



Suomen tieteellinen kirjastoseura muutoksen tekijät hyvässä seurassa

TOIMINTASUUNNITELMA 2023

Asiakaspalvelutyöryhmän toiminnan tavoite on

- seurata kirjastoalan kehitystä erityisesti palvelutoiminnan näkökulmasta.
- kartoittaa ja tuoda esille kirjastojen palvelutehtävissä toimivien työtä.
- tukea kirjastoissa palvelutehtävissä toimivien osaamista mm. hyviä käytänteitä jakamalla.
- edistää kirjastoalalla toimivien verkostoitumista.
- tutustua erilaisiin kirjastoihin ja alan ammattilaisten työhön mm. järjestämällä tutustumiskäyntejä kirjastoihin.
- seurata ja osallistua kirjasto- ja tietopalvelualan eri seurojen, toimikuntien, työryhmien jne. toimintaan.

Toimintasuunnitelma vuonna 2023

Työryhmä

- järjestää syksyllä 2023 asiakaspalveluaiheisen seminaarin
- seuraa asiakaspalveluun liittyvää keskustelua ja palvelutoiminnan kehitystä kirjastoalalla
- tiedottaa työryhmän toiminnasta seuran verkkosivuilla (<http://www.stks.fi/>) ja sosiaalisessa mediassa
- osallistuu alan keskusteluun.

Kokoontumisten määrä vuonna 2023

Työryhmä

- järjestää 4–5 kokousta etäyhteyksin tai eri paikkakunnilla
- tekee kokousten yhteydessä tutustumiskäynnit 1–3 kirjastoon mahdollisuuksien mukaan
- pitää yhteyttä jäsenten kesken kokousten välillä.

Tapahtumat vuonna 2023

Työryhmä

- järjestää syksyllä asiakaspalveluaiheisen seminaarin

Toimintaresurssit 2023 (arvio)

Tulot	eur
- seminaaritulot (osallistumismaksut)	+ 3500,00
- seminaarikahvit	+ 250,00*
Menot	
- palkkiot (mm. kurssisihteerin tehtävät)	- 500,00
- matkakulut	- 1000,00
- muut	- 500,00
Arvioitu tuotto seuralle	+ 1750,00

Työryhmän jäsenet 27.10.2023

Jäsenet

- Gustavsson Tuomas, LM Prenax
- Leppänen Tytti, (pj.) Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto
- Letonsaari Päivi, Turun yliopiston kirjasto
- Muhonen Heli, (siht.), Kuopion kaupunginkirjasto
- Rantala Rasmus, Åbo Akademin kirjasto
- Salminen Raila (viestintäyhdyshlö), Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto
- Wirén Eerik, Ebsco

- Lisäksi seuran hallituksen edustaja

* Kahvituksen tulot arvioitu yhden sponsorin mukaan. Jos saadaan 2 sponsoria, kuten aiemmin, kahvituksen tulo tuplaantuu 250 eurosta 500 euroon ja arvioitu tuotto seuralle kasvaa tämän myötä 2000 euroon.