



Toimintakertomus 2019

Kokoontumisten määrä vuonna 2019

Vuonna 2019 kokoonnuimme yhteensä 4 kertaa. 12.3. Helsingissä, 11.6. Turussa, 26.8. Tampereella, ja 10.12 Jyväskylässä, jolloin vietimme myös pikkujouluja.

Kokousten yhteyteen järjestettiin tutustumiskäynti Oodiin 12.3. ja työryhmä teki tutustumismatkan 18-20.8. Tukholmaan.

Tukholman matkan tutustumiskohteina olivat Stockholm School of Economicsin kirjasto, Swedish Patent and Registration Officen kirjasto sekä ArkDes - a museum for Architecture and Designin kirjasto. Lisäksi tutustuimme omatoimisesti Tukholman kaupunginkirjastoon.

Tutustumisissa näkökulmana oli asiakaspalvelutyö, josta yhtenä erityisenä poimintana oli järjestelmiin liittyvät asiat (Koha ja Alma). Alma-järjestelmän hankintaan ja tulevaan käyttöön tutustuimme Stockholm School of Economicsissa, Koha puolestaan oli käytössä kahdessa muussa vierailukohteessamme.

Kokousten välillä työryhmä piti yhteyttä keskenään sähköpostilla. Ryhmän toiminnasta ja seminaarista tiedotettiin STKSn sivulla Facebookissa sekä seuran verkkosivuilla ja Twitterissä.

Tapahtumat vuonna 2019

Asiakaspalvelutyöryhmä järjesti 24.10.2019 asiakaspalveluseminaarin ” Pysy pinnalla – navigointitaitoja kirjastoille”, jossa perehdyimme aineistojen vaihtoehtoiseen saatavuuteen, tutustuimme uusiin kirjastojärjestelmiin ja niiden ominaisuuksiin käytännössä asiantuntijademoina sekä kuulimme kuinka Varastokirjaston palvelut kehittyvät uuden kirjastojärjestelmän myötä. Päivä päättyi innostavasti ja ihmisläheisesti pohdintaan, miten kukin meistä voi varautua muutokseen ja kääntää uudet haasteet mahdollisuuksiksi. Varasimme esitysten yhteyteen runsaasti aikaa myös kysymyksille ja keskustelulle.

STKSn sääntömääräiseen kevätkokoukseen 10.05.2019 osallistui Virpi Kultanen

Toimintaresurssit 2019:

Tulot ja menot ja tuotto seuralle

Työryhmän taloudellinen tilanne vuoden 2019 lopussa:

Tulot	xx eur
Menot	xx eur
Ylijäämä	xx eur

Työryhmän jäsenet 2019.

Jäsenet

- Lahti Jonna, Tampereen yliopiston kirjasto
- Laine Kimmo, LM Tietopalvelut
- Leppänen Tytti, Jyväskylän yliopisto Avoimen tiedon keskus/Kirjasto
- Muhonen Heli, (siht.), Kuopion kaupunginkirjasto
- Rantala Rasmus, Åbo Akademin kirjasto
- Rinne Marko, Tampereen yliopiston kirjasto
- Salminen Raila (viestintäyhdyshenkilö), Jyväskylän yliopisto Avoimen tiedon keskus/Kirjasto
- Svahn Elena, (pj) EBSCO

Seuran hallituksen edustaja

- Kultanen Virpi, KELA