



Suomen tieteellinen kirjastoseura

ASIAKASPALVELUTYÖRYHMÄN TOIMINTASUUNNITELMA 2022

Asiakaspalvelutyöryhmän toiminnan tavoite on

- seurata kirjastoalan kehitystä erityisesti palvelutoiminnan näkökulmasta.
- kartoittaa ja tuoda esille kirjastojen palvelutehtävissä toimivien työtä.
- tukea kirjastoissa palvelutehtävissä toimivien osaamista mm. hyviä käytänteitä jakamalla.
- edistää kirjastoalalla toimivien verkostoitumista.
- tutustua erilaisiin kirjastoihin ja alan ammattilaisten työhön mm. järjestämällä tutustumiskäyntejä kirjastoihin.
- seurata ja osallistua kirjasto- ja tietopalvelualan eri seurojen, toimikuntien, työryhmien jne. toimintaan.

Toimintasuunnitelma vuonna 2022

Työryhmä

- järjestää syksyllä 2022 asiakaspalveluaiheisen seminaarin, webinaarin tai hybriditilaisuuden, mahdollisesti yhteistyönä toisen työryhmän kanssa.
- seuraa asiakaspalveluun liittyvää keskustelua ja palvelutoiminnan kehitystä kirjastoalalla.
- tiedottaa työryhmän toiminnasta seuran verkkosivuilla (<http://www.stks.fi/>), sosiaalisessa mediassa ja julkaisee asiakirjat Google Drivessa.
- aktivoi kasvokkaistapaamiset mahdollisuuksien mukaan.
- osallistuu alan keskusteluun.

Kokoontumisten määrä vuonna 2022

Työryhmä

- järjestää 4-5 kokousta etäyhteyksin tai eri paikkakunnilla.
- tekee kokousten yhteydessä tutustumiskäynnin johonkin kirjastoon mahdollisuuksien mukaan.
- pitää yhteyttä jäsenten kesken kokousten välillä.

Tapahtumat vuonna 2022

Työryhmä järjestää syksyllä asiakaspalveluaiheisen seminaarin.

Toimintaresurssit 2022 (arvio)

Tulot	eur
- seminaaritulot (osallistumismaksut)	+ 4000,00
- seminaarikahvit	+ 500,00
Menot	
- palkkiot (mm. kurssisihteerin tehtävät)	- 500,00
- matkakulut	- 1500,00
- muut	- 500,00
Arvioitu tuotto seuralle	+ 2000,00

Työryhmän 2022 (syyskuun 2021 tietojen perusteella)

Jäsenet

- Gustavsson Tuomas, LM Tietopalvelut
- Lahti Jonna, Tampereen yliopiston kirjasto
- Leppänen Tytti, (puheenjohtaja), Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto
- Muhonen Heli, (sihteeri), Kuopion kaupunginkirjasto
- Rantala Rasmus, Åbo Akademin kirjasto
- Rinne Marko, Tampereen yliopiston kirjasto
- Salminen Raila, (viestintäyhdyshenkilö), Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto
- Wirén Eerik, Ebsco

Seuran hallituksen edustaja

- Kultanen Virpi, Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri, tutkimusyksikkö