



# TOIMINTAKERTOMUS 2020

Suomen tieteellinen kirjastoseura, asiakaspalvelutyöryhmä

## Kokoontumisten määrä vuonna 2020

STKS:n asiakaspalvelutyöryhmä kokoontui vuonna 2020 yhteensä 4 kertaa: 24. maaliskuuta., 11. toukokuuta, 9. kesäkuuta ja 23. syyskuuta. Koronan aiheuttaman epidemian vuoksi kaikki tapaamiset järjestettiin etänä Teamsin kautta. Kokousten välillä työryhmä piti yhteyttä keskenään sähköpostilla ja Teamsissa.

## Tapahtumat vuonna 2020

Työryhmä suunnitteli vuosittaista seminaaria teemalla ”poikkeustilanteesta eteenpäin – mitä opimme ja mikä muuttui”. Vallinneen koronatilanteen vuoksi seminaarin järjestäminen kuitenkin peruuntui. Seminaarin järjestämistä verkossa pohdittiin, mutta jäsenillä ei ollut tällä kertaa resursseja sen toteuttamiseen. Tehtyjä suunnitelmia hyödynnetään vuoden 2021 seminaarissa.

Virpi Kultanen osallistui STKS:n hallituksen kokouksiin ja välitti niiden kuulumiset työryhmälle. Virpi edusti työryhmäämme myös seuraavissa STKS:n tapaamisissa:

- STKS:n sääntömääräiseen kevätkokous 28.8.2020
- STKS:n työryhmien ja hallituksen tapaaminen 5.10.2020
- STKS:n sääntömääräiseen syyskokous 30.11.2020
- STKS:n verkkosivutyöpaja 15.12.2020

## Toimintaresurssit 2020

### Tulot ja menot sekä tuotto seuralle

Työryhmällä ei ollut koronavuonna 2020 tuloja eikä menoja eli myöskään seuralle ei kertynyt tuottoa.

## Työryhmän jäsenet 2020

- Gustavsson Tuomas, LM Tietopalvelut Oy
- Lahti Jonna, Tampereen teknillisen yliopiston kirjasto

- Leppänen Tytti (pj kevät 2020 alkaen), Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto.
- Muhonen Heli, (siht.), Kuopion kaupunginkirjasto
- Rantala Rasmus, Åbo Akademin kirjasto
- Rinne Marko, Tampereen yliopiston kirjasto
- Salminen Raila (viestintäyhdyshenkilö), Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto.
- Svahn Elena, (pj kevääseen 2020 saakka) EBSCO
- Wiren Eerik, EBSCO

#### Seuran hallituksen edustaja

- Kultanen Virpi, Kela

Maaliskuussa työryhmän uudeksi jäseneksi valittiin Tuomas Gustavsson. Samalla puheenjohtajuudesta ja ryhmän jäsenyydestä luopuneen Elena Svahnin tilalle valittiin puheenjohtajaksi Tytti Leppänen ja varapuheenjohtajaksi nimettiin Tuomas Gustavsson. Heli Muhonen jatkoi työryhmämme sihteerinä, Raila Salminen viestintäyhdyshenkilönä ja Virpi Kultanen STKS:n hallituksen edustajana. Toukokuussa Elenan tilalla aloitti uutena jäsenenä Eerik Wiren.

