



Ohjelmistorobotiikka ja älykäs automaatio

Suomen tieteellisen kirjastoseuran webinaari, 21.4.2021

Hanna Saari, Knowit Solutions Oy

Kouluttaja: Hanna Saari

knowit

”Teknologia kuuluu kaikille ja siitä pitäisi puhua ymmärrettävämmin ja avoimemmin.”

- RPA Lead Consultant, Knowit Solutions Oy
- Suhtaudun varsin intohimoisesti uusiin teknologioihin ja niiden tuomiin mahdollisuuksiin.
- Ennen siirtymistä IT-alalle, työskentelin 10 vuotta pankki- ja vakuutusosalalla ja tein tehtäviä, joita ohjelmistorobotit nykyään tekevät.
- Katselen teknologiaa nimenomaan liiketoiminnan, prosessien ja työn mielekkyyden näkökulmasta.
- Robot Framework Foundation hallituksen jäsen



 @hannasaari3

 fi.linkedin.com/in/hannasaari

 <https://teknologiaajatyyliia.blogspot.com/>



+358 40 577 3484



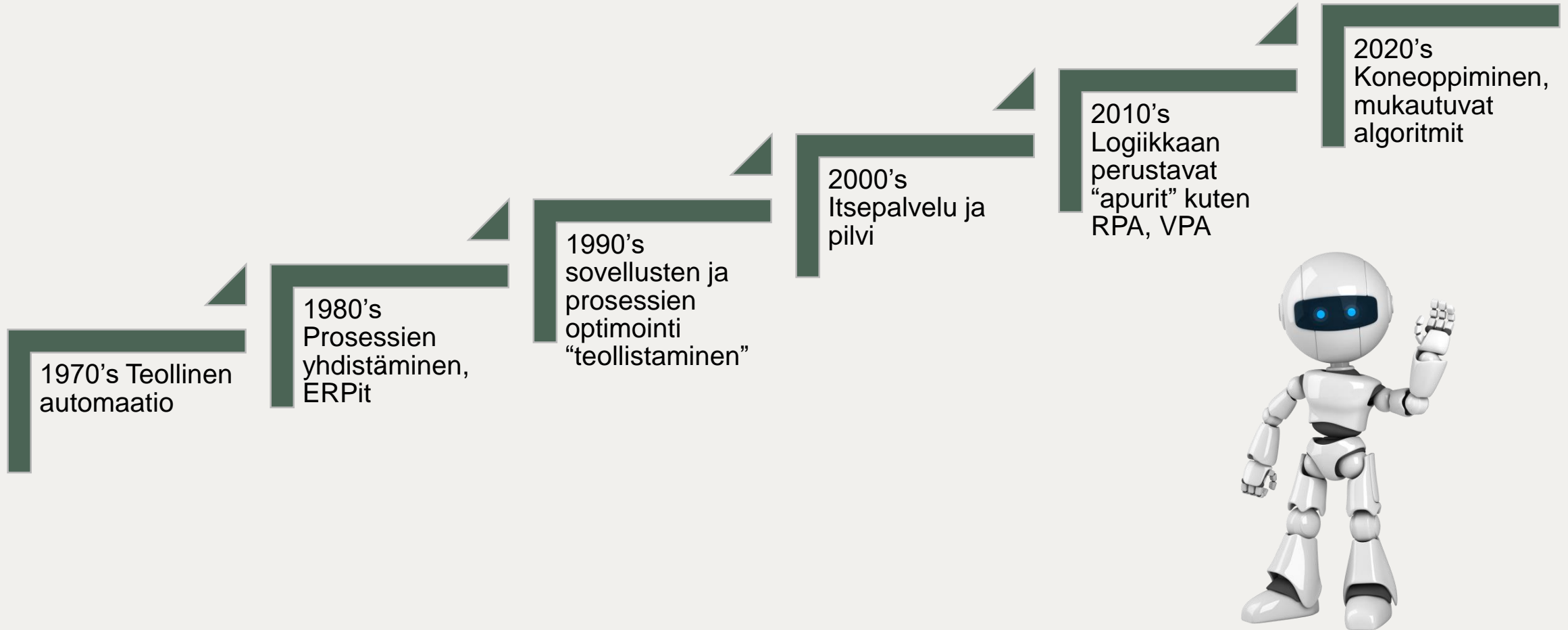
hanna.saari@knowit.fi

Agenda

- Lyhyt johdanto, mitä on RPA ja mitä se ei ole
- Muutama case-esimerkki
- Automaation työkalupakki
- Hyperautomaatio
- Ohjelmistorobotiikan hallinta ja RPA-pelikirja

Mitä RPA on ja ei ole sekä case-esimerkkejä

Looginen polku tähän päivään – ja tulevaisuuteen



Mitä ohjelmistorobotiikka on ja mitä se ei ole?

knowit

Mitä se **ON** ?

Toistuvan ja säännönmukaisen tehtävän suorittava ohjelma
Ohjelmistorobotiikan tavoitteena on korvata prosessin tai sen osan manuaalinen suorittaminen ohjelmallisesti.

Esimerkiksi:

rutiininomainen tiedon hakeminen tietojärjestelmästä,
tiedon siirtäminen järjestelmästä toiseen,
laskutustietojen tarkistus...

Miksi puhutaan robotiikasta vaikka kyse on ohjelmasta?

Viittaus "robottiin" tarkoittaa että ohjelmistorobotiikka korvaa toistuvia, rutiininomaisia mutta tärkeitä manuaalisia tehtäviä.

Ohjelmistorobotiikka on kuin bittirobotti!

Mitä se **EI** ole?

- Ohjelmistorobotiikka ei ole yksittäinen, uusi järjestelmä.
- Se ei ole tekoäly.
- Se ei ole NLP:tä (natural language processing).
- Se ei ole analytiikkatyökalu.
- Se ei ole fyysisen robotin sisällä (tai hallintapalvelussa) elävää sulautettua ohjelmistoa.
- Se ei ole chatbotti.
- **Ohjelmistorobotiikkaan VOI integroida:**
tekoälyä, NLP:tä, kuvantunnistusta, semanttista mallinnusta, analytiikkaa, chatbotteja jne – kunhan on ensin päästy alkuun.

Ohjelmistorobotiikka (RPA)

knowit

Teknologia, jonka avulla voidaan konfiguroida ohjelmisto tai rakentaa "robotti" automatisoimaan manuaalisia tehtäviä.

Se ei ole fyysinen "robotti".

Ohjelmistotyökalu.

Automatisoi työläät, hitaat ja toistuvat työtehtävät. Robotti suorittaa toistuvat tehtävät luotettavasti.

Algoritmi pohjainen, joka voi suorittaa "If-then" -logiikan.

Ohjelmistorobotti ei edellytä muutoksia olemassa olevaan IT-ympäristöön.

Ohjelmistorobotti suorittaa tehtävänsä väsymättä 24/7/365 (ei lomaa, sairauspäiviä jne.)

Ohjelmistorobotti suorittaa tehtävänsä 100 % tarkkuudella.

Kaikista ohjelmistorobotin suoritteista jää jälki (audit trail), ja se skaalautuu nopeasti.

Mitä hyötyjä ohjelmistorobotiikalla tavoitellaan?



Tavoite

Halutaan välttää inhimillisiä virheitä.

Halutaan nopeuttaa toimintaa.

Halutaan vähentää tiettyöläisen rutiineihin käyttämää aikaa.

Parannetaan laatua ja palvelua.



Tulos

Saavutetaan kustannushyötyjä ja tehokkuutta.

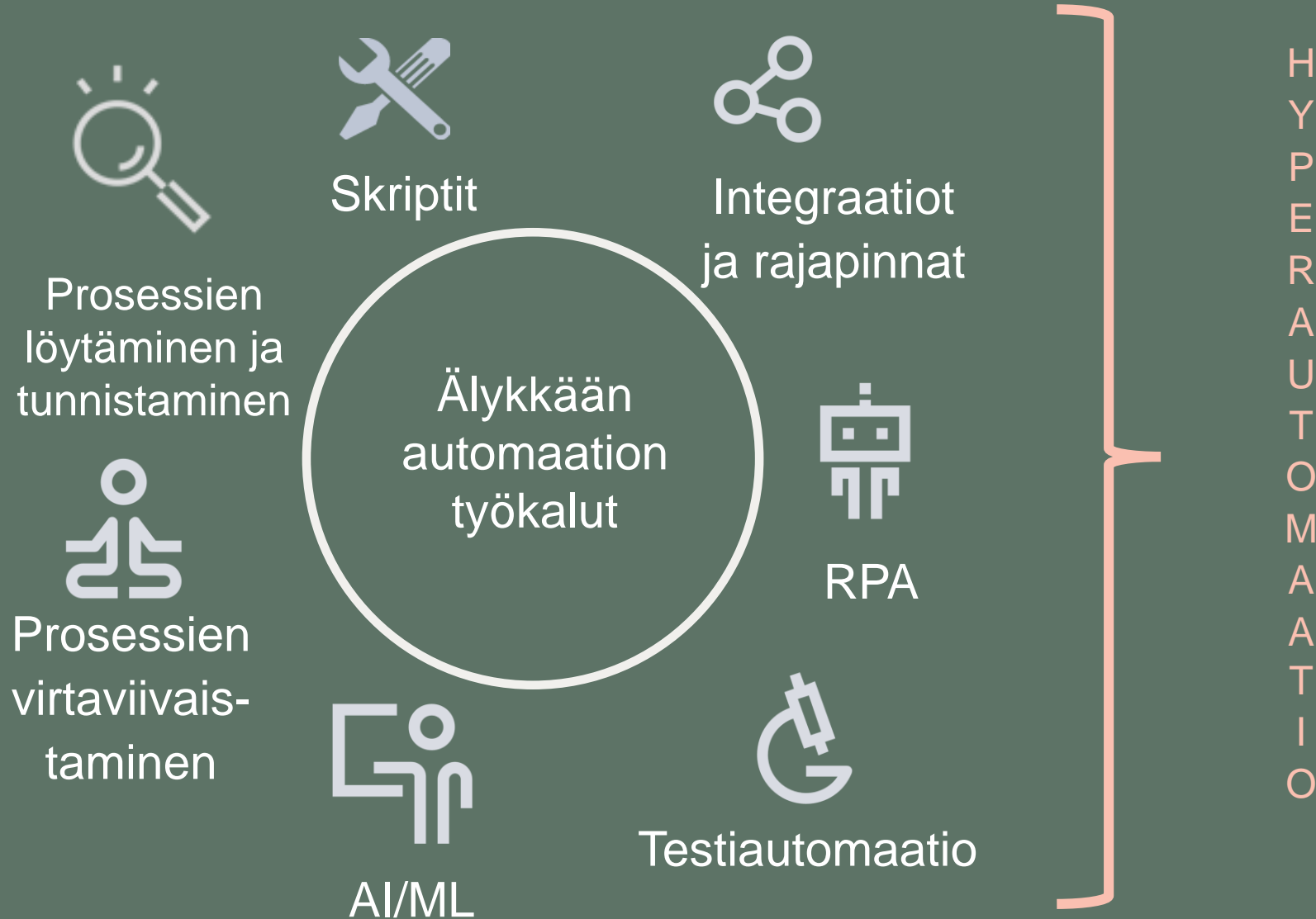
Vähennetään laaturiskejä.

Tietotyöläinen tekee mielekästä työtä.

Parempi asiakaskokemus.

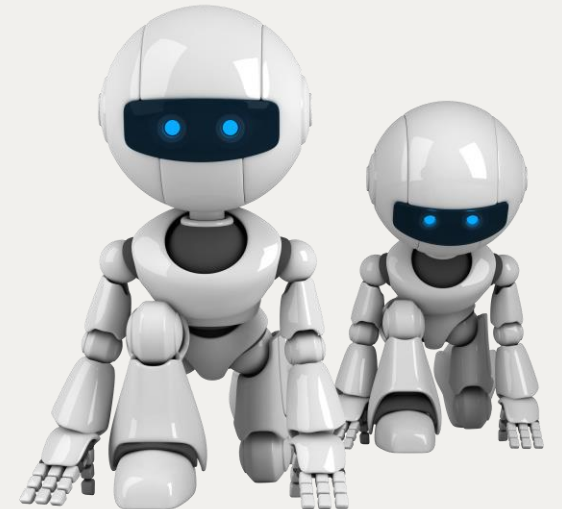
Automaation työkalupakki

Automaation työkalupakki



Mitä on hyperautomaatio?

- Mm. Gartnerin käyttämä termi automation 2. aallosta
- Kokonaisvaltainen (end to end) automaatioketju
- Ajatellaan automatisointia laajemmin kuin yksittäisten työnkulkujen sijaan
- Voi sisältää esimerkiksi prosessilouhintaa, RPA:ta, tekoälyä, chatbotteja, analytiikkaa ja seurantaa
- Tavoitteena laajamittainen prosessien tunnistaminen, suorituskyvyn parantaminen ja automaatio, joka tuo vaikuttavuutta ja säästöjä



Automaation hallinta ja pelikirja

Hallitusti ohjelmistorobotiikasta älykkääseen automaatioon



Ohjelmistorobotti tarvitsee myös esimiehen

Teknologia

- Ympäristö on stabiili
- Toimii 24/7 odotustason mukaan
- Tuki eri teknologioille

Häirintä

- Robotti ei häiritse muita prosesseja
- Muut prosessit eivät häiritse robottia

Tietoturva

- Robottien käyttöoikeudet järjestelmiin ja dataan
- Ylläpitäjillä on pääsy ja taidot muokata robottia

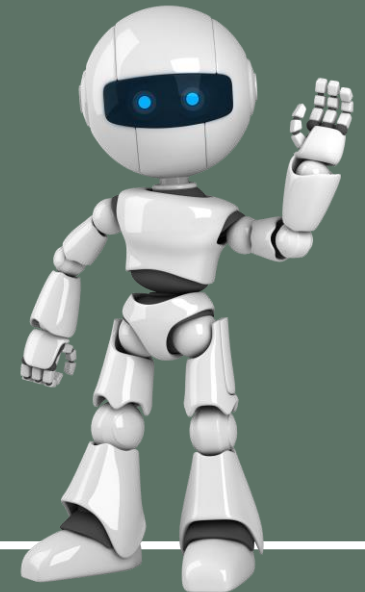
Tuki tietohallinnolle

- Miten robottia seurataan?
- Miten toimitaan virhetilanteissa?

Tuki käyttäjille

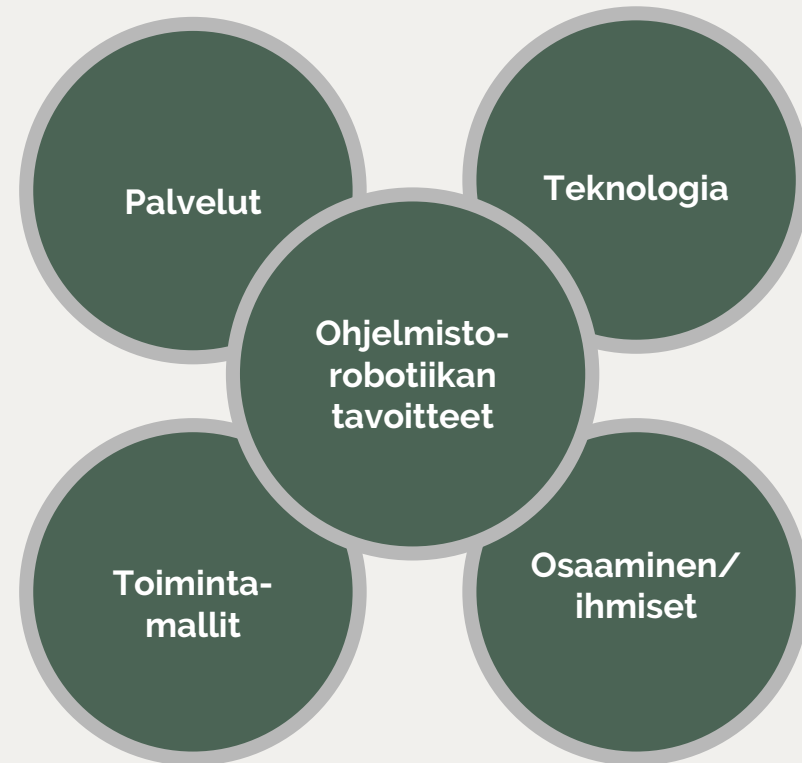
- Miten robottia käytetään?
- Mitä tehdään, jos robotti tekee virheen tai lakkaa toimimasta?

OHJELMISTOROBOTIIKAN HALLINTAMALLI



Ohjelmistorobotiikan johtamisessa auttaa organisaation oma RPA-pelikirja

- RPA-pelikirja kuvaa organisaation **ohjelmistorobotiikkapalvelun olennaiset asiat**
 - Opas organisaation **RPA-toimintatapoihin ja -kulttuuriin**
 - Määrittää organisaation ohjelmistorobotiikalle **tavoitteet ja kehittämisen prioriteetit**
 - Tavoitteena ohjelmistorobotiikkatietoisuuden lisääminen, toiminnan **jatkuva kehittäminen ja skaalaaminen** yhteisiä toimintatapoja hyödyntäen
 - Toimii organisaation **muutoshallinnan ja -johtamisen tukena**



Yhteenveto: Ohjelmistorobotiikka on pitkälti muutosjohtamista

Kulttuuri

- Positiivinen asenne muutokseen.
- Rohkeutta haastaa nykyinen toimintatapa.
- Yhteistyö ja tiedon jakaminen.

Osaaminen

- Uusia tietoja ja taitoja.
- Tuki ongelmien ratkaisemiseksi.
- Robotin omistaminen – uusi rooli.

Työkalut

- Robotin työn visualisointi.
- Työkalut robotin ohjaamiseen ja seuraamiseen.
- Kanava kokemusten jakamiselle, palautteelle ja kehitysideoille.

knowit