



# Saavutettavuus Webbtillgänglighet

Saavutettavuus ja verkkojulkaiseminen 4.2.2021  
Saavutettavuusvalvonnan yksikkö, Etelä-Suomen  
aluehallintovirasto

# Saavutettavuus

- Saavutettavuus - Yhdenvertaisuutta digitaalisessa yhteiskunnassa
- eOppivassa Saavutettavuus ja digipalvelulain vaatimukset
- [www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)



# Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta = digipalvelulaki

- Suomen lainsäädännön taustalla YK:n vammaisten henkilöiden oikeuksia koskeva yleissopimus (2006) sekä EU:n saavutettavuusdirektiivi (2016).
- Suomessa direktiivin vaatimuksia toteuttaa laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (2019)
- Digitaalisia palveluja ovat verkkosivustot ja mobiilisovellukset
- Digipalvelulain saavutettavuusvaatimusten noudattamista valvoo Etelä-Suomen aluehallintoviraston saavutettavuusvalvonnan yksikkö.

# Saavutettavuusvalvonnan yksikkö

- Neuvonta ja ohjaus
  - [www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)
- Valvonta ja raportointi komissiolle
- Kanteluiden ja selvityspyyntöjen käsittely
- Sidosryhmien kuuleminen
- Kansainvälinen yhteistyö



# Esityksen sisältö

- Mitä toimijoiden tulee tehdä?
- Valvonta
- Videot ja Julkaiseminen
- Kysymyksiä?

# Mitä toimijoiden tulee tehdä?

# Mitä toimijoiden tulee tehdä?

- Huolehtia että verkkosivusto on kriteerien mukainen
  - 49 kriteeriä, WCAG A- ja AA-taso
- Ottaa vastaan saavutettavuuspalautetta, verkkolomake
  - Tulee vastata 14 päivän kuluessa
- Saavutettavuusseloste
  - Jotta voi täyttää, tulee tietää sivuston saavutettavuuden tila
    - Arviointi tehtynä

# Muutamia esimerkkejä WCAG-kriteereistä

- 1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö: kuvien sisältämä tieto on sisällytettävä tekstivastineena (A)
- 1.2.2 videot pitää tekstittää (A)
- 1.2.5 videot pitää kuvailutulkata (AA)
- 1.4.1 Värien käyttö: palvelun ymmärtäminen ei perustu vain yksin väreihin (A)
- 2.1.1 Näppäimistö: verkkopalvelu on saavutettavissa näppäimistöllä (A)
- [Ohjevideot](#)



# Saavutettavuusseloste

- Selosteessa kuvataan verkkosivuston tai mobiilisovelluksen saavutettavuuden tila
  - Saavutettavuuspuutteet pitää korjata mahdollisimman pian
  - Perustellaan kohtuuton rasite joka antaa poikkeustilanteissa mahdollisuuden poiketa saavutettavuusvaatimuksista *perustellusti ja etukäteen suunniteltuna*
- Pidettävä ajan tasalla
- [Saavutettavuusselostetyökalu](#)
- Selosteen sisältö on määritelty EU-tasolla

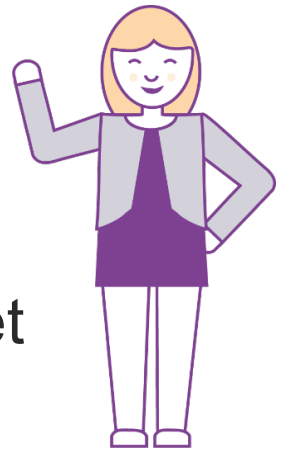


# Kohtuuton rasite

- Palveluntarjoaja voi poiketa saavutettavuusvaatimuksista vain, jos se ennakkoon tehdyn saavutettavuusarvioinnin perusteella voi osoittaa vaatimusten toteuttamisen aiheuttavan sen toiminnalle kohtuuttoman rasitteen.
- Kohtuutonta rasitetta arvioitaessa on otettava huomioon erityisesti vammaisten ihmisten tarpeet käyttää kyseistä digitaalista palvelua sekä palveluntarjoajan koko, taloudellinen asema, toiminnan luonne ja laajuus.

# Saavutettavuuspalaute palveluntarjoajalle

- Saavutettavuusselosteessa tulee olla yhteystiedot saavutettavuuspalautteen antamista varten
- Jokaisella on oikeus antaa palveluntarjoajalle verkkopalvelusta saavutettavuuspalautetta sähköisesti ja siihen on vastattava 2 viikon kuluessa
- Käyttäjä voi
  - antaa palautetta digitaalisen palvelun saavutettavuudesta
  - pyytää tarkennuksia kohtuuttoman rasitteen perusteluihin
  - pyytää ei-saavutettavaa sisältöä tai palvelua saavutettavuusvaatimukset täyttävässä muodossa tai muuten hänelle sopivalla (saavutettavalla) tavalla



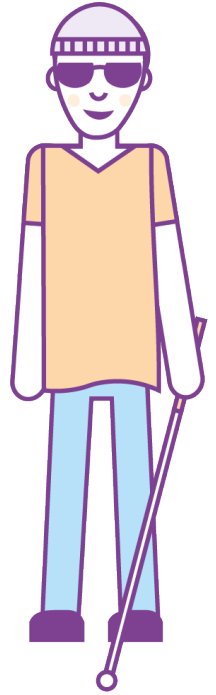
# Valvonta

# Valvonta tulee suorittaa vuosittain kahdella tavalla

- Kattava valvonta tehdään asiantuntijatyönä
  - 2020-2021 (ensimmäinen valvontajakso): 20 verkkosivustoa
  - 2023- (toinen valvontajakso): 20 verkkosivustoa
  - Lisäksi vähintään neljä mobiilisovellusta ja jatkossa 12 mobiilisovellusta valvontajaksoa kohti.
- Yksinkertaistetun valvonta pyritään tekemään automatisoidusti
  - 2020-2021 (ensimmäinen valvontajakso): 185 sivustoa
  - 2022 (toinen valvontajakso): 185 sivustoa
  - 2023 ja sen jälkeen valvottavien sivustojen määrä kasvaa 240 sivustoon valvontajaksoa kohti.

# Ilmoitukset

- Palvelun käyttäjä voi tehdä **saavutettavuusselvityspyynnön** valvontaviranomaiselle, jos:
  - 1) palveluntarjoaja on antanut tai jättänyt antamatta todistusta siitä, miksi sisältöä ei anneta saavutettavassa muodossa
  - 2) palveluntarjoaja ei ole vastannut pyyntöön saada tietty sisältö saavutettavassa muodossa kahden viikon kuluessa
- Jokaisella on oikeus tehdä **saavutettavuuskantelu** valvontaviranomaiselle palveluntarjoajasta, joka ei ole noudattanut digipalvelulaissa säädettyjä vaatimuksia ja velvollisuuksia. Saavutettavuuskantelun käsittelyyn sovelletaan hallintolain hallintokantelua koskevia säännöksiä.



# Kuinka AVI:ssa toimitaan kun tulee ilmoitus?

- Asiassa kysytään lisätietoja selvityspyynnöllä tarvittaessa sekä ilmoituksen tekijältä että digitaalisen palvelun ylläpitäjältä (sivuston julkaisija)
- Annamme **hallinnollista ohjausta** tai **päätöksen** siitä, että tiedot tulee antaa saavutettavassa muodossa
- Hallinnollisesta ohjauksesta ei voi valittaa, mutta toimija voidaan ottaa valvontaohjelmaan ja määrätä tekemään muutokset
  - määräyksen tehosteeksi voidaan asettaa uhkasakko
- Päätös on valituskelpoinen eli voi oikaisun kautta edetä hallinto-oikeuteen

# Mitä ilmoitukset ovat koskeneet?

## Digipalvelulakiin liittyvät

- Kontrastit
- Lomakkeet
- Saavutettavuuspalautteeseen ei vastattu
- Puuttuvat tekstitykset videoista
- Saavutettavuusseloste
- Alt-tekstien puute
- Kohtuuton rasite
- PDF

## Ei lain piirissä

- Tekniset ongelmat ja häiriöt
  - Vahva tunnistautuminen
- Sisällön ymmärrettävyys
- Ajanvaraus ja muut palveluihin liittyvät asiat
- Nettiyhteyden nopeus
- Palvelu ei digipalvelulain piirissä



# Videot

# Video- ja äänitallenteet digitaalisessa palvelussa

- Siirtymäaika päättyi 23.9.2020
- Digipalvelulaki ei koske ennen 23.9.2020 julkaistuja ääni- ja videotallenteita
- Ei koske suorita lähetyksiä
- Digipalvelulakia on ymmärretty **väärin**, että ei-saavutettavat videot kuuluisi poistaa verkosta 14 päivän jälkeen julkaisusta
  - Valmiin tallenteen tulee olla saavutettava, kun se julkaistaan digitaalisessa palvelussa
  - Lain tarkoitus ei ole, että digitaalista sisällön julkaisemista vähennetään tai julkaistua sisältöä poistetaan verkosta. Tarkoitus on, että sisältö opetellaan julkaisemaan alun perinkin niin, että se on kaikkien saavutettavissa.

# Julkaisut verkossa

# Julkaiseminen

- Saavutettavaa heti julkaisusta
  - 23.9.2018 tai sen jälkeen julkaistut
  - Mahdolliset puutteet kerrotaan selosteella
- Jos organisaatio julkaisee tai antaa julkaistavaksi sisältöä jonkin toisen organisaation verkkopalvelussa, sisällön pitää olla saavutettavuusvaatimusten mukainen.
  - Ei voi kiertää vaatimuksia
- Palveluntarjoaja vastaa digitaalisen palvelun sisällön saavutettavuudesta
  - Ei niistä joita ei rahoita, kehitä tai valvo

# Tutkimustoiminnassa käytettävät digitaaliset palvelut

- Digipalvelulakia ei sovelleta itse tutkimustoiminnassa käytettäviin digitaalisiin palveluihin
- Saavutettavuusvaatimuksia koskevat säännökset tulevat sovellettavaksi tutkimuksissa, joissa korkeakoulu voidaan katsoa olevan tutkimuksen toteuttajana ja tutkimuksessa annetaan yleisölle mahdollisuus käyttää digitaalisia palveluja.
- Digipalvelulain säännökset koskevat siis toimijaa (esim. yliopistoa), kun se julkaisee tutkimuksia digitaalisissa palveluissaan yleisölle.
- Yleisö voi olla rajattu tai rajoittamaton joukko luonnollisia henkilöitä tai oikeushenkilöitä.

# Kiitoksia!