



Suomen tieteellinen kirjastoseura muutoksen tekijät hyvässä seurassa

Etänä ja läsnä – ihminen ja kone asiakaspalvelijana -webinaari 3.11.2021

Voiko robotti toimia asiakaspalvelijana kirjastossa? Miten asiakassuhteita voi luoda ja ylläpitää verkossa? Uusi teknologia tuo myös asiakaspalveluun uusia tapoja ja ilmiöitä. Ilmoittaudu STKS:n asiakaspalvelutyöryhmän ja uudet teknologiat -työryhmän järjestämään webinaariin kuulemaan lisää aiheesta!

Aika: ke 3.11.2021 klo 9.00–12.00

Paikka: Google Meet

Järjestäjät: Asiakaspalvelutyöryhmä ja Uuden teknologian työryhmä

Tapahtuma on suunnattu kirjastojen asiakaspalvelukäytäntöjä kehittäville ja muille aiheesta kiinnostuneille.

Ohjelma

8.30 Aamukahvit virtuaalitodellisuudessa / Ari Häyrinen, Jyväskylän yliopisto, avoimen tiedon keskus

9.00 Tilaisuuden avaus, seuran ja työryhmien esittelyt / Heli Kautonen, Suomalaisen kirjallisuuden seuran kirjasto, Sinikka Luokkanen, Hämeen ammattikorkeakoulu ja Virpi Kultanen Varsinais-Suomen sairaanhoitopiiri, tutkimusyksikkö

9.15 Puheenvuorot:

Työntekijät tieteellisen kirjaston muutoksessa / Elina Kähö, Helsingin yliopiston kirjasto

Asiakassuhteiden luominen verkossa / Topias Salonen, Entressen kirjasto

10.30 Keskustelua Jamboardin avulla

(Tauko)

10.45 Videoneuvontaa kirjastossa etäläsnäolorobotilla: kokemuksia asiakkaan ja asiakaspalvelijan näkökulmasta sekä demo / Minna Kivinen, Hämeen ammattikorkeakoulun kirjasto

11.30 Yhteenveto: Ihminen verkkoviestijänä / Tytti Leppänen, Jyväskylän yliopisto, avoimen tiedon keskus, kirjasto

11.50 Kiitokset / Heli Kautonen, Suomalaisen kirjallisuuden seuran kirjasto

Webinaari järjestetään Google Meetissä. Osallistuminen onnistuu selaimen välityksellä.

Tilaisuus on maksullinen. Webinaarin hinta on 50 euroa STKS:n ja sen sisarseurojen jäsenille (+ alv 24 %) ja 70 euroa (+ alv 24 %) muille osallistujille.

Ilmoittaudu [lomakkeella](#). Ilmoittautuminen päättyy ke 27.10.2021.

Osallistumislinkki lähetetään ilmoittautuneille sähköpostitse maanantaina 1.11.2021.