



# Suomen Tieteellinen Kirjastoseura

Finlands Vetenskapliga Bibliotekssamfund  
Finnish Research Library Association

Asiakaspalvelutyöryhmä

## TOIMINTASUUNNITELMA 2019

### Asiakaspalvelutyöryhmän toiminnan tavoite on

- seurata kirjastoalan kehitystä erityisesti palvelutoiminnan näkökulmasta.
- kartoittaa ja tuoda esille kirjastojen palvelutehtävissä toimivien työtä.
- tukea kirjastoissa palvelutehtävissä toimivien osaamista mm. hyviä käytänteitä jakamalla.
- edistää kirjastoalalla toimivien verkostoitumista.
- tutustua erilaisiin kirjastoihin ja alan ammattilaisten työhön mm. järjestämällä tutustumiskäyntejä kirjastoihin.
- seurata ja osallistua kirjasto- ja tietopalvelualan eri seurojen, toimikuntien, työryhmien jne. toimintaan.

### Toimintasuunnitelma vuonna 2019

#### Työryhmä

- järjestää syksyllä 2019 asiakaspalveluaiheisen seminaarin
- seuraa asiakaspalveluun liittyvää keskustelua ja palvelutoiminnan kehitystä kirjastoalalla.
- tiedottaa työryhmän toiminnasta seuran verkkosivuilla (<http://www.stks.fi/>) ja Facebookissa
- osallistuu alan keskusteluun.

#### Työryhmän jäsenten jäsenyydet muissa alan toimikunnissa ja työryhmissä

- YHL:n kirjastohenkilöstön toimikunta, Raila Salminen (sihteeri)
- FinELibin e-kurssikirjahanke, Tytti Leppänen

### Kokoontumisten määrä vuonna 2019

#### Työryhmä

- järjestää 4-5 kokousta eri paikkakunnilla.
- tekee kokousten yhteydessä tutustumiskäynnit 1-3 kirjastoon.
- pitää yhteyttä jäsenten kesken sähköpostilla ja Facebookissa kokousten välillä.

### Tapahtumat vuonna 2019

#### Työryhmä

- järjestää syksyllä asiakaspalveluaiheisen seminaarin.

**Toimintaresurssit 2019 (arvio)**

Tulot	eur
- seminaaritulot (osallistumismaksut)	+ 5000,00
- seminaarikahvit	+ 500,00
Menot	
- palkkiot (mm. kurssisihteerin tehtävät)	- 500,00
- matkakulut	- 2500,00
- muut	- 500,00
Arvioitu tuotto seuralle	+ 2000,00

**Työryhmän jäsenet 1.10.2018**

## Jäsenet

- Lahti Jonna, Tampereen teknillisen yliopiston kirjasto
- Laine Kimmo, LM Tietopalvelut
- Leppänen Tytti, Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto.
- Muhonen Heli, (siht.), Kuopion kaupunginkirjasto
- Rantala Rasmus, Åbo Akademin kirjasto
- Rinne Marko, Tampereen yliopiston kirjasto
- Salminen Raila (viestintäyhdyshenkilö), Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto.
- Svahn Elena, (pj) EBSCO (varalla Veera Mujunen EBSCO)

## Seuran hallituksen edustaja

- Kultanen Virpi, KELA