



Suomen Tieteellinen Kirjastoseura

Finlands Vetenskapliga Bibliotekssamfund
Finnish Research Library Association

Mitä saisi olla? – palautteet palvelujen perustana -seminaari

Ohjelma 27.10.2017

9.30 - 10.00 ILMOITTAUTUMINEN + AAMUKAHVI/TEE

10.00 - 10.05 Työryhmän esittäytyminen ja tervetulosanat

10.05 - 10.45 Maija Saraste, *kirjastotoimen apulaisjohtaja, Oulun kaupunginkirjasto*
Kuuluuko asiakkaan ääni kirjaston palvelujen kehittämisessä?

10.45 - 11.25 Petri Mertanen, *Director, Digital Analytics, Annalect*
Googlen ilmaisten analytiikkatyökalujen hyödyntäminen (aikuisten oikeasti)

11.25 - 11.35 Tuomas Gustavsson, *Account Manager, LM Tietopalvelut*
Knowledge Unlatched – avoin tieto globaaliksi

11.35 - 12.35 LOUNAS (omakustanteinen)

12.35 - 13.15 Päivi Ylitalo-Kallio, *informaatikko, Metropolia AMK*
AMK-kirjastojen käyttäjäkysely Metropoliaassa

13.15 - 13.55 Nina Kivinen, *informaatikko, Avoimen tiedon keskus, kirjasto, Jyväskylän yliopisto*
Valitusta ja vaikuttamista – palautteen monet reitit

13.55 - 14.05 Christian Kvarnström, *myyntiedustaja, Open Library Solutions Finland Oy*
Micromarc 3 – tulevaisuuden kirjastojärjestelmä

14.05 - 14.30 KAHVI/TEE

14.30 - 15.10 Ilmari Jauhainen, *suunnittelija, Turun yliopiston kirjasto*
LibQUAL – laatutyökalu apuna kirjastopalveluiden kehittämisessä

15.10 - 15.50 James Edwards, *Inside Sales Executive, Eduserv, Bath, Englanti*
Helping you get the most out of your OpenAthens Reporting

15.50 - Päivän päätös

Komentoi Twitterissä tunnisteella **#STKS**

