



Suomen Tieteellinen Kirjastoseura

Finlands Vetenskapliga Bibliotekssamfund
Finnish Research Library Association

Paluu tulevaisuuteen – asiakaspalveluympäristön vanhat kujeet ja uudet metkut

Aika to 25.10.2018
Paikka Tieteiden talo, Kirkkokatu 6, Helsinki
Järjestäjä Suomen tieteellinen kirjastoseura, Asiakaspalvelutyöryhmä

Ohjelma

9.30 - 10.00 ILMOITTAUTUMINEN + AAMUKAHVI/TEE

n. 10.00 Seminaarin avaus ja työryhmän esittely

10.00 Johanna Rahunen, *KELA*
Robotti asiakaspalvelussa – kokemuksia Kelan chattirobottikokeiluista

11.00 Elina Auvinen, *Jyväskylän yliopisto psykologian laitos*
Minä, me ja tulevaisuuden työ – miten vahvistamme yhdessä hyvinvointiamme muuttuvassa työssä

12.00 LOUNAS (omakustanteinen)

13.00 Riitta Taarasti, *Kirjastokaista* ja Lissu Rossi, *Kuopion kaupunginkirjasto*
Iloa ja keveyttä some-viestintään: case Kirjastokaista ja lukukoira Sylvi

15.00 KAHVI/TEE

14.30 Meri Kytö, *Tampereen yliopisto, viestintätieteiden tiedekunta*
Kirjaston äänimaisema – viihtyisyyttä, suunnittelua, kitkaa

15.30 - Päivän päätös

