



# Suomen Tieteellinen Kirjastoseura

Finlands Vetenskapliga Bibliotekssamfund  
Finnish Research Library Association

Asiakaspalvelutyöryhmä

## TOIMINTASUUNNITELMA 2021

### Asiakaspalvelutyöryhmän toiminnan tavoite on

- seurata kirjastoalan kehitystä erityisesti palvelutoiminnan näkökulmasta.
- kartoittaa ja tuoda esille kirjastojen palvelutehtävissä toimivien työtä.
- tukea kirjastoissa palvelutehtävissä toimivien osaamista mm. hyviä käytänteitä jakamalla.
- edistää kirjastoalalla toimivien verkostoitumista.
- tutustua erilaisiin kirjastoihin ja alan ammattilaisten työhön mm. järjestämällä tutustumiskäyntejä kirjastoihin.
- seurata ja osallistua kirjasto- ja tietopalvelualan eri seurojen, toimikuntien, työryhmien jne. toimintaan.

### Toimintasuunnitelma vuonna 2021

#### Työryhmä

- järjestää syksyllä 2021 asiakaspalveluaiheisen seminaarin
- seuraa asiakaspalveluun liittyvää keskustelua ja palvelutoiminnan kehitystä kirjastoalalla
- tiedottaa työryhmän toiminnasta seuran verkkosivuilla (<http://www.stks.fi/>) ja sosiaalisessa mediassa
- ottaa käyttöön Google Suite -palvelun
- osallistuu alan keskusteluun.

### Kokoontumisten määrä vuonna 2021

#### Työryhmä

- järjestää 4-5 kokousta etäyhteyksin tai eri paikkakunnilla
- tekee kokousten yhteydessä tutustumiskäynnit 1-3 kirjastoon mahdollisuuksien mukaan
- pitää yhteyttä jäsenten kesken kokousten välillä.

### Tapahtumat vuonna 2021

#### Työryhmä

- järjestää syksyllä asiakaspalveluaiheisen seminaarin

**Toimintaresurssit 2021 (arvio)**

Tulot	eur
- seminaaritulot (osallistumismaksut)	+ 4000,00
- seminaarikahvit	+ 500,00
Menot	
- palkkiot (mm. kurssisihteerin tehtävät)	- 500,00
- matkakulut	- 1500,00
- muut	- 500,00
Arvioitu tuotto seuralle	+ 2000,00

**Työryhmän jäsenet 7.10.2020**

## Jäsenet

- Gustavsson Tuomas, LM Tietopalvelut
- Lahti Jonna, Tampereen yliopiston kirjasto
- Leppänen Tytti, (pj) Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto
- Muhonen Heli, (siht.), Kuopion kaupunginkirjasto
- Rantala Rasmus, Åbo Akademin kirjasto
- Rinne Marko, Tampereen yliopiston kirjasto
- Salminen Raila (viestintäyhdyshenkilö), Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto
- Wirén Eerik, Ebsco

## Seuran hallituksen edustaja

- Kultanen Virpi, Kela