

Osaamista
ja oivallusta
tulevaisuuden
tekemiseen



Tunnetieto ja vuorovaikutus muutosprosessin tukena

Hellevi Hakala ja Päivi Karhumetsä



Metropolia AMK

- Monialainen ammattikorkeakoulu
- Kampuset Helsingissä, Espoossa ja Vantaalla
- Opiskelijoita 16 400, henkilökuntaa noin 920
 - Hakijamäärältään Suomen suurin korkeakoulu 2018: 4,1 ensisijaista hakijaa aloituspaikkaa kohden
- Kirjasto toimii neljällä kampuksella 2020
 - Kirjaston työrooliprojekti 2016-18: Ihmiset keskiössä
 - Kirjastossa 28 työntekijää

A large, semi-transparent watermark of the Metropolia AMK logo is visible in the background. The logo consists of a stylized 'M' shape filled with a repeating pattern of overlapping circles.

Osaamista
ja oivallusta
tulevaisuuden
tekemiseen

Työrooliprojektin rakenne

KAHDENKESKISET TAPAAMISET

tietopalvelupäällikkö
ja työntekijät

RYHMÄTAPAAMISET

lähiesimiehet ja fasilitoija



KEHITTÄMISPÄIVÄT

kaikki yhdessä

RYHMÄTAPAAMISET

työntekijät ja fasilitoija

Kuva: publicdomainvectors.org

Osaamista
ja oivallusta
tulevaisuuden
tekemiseen

Työrooliprojektin teemat

VUOROVAIKUTUS

Kuunteleminen
Läsnäolo

TUNTEET

Mistä pidän, mistä en?
Mitä tarvitsen voidakseni hyvin?

NÄKÖKULMAN MUUTOS

Olen osa moninaista ja elävää
systemiä.
Pystyn vaikuttamaan työhöni.

TYÖTEHTÄVÄT

Kiinnostus
Osaaminen

Osaamista
ja oivallusta
tulevaisuuden
tekemiseen

Lisätietoja

- Kohti neljää kampusta ja uusia työrooleja Kreodi 6/2018
<https://www.kreodi.fi/en/29/Artikkelit/528/Kohti-nelj%C3%A4%C3%A4-kampusta-ja-uusia-ty%C3%B6rooleja.htm>
- Rakentava vuorovaikutus perustuu Nonviolent Communication™, NVC menetelmään. Lisätietoa kansainvälisen yhdistyksen verkkosivuilta: www.cnvc.org sekä Savanna ConneXions Oy:n verkkosivuilta: www.savannaconnexions.fi



Osaamista
ja oivallusta
tulevaisuuden
tekemiseen



Osaamista
ja oivallusta
tulevaisuuden
tekemiseen

Kiitos!

