



Suomen Tieteellinen Kirjastoseura

Finlands Vetenskapliga Bibliotekssamfund
Finnish Research Library Association

Asiakaspalvelutyöryhmä

TOIMINTASUUNNITELMA 2020

Asiakaspalvelutyöryhmän toiminnan tavoite on

- seurata kirjastoalan kehitystä erityisesti palvelutoiminnan näkökulmasta.
- kartoittaa ja tuoda esille kirjastojen palvelutehtävissä toimivien työtä.
- tukea kirjastoissa palvelutehtävissä toimivien osaamista mm. hyviä käytänteitä jakamalla.
- edistää kirjastoalalla toimivien verkostoitumista.
- tutustua erilaisiin kirjastoihin ja alan ammattilaisten työhön mm. järjestämällä tutustumiskäyntejä kirjastoihin.
- seurata ja osallistua kirjasto- ja tietopalvelualan eri seurojen, toimikuntien, työryhmien jne. toimintaan.

Toimintasuunnitelma vuonna 2020

Työryhmä

- järjestää syksyllä 2020 asiakaspalveluaiheisen seminaarin
- seuraa asiakaspalveluun liittyvää keskustelua ja palvelutoiminnan kehitystä kirjastoalalla.
- tiedottaa työryhmän toiminnasta seuran verkkosivuilla (<http://www.stks.fi/>) ja Twitterissä
- osallistuu alan keskusteluun.

Kokoontumisten määrä vuonna 2020

Työryhmä

- järjestää 4-5 kokousta eri paikkakunnilla.
- tekee kokousten yhteydessä tutustumiskäynnit 1-3 kirjastoon.
- pitää yhteyttä jäsenten kesken sähköpostilla ja Facebookissa kokousten välillä.

Tapahtumat vuonna 2020

Työryhmä

- järjestää syksyllä asiakaspalveluaiheisen seminaarin

Toimintaresurssit 2020 (arvio)

Tulot	eur
- seminaaritulot (osallistumismaksut)	+ 5000,00
- seminaarikahvit	+ 500,00
Menot	
- palkkiot (mm. kurssisihteerin tehtävät)	- 500,00
- matkakulut	- 2500,00
- muut	- 500,00
Arvioitu tuotto seuralle	+ 2000,00

Työryhmän jäsenet 29.10.2019

Jäsenet

- Kultanen Virpi, KELA
- Lahti Jonna, Tampereen yliopiston kirjasto
- Laine Kimmo, LM Tietopalvelut (1.1.2020 alkaen Tuomas Gustavsson)
- Leppänen Tytti, Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto
- Muhonen Heli, (siht.), Kuopion kaupunginkirjasto
- Rantala Rasmus, Åbo Akademin kirjasto
- Rinne Marko, Tampereen yliopiston kirjasto
- Salminen Raila (viestintäyhdyshenkilö), Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto
- Svahn Elena, (pj) EBSCO

Seuran hallituksen edustaja

- Toukonen Jonna, Vaasan tiedekirjasto