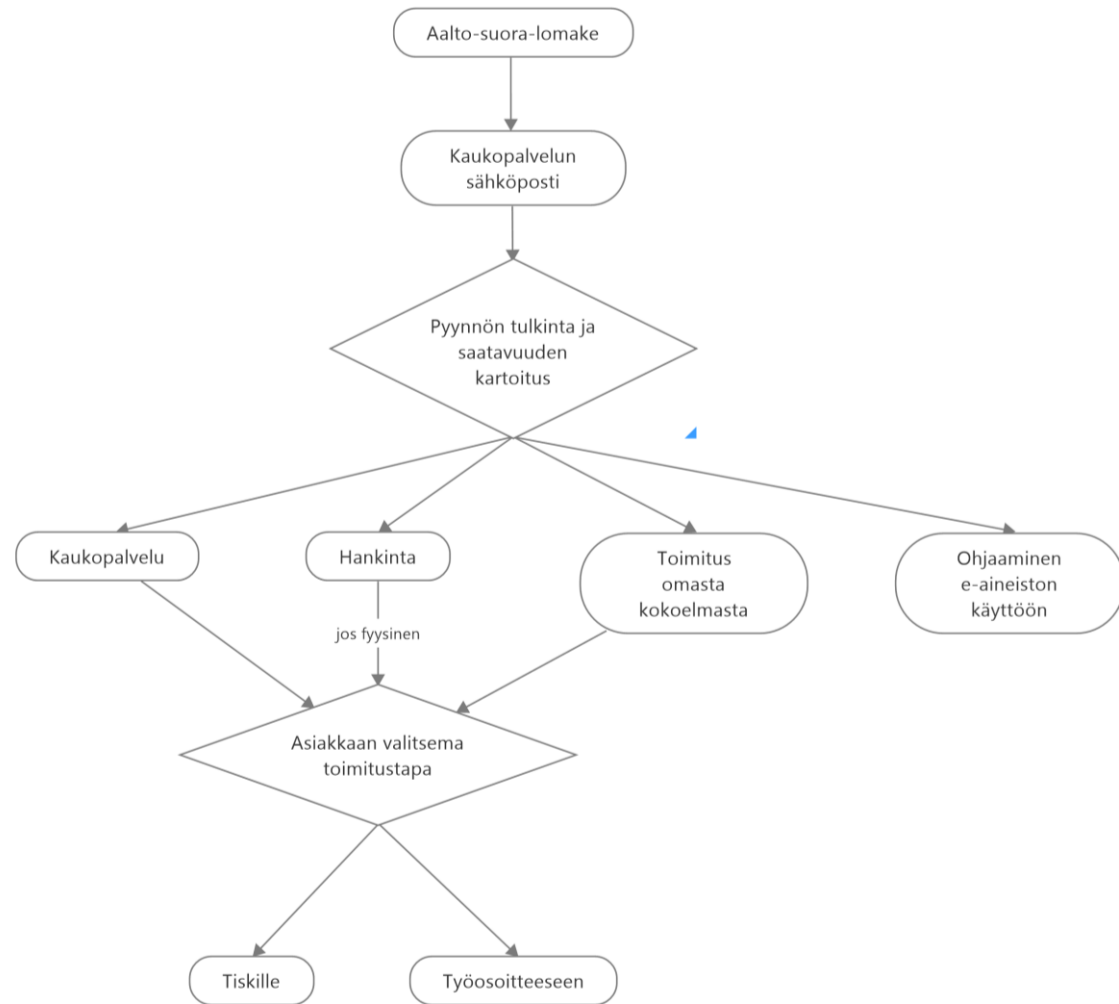
- Kaikki yhteydenpito omien asiakkaiden ja lähettävien kirjastojen kanssa hoidettiin sähköpostilla
- Varastokirjastosta (yli kolmasosa tilauksista) asiakkaat pystyivät kuitenkin etsimään ja tilaamaan itse aineistoa Aallon Finna-näkymässä
- Ulkomaan kaukolainoissa oli kahden viikon laina-aika, ei uusintamahdollisuutta
- Henkilökunnan kaukolainat uusittiin automaattisesti

Aalto-yliopisto / Julia Weckman



Aalto-suora

- Aallon henkilökunta voi pyytää aineistoa vapaamuotoisella lomakkeella (omatekoinen)
- Kirjasto selvittää miten aineiston voisi saada ja toimittaa:
 - Laina omasta kokoelmasta
 - Linkki aineistoon
 - Kaukolaina tai kopiot
 - Hankintaan ja annetaan lainaksi
- Joko tiskille tai asiakkaan sisäpostiin



Alman kaukopalvelujärjestelmä: infrastruktuuri

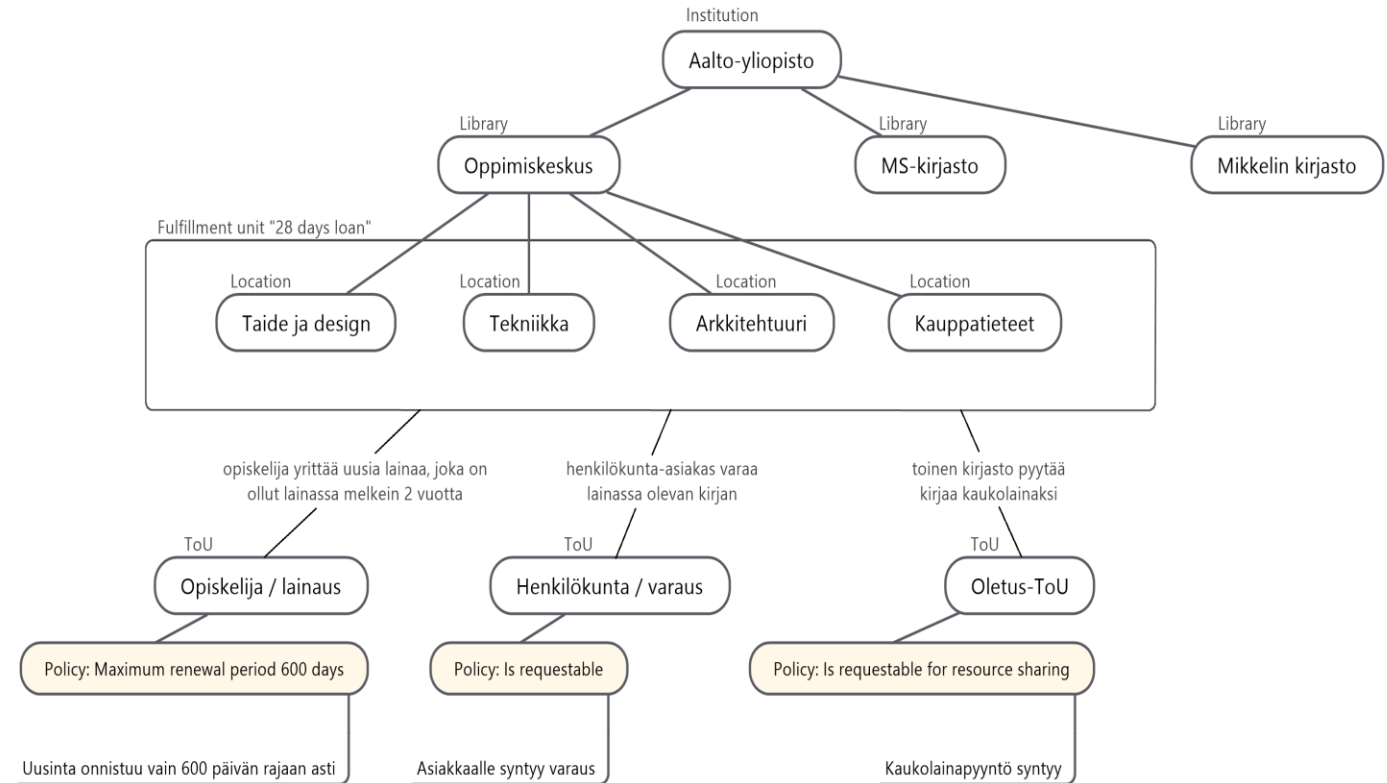
Tämä esitys koskee “peer-to-peer”-kaukopalvelua (jokainen tapahtuma kahden kirjaston välinen). Alma osaa myös “broker-based”- ja “RapidILL”-kaukopalvelua (kirjastojen välissä välittäjä tai Clarivaten toinen tuote).

The screenshot displays the Alma Borrowing Requests interface. The top navigation bar includes a search bar and a 'Resource Sharing Library - Resource Sharing Desk' link. The main content area shows a list of borrowing requests, with the first item selected. The selected item details include the title 'Eilisen linnut = The birds of yesterday', the author 'Pohjannoro, Hannu', the request type 'Book (Physical)', the requester 'Kortesharju, J...', the creation date '13.08.2025', the due date '11.09.2025', and the loan due date '11.09.2025'. The interface also includes a sidebar with filters and a detailed view of the selected request on the right.

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)

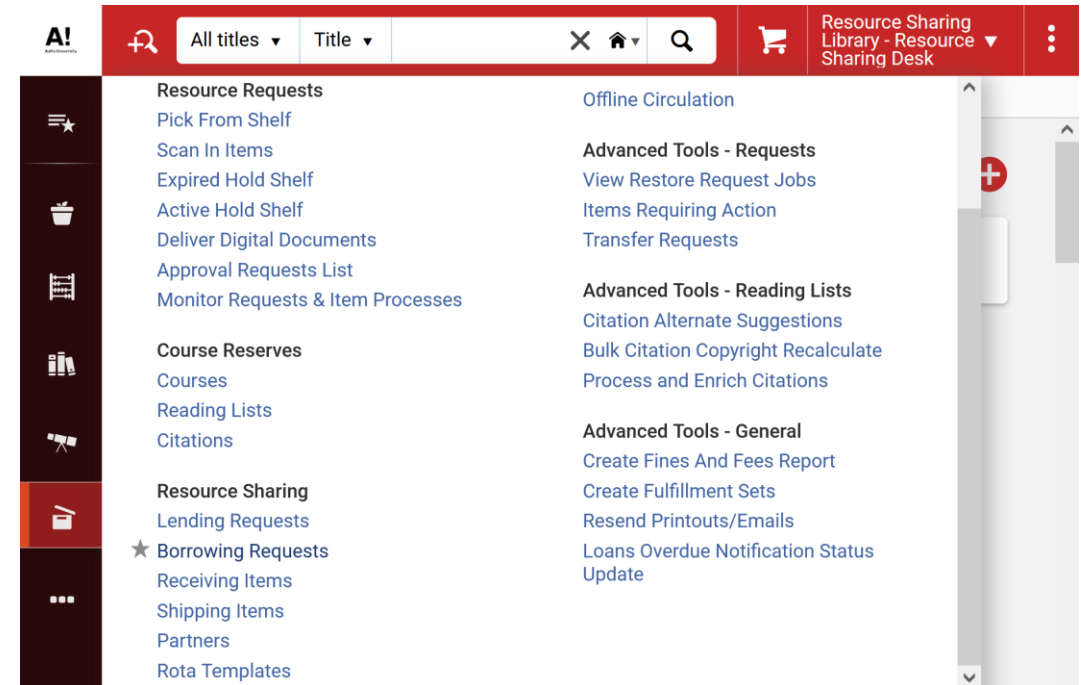
Alman kaukopalvelujärjestelmä: infrastruktuuri

- Käsitteitä Almassa:
 - “Institution” (esim. Aalto-yliopisto) sisältää kirjastoyksiköitä (“Library”, esim. Oppimiskeskus), joissa on sijainteja (“Locations”, esim. Kurssikirjat)
 - “Fulfillment unit” (FU): halutut sijainnit niputetaan “Fulfillment uniteiksi” (esim. “14 days loan”)
 - Kullakin FU:lla on säännöt “Rules” (jotka edelleen koostuvat “Terms of use” -toimintalogiikoista, jotka puolestaan koostuvat yksittäisistä “Policy”-määräyksistä)



Alman kaukopalvelujärjestelmä: infrastruktuuri

- Käsitteitä Almassa:
 - “Resource Sharing” = kaukopalvelu
 - “Borrowing Request” = kaukopalvelutilaus tilaavan kirjaston Almassa
 - “Lending Request” = kaukopalvelutilaus lähettävän kirjaston Almassa
 - “Resource Sharing Library” = kirjastoyksikkö (“Library”), joka on konfiguroitu hoitamaan kaukopalvelua



Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)

Alman kaukopalvelujärjestelmä: infrastruktuuri

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkko palvelu].
Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com>
(kuvakaappaukset otettu 3.-6.11.2025)

Configuring: Resource Sharing Library ▼

Organization Unit Details

Summary | Contact Information | Calendar Management | IP Definitions

General Details

Organization unit name *

ISIL Code

Base URL

Description

Premium sandboxes:

Default location for acquisition

Campus

Proxy

Time to reshelve (hours)

Delay for hold notification (minutes)

☒ Allow other libraries to handle personal delivery

Resource Sharing Information

Is resource sharing library ☒

Itemless ☐

Mikä tahansa kirjasto Almassa voi toimia “resource sharing libraryna”.

Aallossa on määritelty erillinen “Resource Sharing Library” (tästä lähtien “RS Library”), joka esittää kaukopalvelun toimistoa – jos itse Oppimiskeskus olisi “resource sharing library”, niin postista vastaanotettu kirja menisi Alman mielestä suoraan varaushyllyyn ja tiskille palautuva kirja lähtisi Alman mielestä suoraan postiin.

Meidän ratkaisussa tässä välissä on “transitit”, jolloin toimiston ja tiskin välissä on varaa aikailla jos on tarvetta...

Alman kaukopalvelujärjestelmä: infrastruktuuri

RS Libraryssa on omat sijainnit kaukopalveluaineistolle, “outgoing” lähetettäville ja “incoming” tilattaville kirjoille. Näillä on omat ToU:t Almassa, kuten kaikilla sijainneilla.

Configuring: Resource Sharing Library ▾

< Physical Locations List

1 - 2 of 2 Code ▾ 🔍 + A

Location Type : Closed ▾ Attached Fulfillment Unit : All ▾ [Clear all](#)

	Code	Name	Type	Fulfillment Unit
1	RSIN	Resource Sharing Incoming	Closed	Resource Sharing Circulating Material
2	RSOUT	Resource Sharing Outgoing	Closed	Resource Sharing Circulating Material

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)

Alman kaukopalvelujärjestelmä: infrastruktuuri

RS Librarya koskien on myös muita asetuksia, mm.

- Voi lähettää aineistoa muihin kirjastoihin ja asiakkaille työpöstiin
- Muut toimipisteet voivat antaa lainaksi ja uusia RS Libraryn aineistoa
- Onko omaa varaushyllyä (ainakaan Aallossa ei)?

Configuring: Aalto University Learning Centre

Organizational Units Relations Setup

Description

Relation Type : All

	☐ Name	Description	Deliver To	Circulate For	Acquire For
1	☐ All	-	☒	☒	☐
2	☐ Resource Sharing Library	Temporarily manages inventory that is sent to or received from resource sharing partners	☐	☒	☐
3	☐ Learning Hub Greenhouse	-	☐	☒	☒
4	☐ Library of Mathematics and Systems Analysis	-	☐	☒	☒

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)

Alman kaukopalvelujärjestelmä: infrastruktuuri

Kaukopalvelun taustalle määritellään “**Workflow profiles**”, joissa kerrotaan, missä tiloissa Borrowing ja Lending Requestit voivat olla. Nämä ovat varsin monimutkaisia ja vaikuttavat palvelun toimintaan monella tavalla.

Edit Workflow Profile

Workflow Profile * VAARI

Type Borrowing

Steps *

☐ Automatic renew	☐ Automatic will supply
☒ Cancelled by partner	☒ Cancelled By Patron
☒ Cancelled by staff	☐ Cancel Recall
☒ Cancel request not accepted	☒ Conditional
☒ Damaged communicated	☒ Declared lost by partner
☐ Externally Obtained	☒ Lender check in
☒ Lost communicated	☒ Manual renew
☒ Mediated Patron Renewal	☒ Reactivated
☒ Recalled by partner	☒ Reject
☐ Renew requested	☒ Request accepted
☒ Waiting for cancel response	☐ Waiting for receive digitally
☒ Will supply	

Cancel Save

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)

Alman kaukopalvelujärjestelmä: infrastruktuuri

Jokaista kumppanikirjastoa esittää Almassa “**Partner**”-tietue. Partnerilla on tyyppi (email tai jokin automaatio), workflow-profiilit ja muita tietoja, joilla on merkitystä erityisesti kirjastojen välisessä automaatiossa.

<

Resource Sharing Partner

Cancel

Save

General Information

Contact Information

Parameters

Notes

Attachments

Code * FI-Z

Profile Type * Email

System Type * Other

Average Supply Time 0

Currency

Locate Profile

Name * Hanken

Status Active

Delivery Delay (days) 3

Alternate Symbol

Borrowing Workflow VAARI

Lending Workflow Generic lending 1

Supports Borrowing ☒

Supports Lending ☒

New Request Alert ☐

Automatic Claim/Cancel (active only when 'Resource Sharing Claiming and Cancellation' job is active)

Automatic Claim ☐

Automatic Cancel ☐

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)

Alman kaukopalvelujärjestelmä: tilaava kaukopalvelu

Asiakaskäyttöliittymä Primossa on **kaukolainatilauslomake** omille asiakkaille. Lomakkeen voi täyttää kokonaan itse tai siihen voidaan linkittää hakutuloksista, jolloin lomake on valmiiksi täytetty (hyödyllistä esim. CDI:stä löytyvien artikkelien tilaamisessa). Lomakkeen näkyvyyttä voi säätää esim. siten että omassa kokoelmassa olevaa aineistoa ei pääse tilaamaan.



Ex Libris, part of Clarivate (2025). Primo VE (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Käytettävissä osoitteessa <https://primo.aalto.fi> (kuvakaappaukset otettu 3.-6.11.2025)

Aalto-Primo AIUusi hakuLehtihakuTietokantahakuTiedonhakijan oppaatSelaushaku...

Tilaa aineistoa muista kirjastoista

Tilattava aineisto

☒ Kirja☐ Artikkel

Tekijä

★ Nimeke

Painos

ISBN

Julkaisupaikka

Julkaisija

Julkaisuvuosi

Sivut

Sähköposti

jaakko.kortesharju@aalto.fi

Noutopaikka

Aalto-yliopiston Oppimiskeskus

Kommentti

☐ Tilataan, vaikka olisi maksullinen (Palveluhinnasto)

TYHJENNÄ LOMAKKEEN TIEDOT

LÄHETÄ PYYNTÖ

Alman kaukopalvelujärjestelmä: tilaava kaukopalvelu

Lomakkeen lähettäminen luo Almaan **Borrowing Requestin**, jossa näkyy metatietoa, asiakastietoa ja pyyntöä koskevia tietoja. Henkilökunta seuraa Borrowing Requesteja Almasta löytyvässä listakäyttöliittymässä. Niitä voi etsiä ja suodattaa eri tavoin.

The screenshot shows the Alma Borrowing Requests interface. The top bar includes search and navigation options. The left sidebar shows a list of facets. The main content area displays a table of requests with columns for request number, title, requester, and due date.

Request Number	Title	Requester	Requested Item	Due Date
1	Lost and founded: nounless notes by Ashe, Herbert	Kortesharju, Jaakko	Requested: Book (Physical)	Created: 31.10.2025 15:48:10
2	Birds of Great Britain and Europe : a bird spotter's guide by Felix, Jiří. Hisek, Květoslav	Kortesharju, Jaakko	Requested: Book (Physical)	Created: 11.08.2025 13:06:36
3	Eilisen linnut = The birds of yesterday Eilisen linnut by Pohjannoro, Hannu, säveltäjä.	Kortesharju, Jaakko	Requested: Book (Physical)	Created: 13.08.2025 15:36:14
4	Birds of passage : migrant labor and industrial societies by Piore, Michael J.	Kortesharju, Jaakko	Requested: Book (Physical)	Created: 13.08.2025 15:47:16

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)

A!

Väliaikaiseen bib-tietueeseen syntyy automaattisesti "tavallinen" asiakasvaraus.

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)

Alman kaukopalvelujärjestelmä: tilaava kaukopalvelu

Henkilökunta täydentää Borrowing requestia: täsmentää metatietoja ja tarkistaa tilaustiedot muutenkin, lisää partnerin ja mahdolliset asiakasmaksut yms.

Lopulta henkilökunta lähettää kaukopalvelupyynnön. Alma luo pyyntösähköpostin ja lähettää sen partnerille.

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release)
[Verkkopalvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa
<https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaus otettu 3.-6.11.2025)

The screenshot shows the 'Resource Sharing Borrowing Request' form in the Alma system. The form is divided into several sections:

- Request Attributes:**
 - Title: Lost and founded: nounless notes
 - Internal Identifier: 6233773150006526
 - Specific Edition Only: ☐
 - Requester: Kortesharju, Jaakko
 - Labels: (empty field)
 - Owner: Resource Sharing Library
 - Request Status: Created borrowing request
 - Requested Format: Physical
 - Requested Media: Any
 - Preferred Send Method: (empty field)
 - Date Needed By: (empty field)
 - Allow Other Format: ☐
 - Language: (empty field)
 - Delivery Location: ☒ Deliver to library ☐ Alternative address
 - Requested Pickup Location: Personal Delivery: Work Address
 - For Reading-Room Use Only: ☐
 - Willing to Pay: ☒
 - Needs patron information: ☐
 - Maximum Fee: (empty field)
 - Level of Service: (empty field)
 - Request Note: (empty field)
 - Agree to Copyright terms: ☐
- Left Sidebar (Facets):**
 - Find specific facet
 - Active Partner: ☐ None (1)
 - Activity Status: ☐ Active (1)
 - Status: ☐ Created borrow... (1)
 - Creation Date: ☐ Today (1)
 - Update Date: ☐ Today (1)
 - Requested Format: ☐ Physical (1)
 - Need Patron Information: ☐ No (1)
 - Owning Library: ☐ Resource Shari... (1)
 - Pickup Location: ☐ Work Address (1)
- Top Right Buttons:** Cancel Request, Save and Edit, Cancel, Save
- Bottom Right:** A red circular button with an upward arrow.

Alman kaukopalvelujärjestelmä: tilaava kaukopalvelu

Jos aineisto saadaan, se “vastaanotetaan” Borrowing Requestin vastaanottamistoiminnolla. Aineistolle lisätään vastaanottovaiheessa viivakoodi – yleensä lukemalla aineiston oma viivakoodi tai RFID-tagin.

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)

< Received Items Cancel Go

Title Lost and founded: nounless notes

External identifier 358AALTO0006600

Received format ☒ Physical ☐ Digital ☐ Physical non-returnable

Lending library Varastokirjasto

Item policy

Fulfillment note

Internal note

Shipping cost 0.00 EUR

Fund

Patron Receive Cost 0.00 EUR

Patron Request Cost 0.00 EUR

For Reading-Room Use Only ☐

Multiple Items ☐

Temporary barcode

Automatically print slip ☐ No ☐ Yes

Automatically notify patron ☒

Location Resource Sharing Incoming

Due date

Note to partner

Aalto AI Assistant (ai.aalto.fi) / DALL-E-3



Alman kaukopalvelujärjestelmä: tilaava kaukopalvelu

Aineisto menee transit-tilaan ja viedään tiskille. Tiskillä se palautetaan tai luetaan ("scan in"), jolloin sitä koskien käynnistyy normaali varatun aineiston käsittely: asiakas saa saapumisilmoituksen ja aineisto pannaan varaushyllyyn lainattavaksi.



Aalto University

Learning
Centre

28.09.2021

Hyvä asiakkaamme,

Varaamasi julkaisu on noudettavissa Aalto-yliopiston Oppimiskeskuksesta (Otaniementie 9) alla mainittuun päivään asti. Mikäli et enää tarvitse varaamaasi julkaisua, voit peruuttaa varauksen noutopäivään saakka. Voit peruuttaa varauksen omissa asiakastiedoissasi Aalto-Primossa, ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse Oppimiskeskuksen aukioloaikoina tai sähköpostitse (kts. yhteystiedot alla). Noudathan varauksesi ajoissa, sillä veloitamme noutamattomasta varauksesta 2 EUR.

Noutoa odottavat varaukset löytyvät asiakaspalvelupisteen takaa. Itsepalveluna noudettavat varaukset ovat aakkosjärjestyksessä asiakkaan sukunimen mukaan, muut varaukset noudetaan asiakaspalvelusta palveluaikoina. Muistathan lainata varauksesi.



21.11.2025

21

Alman kaukopalvelujärjestelmä: tilaava kaukopalvelu

Vaikka aineisto ei näy muuten Primossa, se näkyy asiakkaalle hänen lainoissaan. Se generoi myös eräpäivämuistutukset ja sitä voi uusia Primossa normaaliin tapaan.

YLEISKATSAUS

LAINAT

VARAUKSET & PYNNÖT

MAKSUT

VIESTIT

HENKILÖKOHTAISET TIEDOT JA ASETUKSET

Lainat

Lajitteluperuste

UUSI KAIKKI

☐

3 lainaa

1

Birds of Great Britain and Europe : a bir...

Felix, Jiří. Hísek, Květoslav 1580070864

Myöhässä: 11.08.2025, 23:59

Sijainti: Resource Sharing Incoming

UUSI

2

Birds of passage : migrant labor and ind...

Piore, Michael J. 1560365301

Myöhässä: 10.09.2025, 23:59

Sijainti: Resource Sharing Incoming

UUSI

3

Eilisen linnut = The birds of yesterday Ei...

Pohjannoro, Hannu, säveltäjä. 1584323690

Myöhässä: 11.09.2025, 23:59

Sijainti: Resource Sharing Incoming

EI UUSITTAVISSA

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Primo VE (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Käytettävissä osoitteessa <https://primo.aalto.fi> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)

Alman kaukopalvelujärjestelmä: tilaava kaukopalvelu

Kaukolainaksi saadun aineiston uusinta ei toimi samalla tekniikalla kuin oman aineiston. Itse Borrowing Request uusitaan, ja tämä siirtää samalla asiakkaan lainan eräpäivää. (Huom. tämä on eri toiminto kuin normaali uusinta!)



Kaukolainanne / Om ditt fjärrlån / Your inter-library loan

Jaakko Kortesharju

Hyvä asiakkaamme,

Alla mainittu kaukolainanne on uusittu.

Bästa kund,

Följande fjärrlån har förnyats.

Dear patron,

We would like to inform you that the following inter-library loan has been renewed.

Birds of Great Britain and Europe : a bird spotter's guide

By: Felix, Jiří. Hísek, Květoslav

Uusi eräpäivä / New due date / Ny förfallodag: 28.11.2025

Ystävällisin terveisin / Sincerely / Med vänlig hälsning

Aalto-yliopiston kaukopalvelu

PL 17000

00076 AALTO

kaukopalvelu@aalto.fi

<https://www.aalto.fi/fi/oppimiskeskus>

Aalto University inter-library service

PO Box 17000

FI-00076 AALTO

<https://www.aalto.fi/en/learning-centre>

Aalto-universitetets fjärrlånservice

PB 17000

00076 AALTO

<https://www.aalto.fi/sv/larcentret>

Alman kaukopalvelujärjestelmä: tilaava kaukopalvelu

Asiakkaan eräpäivä voi määräytyä tulemaan pikemmin kuin Borrowing Requestin eräpäivä (partnerikohtaisesti asetettavan “postiviiveen” mukaan).

Kun aineisto palautuu tiskille, se menee transitiin “kohti RS Librarya”. Kun se palautetaan RS Libraryssa, se on Alman näkökulmasta postitettu lähettäjäkirjastolle. Ilman automaatiota prosessi päättyy tähän.

< Borrowing Requests (1 - 20 of 8,317)

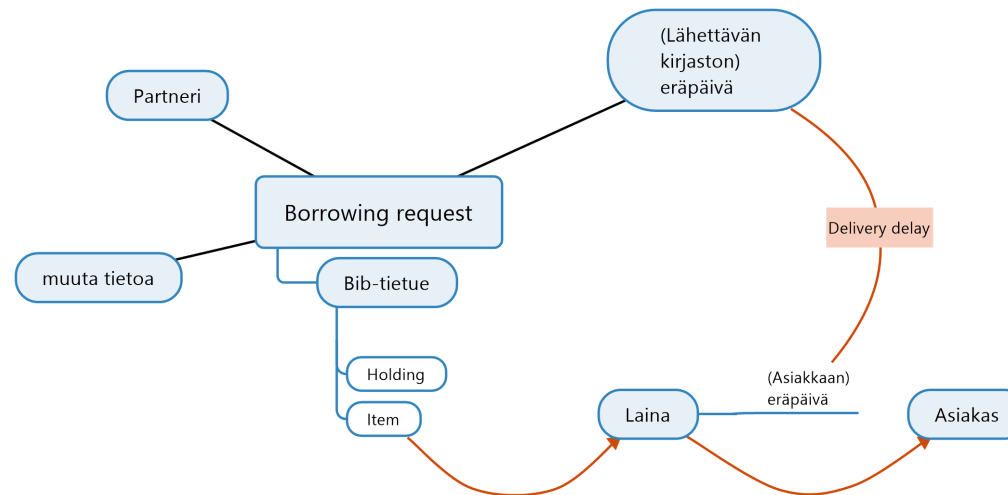
Author

Sort by: Update Date

Manage Labels

1	☐		Eilisen linnut = The birds of yesterday Eilisen linnut by Pohjannoro, Hannu, säveltäjä. Tampereen yliopiston kirjaston sandbox ⌚ Renewed by partner	Requested: Book (Physical) Requester: Kortesharju, Jaakko Created: 13.08.2025 15:36:14 Due date: 02.12.2025 Loan due date: 28.11.2025 External identifier: 358AALTO0006597
---	--------------------------	---	--	---

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)



Alman kaukopalvelujärjestelmä: lähettävä kaukopalvelu

Lähettävälle kirjastolle saapuvaa pyyntöä esittää Almassa “Lending Request”. Henkilökunta joutuu luomaan tämän Almaan, jollei partnerin kanssa ole määritetty automaatiota.

Lending Requesteja ei alussa katsottu hyödyllisiksi Aallossa, joten lähettävää kaukopalvelua pyöritettiin pitkään “Voyager-tyylillä”, lainaamalla aineisto tilaavaa kirjastoa esittävälle kortille.

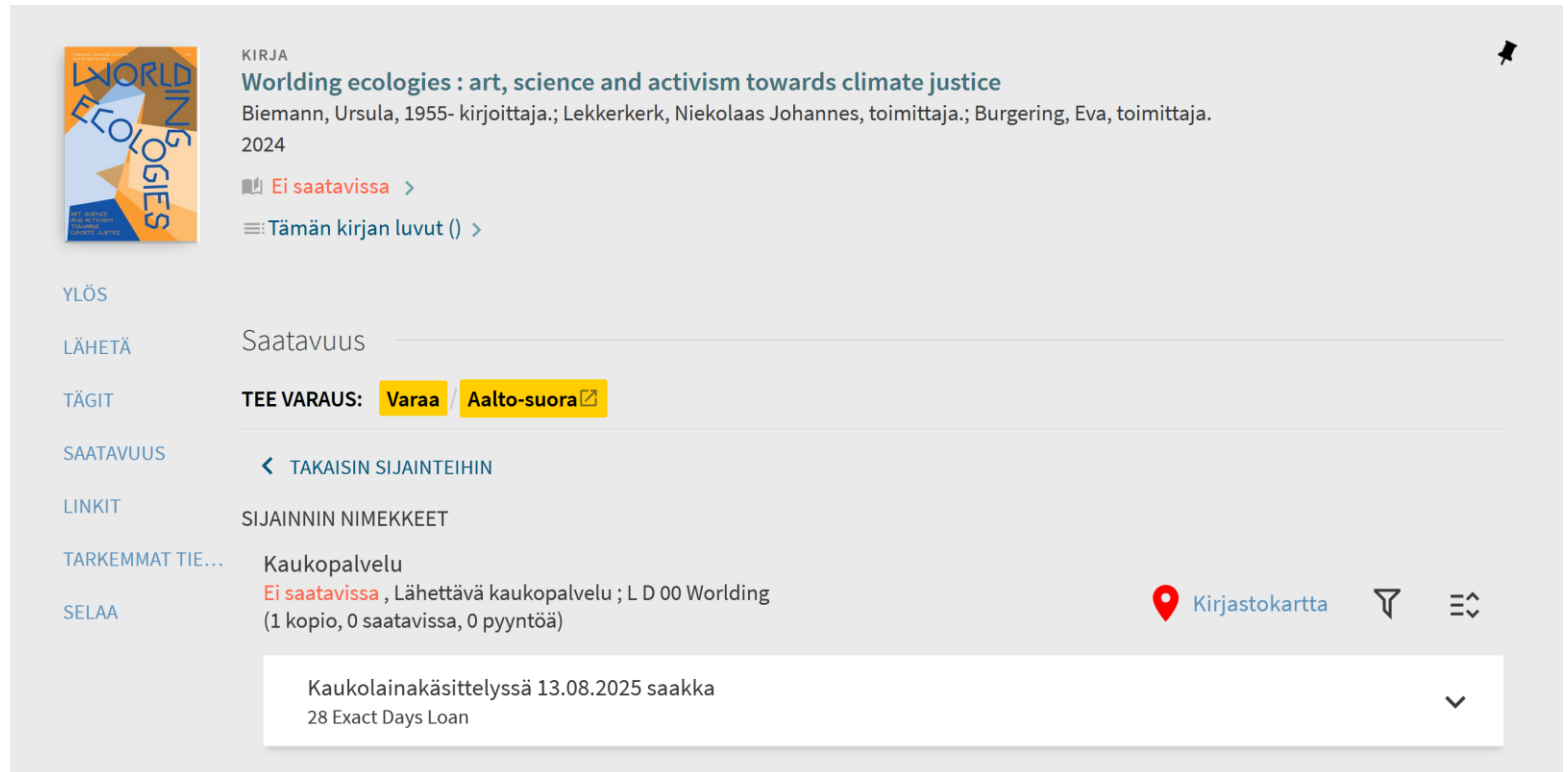
Tästä seurasi, että kirjastoja esitti Almassa sekä asiakas- että partneritietue (jotka eivät mitenkään linkittyneet toisiinsa).

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkko palvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.-6.11.2025)

The screenshot displays the 'Lending Requests' interface in Alma. The top bar shows 'Lending Requests (1 - 20 of 41)' and a 'Print Slip Report' button. Below the bar, there's a search filter for 'Author' and a 'Sort by: Update Date' dropdown. The main list shows three requests. The first request is for 'Calculus / by Finney, Ross L.' from 'Janakkalan pääkirjasto', with a status of 'Being Processed'. The detailed view on the right shows the book's metadata: 'Requested: Book (Physical)', 'Created: 03.10.2025 12:33:33', 'External identifier: TEST20251003-3', 'Physical', 'Assigned to: Kortesharju, J...', and 'Alerts (1)'. The 'Request Form (as filled by requester)' section shows fields for Volume, Chapter title, Chapter author, Chapter number, Publication date (1991), From page (1042 sivua), and Note.

Alman kaukopalvelujärjestelmä: lähettävä kaukopalvelu

Lending Requesteja käytettäessä lähetettävää aineistoa **ei lainata toisen kirjaston kortille**. Sen sijaan aineisto menee lähettävässä kirjastossa “kaukolainakäsittelytilaan” ja **siirtyy väliaikaisesti “outgoing”-sijaintiin**. Aineistoa koskevasta Lending Requestista näkee sen partnerin ja tilan (esim. onko se partnerille lähetettynä).



KIRJA
Worlding ecologies : art, science and activism towards climate justice
Biemann, Ursula, 1955- kirjoittaja.; Lekkerkerk, Niekolaas Johannes, toimittaja.; Burgering, Eva, toimittaja.
2024

 **Ei saatavissa** >

Tämän kirjan luvut () >

YLÖS
LÄHETÄ
TÄGIT
SAATAVUUS
LINKIT
TARKEMMAT TIE...
SELAA

Saatavuus

TEE VARAUS: **Varaa** / **Aalto-suora** 

< TAKAISIN SIJAINTEIHIN

SIJAINNIN NIMEKKEET

Kaukopalvelu
Ei saatavissa, Lähetävä kaukopalvelu ; L D 00 Worlding
(1 kopio, 0 saatavissa, 0 pyyntöä)

Kirjastokartta  

Kaukolainakäsittelyssä 13.08.2025 saakka
28 Exact Days Loan

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Primo VE (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Käytettävissä osoitteessa <https://primo.aalto.fi>
(kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)

Alman kaukopalvelujärjestelmä: vaadittavaa taustatyötä

Resource Sharing on siis aika mutkikas paketti. Asetuksia pitää tehdä ainakin:

- RS Libraryn ja sen sijaintien asetukset ja ToU:t
- Workflow profilet ja partnerit
- Kaukopalvelulomakkeen asetukset Primoon
- Lisäksi Almassa on lukuisia prosessiin liittyviä **kirjepohjia** (esim. kaukolainapyyntö, varausliuskan ja saapumisilmoituksen kaukolainakohtaiset lisäykset yms. – vain osa on käytössä Aallossa). Nämä pitää kustomoida.

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkopalvelu]. Aalto-yliopiston kirjastoissa osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.-6.11.2025)

The screenshot shows the Alma XSL editor interface for configuring a personal delivery letter. The top bar indicates 'Configuring: Aalto University'. The main area is titled 'Ful Personal Delivery Letter' and has tabs for 'Labels', 'Letter Examples', 'Cancel', and 'Save'. Below the title, there are buttons for 'Save Draft', 'Remove Draft', and 'Restore'. The interface is split into two main sections: 'XSL' on the left and 'Visual' on the right. The 'XSL' section shows an XSLT code editor with line numbers 1 through 27. The code includes XML declarations, namespace declarations, and various XSLT instructions like `<xsl:include>`, `<xsl:variable>`, `<xsl:template>`, and `<xsl:if>`. The 'Visual' section shows a preview of the letter. It includes the Aalto University logo and 'Learning Centre' text. The preview text is in Finnish, starting with 'Lähetysilmoitus / Delivery Notification / Leveransanmälan' and 'Jaakko Kortesharju'. It also includes a 'Send example by email' button with the email address 'jaakko.korte'.

Alman kaukopalvelujärjestelmä: vaadittavaa taustatyötä

Aallossa tehtiin kaikenlaisia omia yksityiskohtia asetuksiin, kuten:

- Kansainväliset kaukolainat saa hakea vain tiskiltä (tiedot varausliuskoihin ja saapumisilmoituksiin kirjepohjissa ehtolauseilla)
- Alma ei laske uusintakertoja vaan kokonaislaina-aikaa (sitä paitsi tämäkään rajoitus ei vaikuta kaukolainoihin, ks. seuraava kalvo!). Jotta asiakkaat eivät uusisi kaukolainoja koko ajan, kaukolainojen ToU:ssa annetaan asiakkaiden pyytää uusintaa Primon kautta vasta kun eräpäivään on viikko tai vähemmän.
- Henkilökunta voi tilata aineiston työosoitteeseen – vaatii “Office deliveryn” mahdollistamisen ja siihen liittyvät kirjepohjamuokkaukset.
- Henkilökunnan kaukolainat uusitaan Aallossa automaattisesti. Tähän on tullut toiminto vasta nyt, ja sen käyttö on pilottivaiheessa – vanha ratkaisumme on eräänntyviä kaukolainoja koskevan Analytics-raportin seuraaminen ja manuaalinen uusinta.

Mikko Raskinen / Aalto University. Rajaus Jaakko Kortesharju



Alman kaukopalvelujärjestelmä: haasteita

Resource Sharing on tuottanut myös harmaita hiuksia, esim.

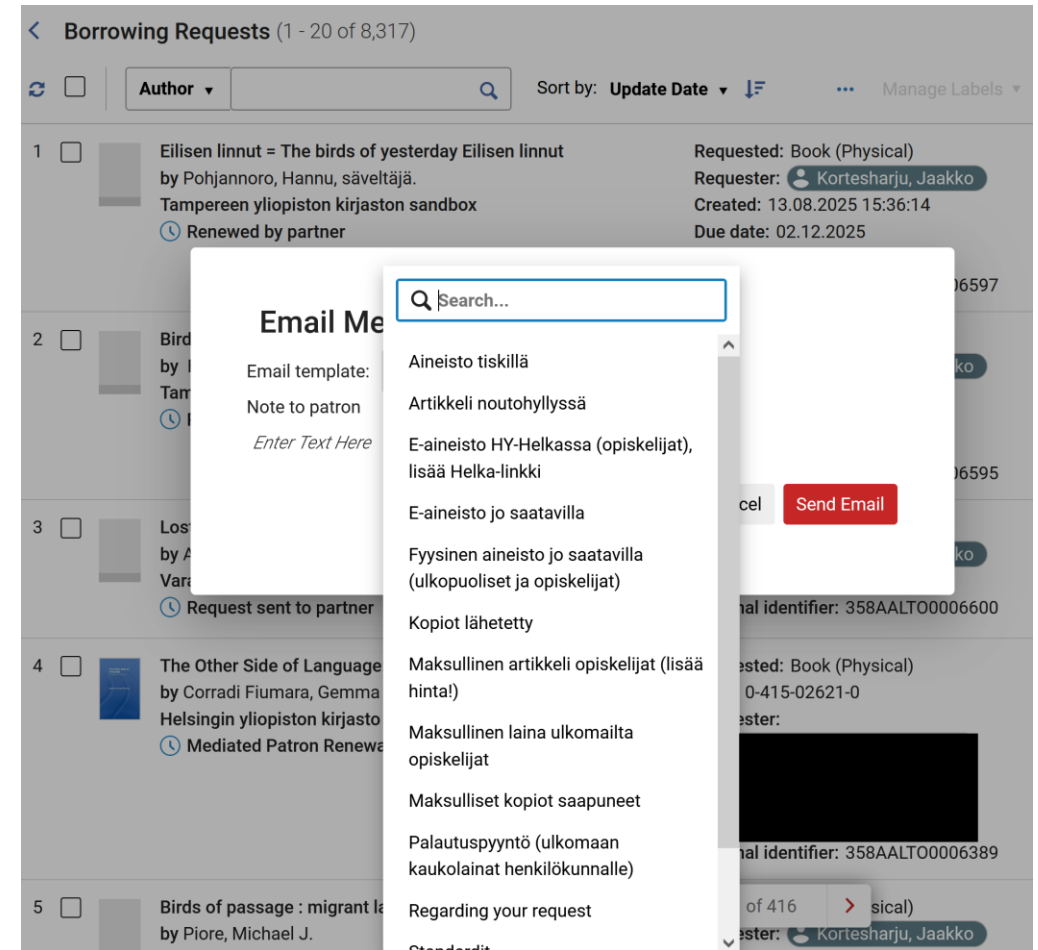
- Jotkut virhetilanteet ovat vaikeita ymmärtää. Yksi esimerkki: Jos asiakas on lainakiellossa tai hänellä on maksimimäärä lainoja, ja hän on tilannut aineiston työhuonepostitukseen, Alma ei osaa sen paremmin antaa lainaa hänelle kuin kertoa ongelmasta meille. Sen sijaan aineisto menee olemattomaan RS Libraryn varaushyllyyn!
- Jos aineistossa on useita viivakoodeja, pitää jotenkin ratkaista ja viestiä, miten ja mitä näistä käytetään (sekä virkailijoille että asiakkaille) – ja RFID ohittaa kaikki mahdolliset viivakoodit...

This file is licensed under the [Creative Commons Attribution 2.0 Generic](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license.
Author: Mike (<https://flickr.com/people/40491562@N00>), cropped by Jaakko Kortesharju



Alman kaukopalvelujärjestelmä: haasteita

- Maximum renew period -asetus ei toimi kaukolainoilla, koska Borrowing Requestin uusinta ei käytä oman asiakkaan lainaan uusintaan eräpäivänsiirto-ominaisuutta. – Pitkään lainassa ollutta aineistoa täytyy seurata esim. analytiikkaraportilla jos haluaa.
- **Alma ei luo artikkelitilauksille väliaikaisia metatietoja**, jolloin artikkeleita ei Alman näkökulmasta voi toimittaa mihinkään tiskille. Prosessi päättyy kun artikkeli saapuu lähettäjältä ”Resource Sharing Libraryyn” – toimitus tiskille tai työosoitteeseen sekä asiakkaan informointi pitää hoitaa ”käsin”, esim. Query to Patron -toiminnolla (tätä varten on jouduttu kustomoimaan erillisiä Query to Patron letter -pohjia).



Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)

Almaan siirtyminen: parannukset

- Asiakasrajapinta on selkeä, tilaamisesta saapumiseen, lainaamiseen ja palautukseen
- Asiakkaat voivat lainata ja palauttaa kaukolainoja itsepalveluna (otettiin pilottina käyttöön kotimaiselle aineistolle ja on pidetty näin – ulkomainen aineisto pitää hakea tiskiltä aukioloaikoina)
- Tilausten ja maksujen käsittely on automaattisempaa
- Tilastotietoa tallentuu paljon samaan paikkaan (Alma Analytics)
- Omaa Alina-järjestelmää tai tilauslomaketta ei tarvita
- Asiakas- ja partnerimailit ovat kokonaan tai osittain automaattisia



Aalto-suora Almassa

- Aalto-suora päätettiin Almassa toteuttaa uudella omatekoisella verkkolomakkeella, koska Almassa ei ole vastaavaa toimintoa.
- Lomakkeelle voi täyttää bibliografiset tiedot kenttä kerrallaan tai vain kirjoittaa (liimata) vapaamuotoiseen kenttään
- Lomakkeelle myös linkitetään Primosta (kirjautuneille henkilökunta-asiakkaille) – joko tyhjä lomake tai hakutuloksista metatiedot OpenURL:n avulla lomakkeelle
- Miksi oma lomake: toimituspaikat, tarpeeksi hyvä avoin kenttä, kirjan luku -tyyppinen tilaus



[en](#) | [fi](#) | [sv](#)

Aalto-suora

Jaakko Kortesharju | kortesj5@aalto.fi

Aalto-suora: Pyydä aineistoa opetus- ja tutkimuskäyttöön - me etsimme ja toimitamme sen. [Lisätietoja](#)

Valitse "Vapaamuotoinen viitetieto" -välilehti, jos haluat kirjoittaa tai kopioida viitteen sellaisenaan tilaukseen.

Tilattava aineisto

☒ Artikkelit ☐ Kirja ☐ Kirjan luku

[Viitetiedot](#)

Vapaamuotoinen viitetieto

Kuvailu *:

HUOM: vain yksi tilaus/lomake

chars: 0 / 1000

Artikkelin tiedot: artikkelin DOI-numero tai kausijulkaisun nimi, vuosi, volyymi/numero, sivut, ISSN, artikkelin tekijät, artikkelin nimi
Pakolliset kentät on merkitty *-merkillä.

Toimitustapa

☒ Nouto Oppimiskeskuksesta

☐ Sisäposti

HUOM! Artikkelit toimitetaan ainoastaan paperikopiona tekijänoikeus-/lisenssiehtosyistä. Poikkeuksena Varastokirjaston kokoelma, josta artikkelit toimitetaan suoraan asiakkaalle sähköpostitse.

Lisätietoja:

Lähetä

Tyhjennä

[Takaisin Aalto-Primoon](#)

[primo.aalto.fi](#) | [Oppimiskeskuksen asiakasrekisterin tietosuojaseloste](#)

Lomakkeen tekijä: Matti Yrjölä / Aalto-yliopisto, IT

Aalto-suora Almassa

- Lomakkeen lähettäminen luo Almaan APIn kautta Borrowing requestin
- Muitakin mahdollisuuksia harkittiin, mutta todennäköisimmin pyynnöt näyttävät johtavan kaukopalveluun – ja Borrowing request -lomakkeella on Almassa käytännöllisiä toimintoja
- Purchase Request -nappi luo Borrowing requestista suoraan hankintaehdotuksen Almaan
- Borrowing Requestilta voi myös tehdä suoraan Alma-haun, josko aineisto olisi omassa kokoelmassa. Tällöin aineisto pitää varata asiakkaalle käsin ja Borrowing Request sulkea käsin.
- “Query to patron letterillä” voi vaikkapa kertoa asiakkaalle, jos aineisto löytyy suoraan jostain osoitteesta.

The screenshot displays the 'Borrowing Requests' page in Alma, showing a list of requests. Two requests are visible:

- Request 1:** Eilisen linnut = The birds of yesterday Eilisen linnut by Pohjannoro, Hannu, säveltäjä. Tampereen yliopiston kirjaston sandbox. Requested: Book (Physical). Requester: Kortesharju, Jaa... Created: 13.08.2025 15:36:14. Due date: 02.12.2025. Loan due date: 28.11.2025. External identifier: 358AALTO0006597.
- Request 2:** Birds of Great Britain and Europe : a bird spotter's guide by Felix, Jiří. Hísek, Květoslav. Tampereen yliopiston kirjaston sandbox. Requested: Book (Physical). Requester: Kortesharju, Jaa... Created: 11.08.2025 13:06:36. Due date: 28.11.2025. Loan due date: 28.11.2025. External identifier: 359AALTO0006595.

A context menu is open for the first request, showing various actions: View local resources, Duplicate, Send query to patron, Request renewal, Receive, Recall, Return, General message, Status Query, Assign to, Purchase request, Upload file, Edit shipping cost, and Send email to partner. Red arrows point from the 'Requester' field of each request to the 'View local resources' option in the menu.

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025). Jaakko Kortesharju on lisännyt kuvaan punaiset nuolet.

Almaan siirtyminen: avoimia mahdollisuuksia (ennen ISO 18626-käyttöönottoa)

- Kaikkia Alman tarjoamia mahdollisuuksia ei ollut vielä käytetty, mm.:
 - automaattinen aineiston paikannus
 - ROTA-listat
 - Tilaus-, uusinta- ja viestintäautomaatio esim. ISO 18626 -standardilla

< Locate Profile Details

Cancel
Save

Locate Profile Details

Locate Profile Parameters

Server * eu03-psb.alma.exlibrisgroup.com

Username

Institution * 358FIN_TAMPO

Alma Network ☐

Check item availability ☐

Check item requestability ☐

Allow locate by metadata ☐

Locate by fields ☒

Locate only if all fields match ☐ Yes ☒ No

☒ Author ☐ Barcode
☒ DOI ☒ Edition
☒ ISBN / ISSN ☐ LCCN (010)
☐ System Control ☐ Other Standard ID
Number
☒ Title

Test Connection

Port 1921

Password

< Template Members

General Information			Template Members	Notes
↓ Name	↓ Code	↓ Profile Type		
1	Tampereen yliopiston kirjasto	Fi-TamY	ISO 18626	
2	Helsingin yliopiston kirjasto	Fi-Hul	ISO 18626	

Tamy

Description
Tampereen yliopiston kirjasto

Type
ALMA

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)

ISO 18626 -standardin mukainen automaatio Almassa

ISO 18626 -partnerin kanssa
kaukopalveluprosessi on melko
automatoitu:

- Borrowing requestin lähettäminen luopynnön kohteena olevaan kirjastoon Lending requestin.

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)

Resource Sharing Borrowing Request

General Information | History | Rota | Parameters | General Messages | Notes | Received Items | Attachments | Communications

Resource Information

Request Attributes

Title: Antenniteknikka. Internal Identifier: 6233808130006526

Specific Edition Only: ☒

Requester: Testi, Henkilökunta-Otaniemi

Labels: [Empty]

Owner: Resource Sharing Library Partner: Oma SB

Request Status: Request sent to partner External identifier: 358AALT00006602

Requested Format: Physical Requested Media: Any

Allow Other Format: ☐ Preferred Send Method: [Empty]

Language: [Empty] Date Needed By: [Empty]

Delivery Location: ☒ Deliver to library ☐ Alternative address

Requested Pickup Location: Personal Delivery: Work Address

For Reading Room Use Only: ☐ Willing to Pay: ☐

Lending Requests (1 - 20 of 42)

Sort by: Update Date

1. Antenniteknikka. Oma SB. Requested: Book (Physical). Created: 04.11.2025 14:19:26. External identifier: FI-Aalto-SB/358AALT00006602. Status: Locate failed.

2. Calculus / by Finney, Ross L. Janakkalan pääkirjasto. Requested: Book (Physical). Created: 03.10.2025 12:33:33. External identifier: TEST20251003-3. Status: Being Processed.

3. Invitation to social construction Janakkalan pääkirjasto. Requested: Book (Physical). Created: 03.10.2025 11:50:09. Status: Received by partner.

Request Form (as filled by requester)

Volume: - Chapter title: - Chapter author: - Chapter number: - Publication date: 1981. From page: 214 sivua Note: -

ISO 18626 -standardin mukainen automaatio Almassa

- Eri työvaiheissa kirjastojen välillä kulkevat ISO-viestit pitävät Borrowing ja Lending Requestien tilat synkronoituina (tilaus vastaanotettu, aineisto lähetetty, aineisto vastaanotettu tilaavassa kirjastossa, lähetetty takaisin, vastaanotettu takaisin yms.)

< Resource Sharing Borrowing Request

General MessageSave and EditCancelSave

General InformationHistoryRotaParametersGeneral MessagesNotesReceived ItemsAttachmentsCommunications

View Mode : Full

	Date	Operator	Field Name	Old Value	New Value
1	04.11.2025 13:52:54	jkortesh	Partner Related Data	Accepted renewal request	General message was sent to Fi-Tamy-SB: ISO-viestitesti
2	04.11.2025 12:04:27	System	Status	Renew requested	Renewed by partner
3	04.11.2025 12:04:27	System	Due Date	13.08.2025	28.11.2025
4	04.11.2025 12:04:26	System	Partner Related Data	Renew response message was received from Fi-Tamy-SB	Accepted renewal request
5	04.11.2025 12:04:26	System	Partner Related Data	Sent 1 out of 1 messages	Renew response message was received from Fi-Tamy-SB
6	04.11.2025 12:03:23	jkortesh	Partner Related Data	Renew message was sent to Fi-Tamy-SB	Sent 1 out of 1 messages
7	04.11.2025 12:03:22	jkortesh	Partner Related Data	-	Renew message was sent to Fi-Tamy-SB
8	04.11.2025 12:03:22	jkortesh	Status	Loaned item to patron	Renew requested
9	04.11.2025 12:03:22	jkortesh	Desired due date	10.09.2025	28.11.2025

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)

ISO 18626 -standardin mukainen automaatio Almassa

- Kirjastot voivat kommunikoida standardin mukaisilla viesteillä suoraan kaukopalvelupyynnöissä.

The screenshot displays the Alma system interface for managing requests. On the left is a sidebar with a navigation menu containing: Summary, Request Form (as fille...), Request Information (highlighted with a blue bar), Request Attributes, General Messages, and Notes. Below the menu is a link 'Display empty sections' and a circular arrow icon. The main content area has a top bar with 'Request Attributes' and a dropdown arrow. Below this is a 'General Messages' section with a list of messages. Each message is in a light blue box with a title, text, a 'Dismiss' link, and a timestamp 'Added on 05.11.2025'. The messages are: 'Sent to partner' (Jaa nämähän ei toimi oikein kun viestitään oman sandboxin kanssa! by Kortesharju, Jaakko), 'Received from partner' (Jaa nämähän ei toimi oikein kun viestitään oman sandboxin kanssa!), 'Received from partner' (Jaa se vois olla se Harmu.), 'Sent to partner' (Professori Harmu vai professori Jaa-män? by Kortesharju, Jaakko), 'Received from partner' (Professori Harmu vai professori Jaa-män?), and 'Received from partner' (Oliko teillä se kappale jossa on professorin marginaalimerkinnot?).

ISO 18626 -standardin mukainen automaatio Almassa

- Kaukolainojen uusiminen on vaivatonta – uusintaa pyydetään Almassa ja lähettävä kirjasto myöntää uusinnan Almassa. Eräpäivät päivittyvät ja viestintä kulkee automaattisesti.
- ISO-kaukolainauksessa ei siis tarvitse kirjautua lähettävän kirjaston järjestelmään uusimaan lainoja käsin, merkitä uutta eräpäivää Almaan käsin eikä erikseen viestiä asiakkaalle.

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Primo VE (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Käytettävissä osoitteessa <https://primo.aalto.fi> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)

The screenshot displays the Aalto University Primo VE interface. At the top, the Aalto University logo is visible on the left, and navigation links for 'Aalto-Primo AI', 'Uusi haku', 'Lehtihaku', 'Tietokantahaku', 'Tiedonhakijan oppaat', 'Selaushaku', and 'Testi, Kaukolaina...' are on the right. Below the navigation bar, a horizontal menu shows 'Oma tili' and 'KIRJASTOKORTTI'. The main content area is titled 'Lainat' (Loans) and includes a 'Lajitteluperuste' (Sort by) dropdown and a 'UUSI KAUKKI' (New Loan) button. A table lists three loans with details such as title, author, location, and due date. Below this, a section titled 'Borrowing Requests (1 - 20 of 36)' shows a list of requests. The first request is for 'Eilisen linnut = The birds of yesterday' by Pohjannoro, Hannu, with a due date of 02.12.2025. The second request is for 'Birds of Great Britain and Europe : a bird spotter's guide' by Felix, Jiffi, Hisek, Květoslav, with a due date of 28.11.2025. The third request is for 'Lost and founded: nounless notes' by Ashe, Herbert, with a due date of 31.10.2025. The fourth request is for 'Corrections to the mean value and the standard deviation from test series with symmetrical test specimens / Stevin report' with a due date of 4-82-9/ oe-5. A dropdown menu is open on the right side of the interface, showing options like 'View local resources', 'Duplicate', 'Send query to patron', 'Request renewal', 'Receive', 'Recall', 'Return', 'General message', 'Status Query', 'Assign to', 'Purchase request', 'Upload file', 'Edit shipping cost', and 'Send email to partner'.

Ex Libris, part of Clarivate (2025). Alma (November 2025 release) [Verkkopalvelu]. Aalto-yliopiston käytössä osoitteessa <https://aalto.alma.exlibrisgroup.com> (kuvakaappaukset otettu 3.–6.11.2025)

ISO 18626 -standardin mukainen automaatio Almassa

- ISO-kaukolainaus tarjoaisi periaatteessa mahdollisuuden hyvinkin automaattiseen työnkulkuun:
 - Asiakkaiden kaukopalvelupyynnöt voisi ohjata suoraan “ROTA assignment rules” -säännöillä käymään läpi listaa kirjastoista, joista Alma yrittäisi automaattisesti paikantaa tilattua aineistoa (“locate profilella”, esim. Z39.50- tai suoralla Alma-Alma-integraatiolla)
 - Tämän jälkeen pyyntö voitaisiin myös lähettää automaattisesti
 - ... ja asiakkaan uusintapyynnötkin voitaisiin välittää automaattisesti lähettäjäkirjastolle
 - ... ja viimeisimmän päivityksen myötä uusinnan voi tarvittaessa konfiguroida tapahtumaan itsestään!

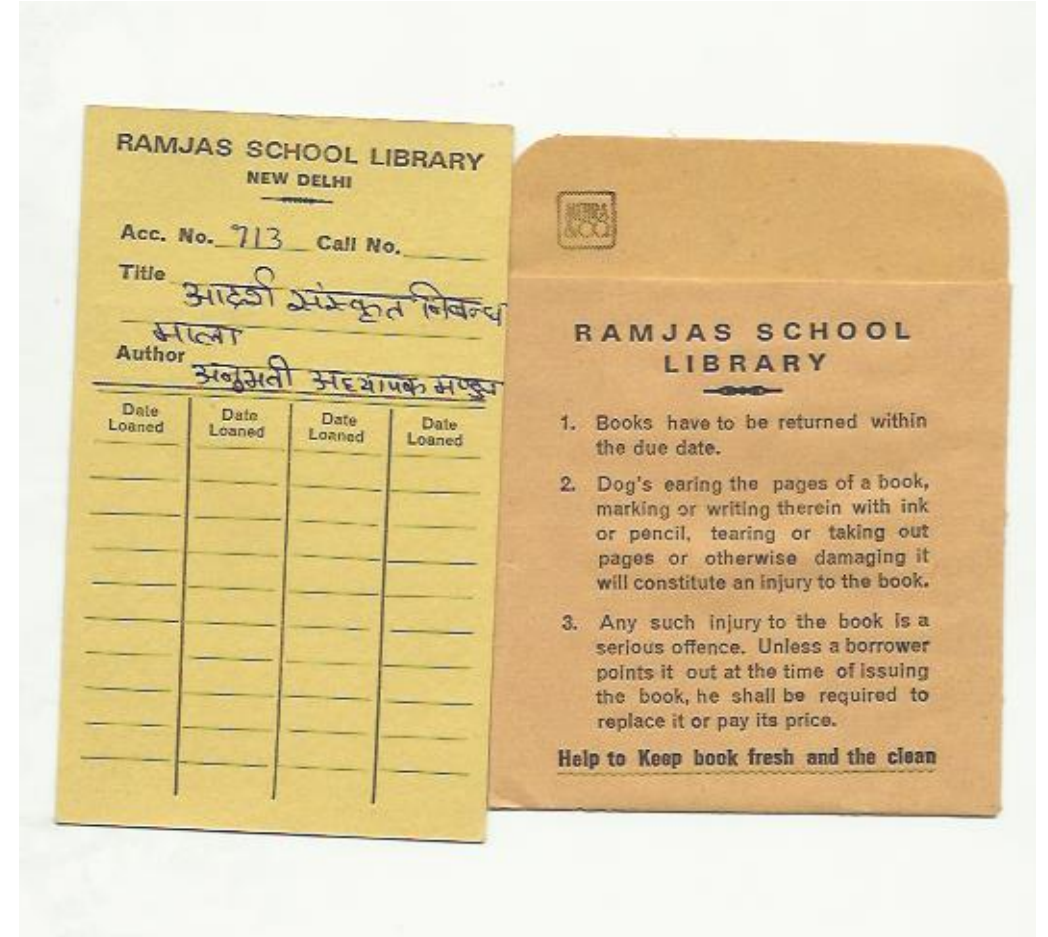
Mikko Raskinen / Aalto University. Cropped by Jaakko Kortesharju



Mistä tultiin, minne mennään?

Kaukopalvelu Voyager-aikana

- Kaukopalvelu Voyager-kirjastojärjestelmän ulkopuolella
- Asiakkailla tiedot vain paperilapuilla – aiheutti hämmennystä, että kaukolainat eivät näkyneet asiakaskäyttöliittymässä
- Yhteydenpito kaikkiin osapuoliin sähköpostilla (mukaan lukien mahdolliset maksutiedot asiakkaille)
- Lainojen uusinnat lähetettävien kirjastojen nettikäyttöliittymissä
- Lähetettävän kaukopalvelun viestit piti erikseen säilyttää laskutusta varten



Mistä tultiin, minne mennään?

Kaukopalvelu Almassa

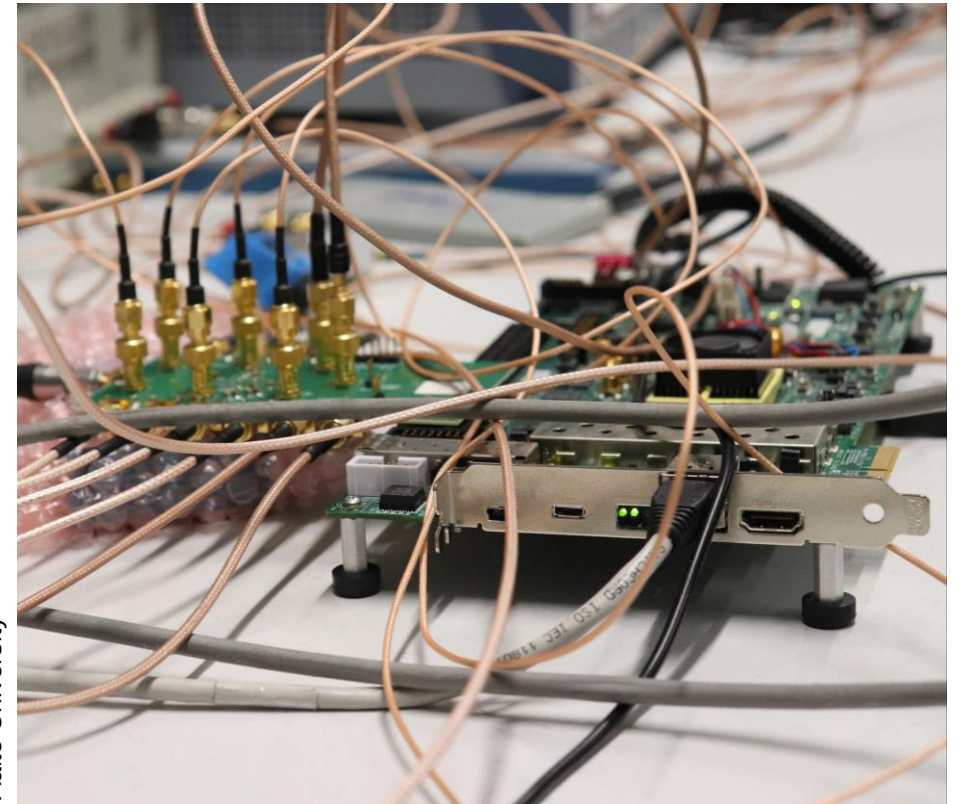
- Kaukolainaprosessi hoituu kokonaisuudessaan Almassa, asiakasmaksut mukaan lukien (mutta lukuunottamatta kirjastojen välistä laskutusta)
- Kaukolainat voi lainata itsepalveluna, ne näkyvät asiakkaille Primossa ja ne voi uusia Primon kautta
- Alma hoitaa myös tavallisimmat kaukopalveluun liittyvät sähköpostit, osan automaattisesti ja osan puoliautomaattisesti
- Hyödyllinen etenkin tilaavassa kaukopalvelussa



Mistä tultiin, minne mennään?

ISO-kaukopalvelu Almassa

- Sähköpostipyynnöjä ei tarvita, vaan kaukopalvelupyyntö ja mahdolliset vapaamuotoiset viestit siirtyvät suoraan Alma-järjestelmien välillä
- Myös lainojen uusinta hoituu Alman kautta
- Lähettäjän ja tilaajan päässä pyynnön tiedot ovat synkronoidut
- Prosessiin voi sisällyttää tarkempaa informaatiota, esim. “paluupostitettu”-tilan jälkeen voi vielä tulla “vastaanotettu takaisin” -tila
- Myös Lending requestit ovat nyt käytännöllisiä, eikä kirjastojen “kirjastokortteja” enää tarvita Almassa
- Periaatteessa lähes koko prosessin voisi automatisoida – asiakkaan lähettämästä pyynnöstä lainan palautumiseen!



Aalto University

Mistä tultiin, minne mennään?

Tulevaisuudennäkymiä

- Otetaan käyttöön lisää automaatiota, kunhan lähettävälle ja tilaavalle kirjastolle sopii!
- Lisää Alma-kirjastoja mukaan!
- Voidaanko muita järjestelmiä saada keskustelemaan Alman kanssa ISO-rajapinnan avulla?

Lassi Sundqvist / Aalto University



A!

Kiitos
aalto.fi