



JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO  
UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ

# **”Jyväskylän yliopiston kirjasto Lähteestä ei puutu mitään”** (vai puuttuuko sittenkin?)

Nina Kivinen informaatikko/OSC/kirjasto



Jyväskylän  
yliopiston kirjasto  
Lähde



# Hieman lähihistoriasta

- **Arto Sipisen** suunnittelema vuonna 1974 valmistunut kirjastorakennus peruskorjattiin vuosien 2019–2021 aikana.
- Peruskorjauksessa koko rakennus uusittiin alkuperäistä betonirunkoa lukuun ottamatta. Peruskorjauksen toteutti Arto Sipisen poika, arkkitehti Ari Sipinen.
- Yliopiston kirjasto toimi väistöiloissa Ylistönrinteen ja Mattilanniemen kampuskirjastoissa. Molempien toiminta on nyt lakkautettu.
- Avoimen tiedon keskus kirjastopalveluineen muutti takaisin peruskorjattuun rakennukseen elokuussa 2021.



# Arkkitehtuurin Finlandia- palkinto vuonna 2022



Voittajaksi kirjastorakennuksen valitsi suomalainen elokuvaohjaaja Klaus Härö, joka mainitsi valintansa kriteereiksi arkkitehtuurisesti **historiallisen ja modernin onnistuneen yhteen nivoutumisen.**





# Asiakaspalvelupisteen asiointit

- Asiakaspalvelun pisteellä käy vaihteleva määrä asiakkaita. Vilkkaimpaan lukuvuoden aikaan otettu **tilastoennätys on 115 kävijää**. Asiakaspalvelu on arkisin avoinna 10-20 ja lauantaisin 11-16.
- Asiakkaat käyvät pisteellä mm:
  - Kysymässä **saatavuustietoja**. Painetut aineistot ovat ahtaasti sijoitettuja ja asiakkailla voi olla vaikeuksia kirjaston hyllyluokituksen ja aakkostuksen kanssa. Jykdok-tietokanta koettaa helpottaa kertomalla hyllysijainnin aakkosissa, hyllynumeron ja nimen sekä avaamalla kerroskartan.
  - Noutamassa ja palauttamassa **vapaakappalekokoelmasta** lainaamiaan aineistoja.
  - Kaukopalveluun liittyvissä asioissa.
  - E-aineistojen käyttöön liittyvät haasteet
  - Tiedonhakuun apua pyytämässä



Tämä meitä odotti hetkeä ennen Lähde-rakennuksen avajaisia.









# Palvelut (ja kokoelmat) verkossa

- Digitaalisten ratkaisujen avulla pyritään tuomaan palvelut asiakkaiden saataville 24/7.
- Chatbot 2022 alkaen käytössä. Chat vastaa ja tekee hyvin työtään yötä päivää. **Kuukauden ennätysmäärä 206 kysymystä kirjastopalveluista.**
- HelpJYU ollut käytössä marraskuusta 2021
- Mobiilikirjastokortti henkilökunnalle ja opiskelijoille MyJYU:ssa



# Lähde-rakennus on suosittu!

- "Toivoisin enemmän työskentelypisteitä kirjastolla, sillä ruuhka-aikoina voi olla haastavaa löytää istumapaikkaa kirjaston tiloista."
- "Työskentelytilat ovat tyypillisesti hyvin täynnä, joten kirjastolle ei pääse aina opiskelemaan. On toki ymmärrettävää, ettei asialle voida tehdä juuri mitään."
- Olisin muuten vastannut työskentelytilojen vastaavan täysin tarpeitani, sillä ne ovat loistavat, mutta tilaa on välillä hankala löytää, kun niin moni muukin haluaa opiskella kirjastolla.
- Uusi Lähde on tosi ihana ja onnistunut!







ARKKITEHTUURIN FINLANDIA -PALKINTO 2022  
Jyväskylän yliopiston kirjasto Lähde

Serveetti Tulli DEAK Institute  
Hennonen, T. & J. Järvelin  
Esimies: T. Hennonen  
Hennonen&Järvelin Oy  
Diplomointi - Arkkitehtuurin 3. kerta  
Puhelin: 010 251 2000 | www.deak.fi

TIEDETTÄ  
KLOIB,  
TIEDEKESKUS

TIEDETTÄ  
KAIKILLE  
SCIENCE  
FOR ALL





# Kirjasto on muuttunut isoksi hengailutilaksi?

- ”**Kirjat on harmillisesti piilotettu** maan alle ja kirjasto on muuttunut isoksi hengailutilaksi, jossa ei ole enää mukava käydä. ”
- ”Myös kirjoja on liian vähän. Kirjojen katselu hyllyssä on tärkeimpiä tapojani saada uusia ajatuksia ja löytää kokonaisia uusia tiedonmuodostuksen, ajattelun ja lopulta oman elämän osa-alueita.”
- ”En usko olevani ainoa, joka oppii ja käsittää asioita paremmin konkreettista, painettua kirjaa lukemalla. Painettuja kirjoja ei saa unohtaa!”
- ”Jos kirjat ovat missä tahansa muualla kuin selailtavissa, sekä täsmä- että satunnaisten löytöjen todennäköisyys pienenee. Mutta korostan vielä, että tästä huolimatta laaja kokoelma edes varastossa on aivan erinomaisen hieno asia!”









# Mitä vielä kaivataan?

- ”Olisi mukavaa, jos kirjasto olisi **hiljainen paikka**, johon voisi tulla opiskelemaan. Nyt tämä ei toteudu millään tavalla, kun viimeistään puolen tunnin jälkeen alkaa olemaan mitta täynnä sitä melusaastetta.”
- ”En kaipaa täysin hiljaista tilaa, koska niitä on kyllä saatavilla ja tykkään usein itsekin keskustella opiskelukavereiden kanssa, mutta hieman hiljaisempi ympäristö parantaisi työskentelymukavuutta. Lähteen kerrosten välinen avoimuus tuntuu vielä pahentavan sitä, miten paljon äänet kaikuvat kerroksesta toiseen. ”
- ”Remontin jälkeen kirjasto tuntuu kyllä aika toivottomalta tapaukselta tuon melun suhteen. Ehkä sitten noita hiljaisen opiskelun tiloja voisi lisätä? Toki parasta olisi, jos koko kirjasto olisi **hiljainen tila.**”
- ”Kirjaston ei tarvitse olla kokonaan hiljainen paikka, mutta sen ei pitäisi olla myöskään paikka, jossa joutuu laittamaan vastamelukuulokkeet päähän kuullakseen omat ajatuksensa. ”



- **Hiljaisia lukusaleja (nyt neljässä kerroksessa yhdellä seinustalla)**
- **Lisää ryhmätyötiloja (nyt 15).**

”Pientiloja on liian vähän ottaen huomioon, kuinka paljon meillä on ryhmätöitä.”

”Opiskelijoiden varattavissa olevia **ryhmätyötiloja on surullisen vähän**, vaikka kuinka ajoissa yrität olla varaamassa tilaa, aina kaikki on jo varattu.”
- **Selkeämpää ohjeistusta hiljaiseen/ääntä sallivaan tilaan:** ”Hiljaisen työskentelyn tiloja voisi olla vähän enemmän, tai sitten olisi kehotettava tekemään kaikki suurta keskustelua vaativat ryhmätyöt yms. ryhmätyöhuoneissa. Usein joutuu paikkaa vaihtamaan kovaäänisten ihmisten takia, kun ei kuitenkaan halua häiritä toisten työskentelyä huomauttamalla. Ja missä tarkalleen pitää olla hipihiljaa, tai missä saa keskustella? Näistä voisi infota vielä yleisesti.”
- **Lisää pistorasioita!** ”Enemmän opiskelutiloja, erityisesti pistorasiallisia paikkoja sillä keskellä päivää on todella ruuhkaista ja jos tietokoneessa ei ole paljon akkua, on vaikea löytää paikkaa, jossa pääsee lataamaan konetta.”





please do disturb

B 213.6

B213.5

213.5





# Lähteet

- Jyväskylän yliopiston kirjaston ja tiedemuseon asiakaskysely 7.-27.11.2022
- Kuvituskuvat: Johan Knaus, Anne Heinänen, Annikki Järvinen, Nina Kivinen