

Kaukopalvelupäivä 2017

- 9:30 - 10:00 Rekisteröityminen ja aamukahvi
- 10:00 - 10:15 Seminaarin avaus, uudistetun Kaukopalvelun käsikirjan esittely (Antti Virrankoski, STKS)
- 10:15 - 11:00 AMK-kirjastojen välinen aineistoyhteistyö (Hanna-Riina Aho, Centria AMK)
- 11:00 - 11:30 Kaukopalvelu täydentää kokoelmia, Case VTT (Seija Rajaniemi, VTT)
- 11:30 - 12:15 Kevyt olo kellumalla - kokemuksia Espoon kaupunginkirjaston kelluvasta kokoelmasta (Jaana Tyrni, Espoon kaupunginkirjasto)
- 12:15 - 13:15 Lounas (omakustanteinen)
- 13:15 - 13:45 Maksuton kaukopalvelu 2018? - ryhmätöiden alustus (Antti Virrankoski, STKS)
- 13:45 - 15:00 ryhmätyöskentelyä iltapäiväkahvin lomassa
- 15:00 - 15:45 ryhmätyöskentelyn yhteenveto
- 15:45 - 16:00 loppupuheenvuoro (Antti Virrankoski, STKS)

Kaukopalvelun käsikirjan uudistustyö

Antti Virrankoski

Kaukopalvelupäivä 16.2.2017



PARLIAMENT
OF FINLAND

Kaukopalvelun käsikirjan taustaa

- Sitari, Kaija (1995): Kotimaisen kaukopalvelun käsikirja
- [Verkkoversio](#) n. vuonna 2000
- Vuosien varrella useita päivityksiä
- Viimeisimmät tarkistukset 2015-2016 vaihteessa
- Ylläpidosta vastaa STKS:n Aineiston saatavuus –työryhmä
- Käsikirjan tekninen alusta kirjastot.fi -sivustolla

” Kaukopalvelun käsikirjaan on pyritty kirjaamaan kaukopalvelun perusteita, sen työvälineitä ja toimintamalleja. Teknisiä ohjeita tietotekniikan erilaisten sovellusten käyttöön ei tarjota, lähinnä pysyttäydytään periaatteellisissa ja yleisissä ohjeissa.”

Alkuperäinen käsikirja



Käsikirjan uudistustyö

- Keväällä 2016 järjestettiin kysely
- Pyrittiin selvittämään:
 - Mihin käytetään?
 - Kuka käyttää?
 - Mitä osioita käytetään?
 - Käytetäänkö ylipäätään?

Kooste



Vastaajat

- Vastaajia yhteensä 46
 - **AMK-kirjastot: 35 vastaajaa**
 - **Yliopisto-kirjastot: 11 vastaajaa**

Tietoisuus käsikirjan olemassaolosta

- Oletko käyttänyt käsikirjaa?
 - Satunnaisesti: 15
 - En ole kuullutkaan: 14
 - Olen kuullut, en käytä: 17

Mitä käsikirjasta haetaan

- Yleisohjeita erityisesti satunnaiselle kaukopalvelijalle
- Perehdytyksen apuvälineitä
- Tietoa säädöksistä, säännöistä, menettelytavoista
- Tietoa kansainvälisestä kaukopalvelusta
- Tieto erikoisaineiston kaukopalvelusta

Muita kommentteja ja toiveita

- *Käsikirja mielestäni tarpeellinen ja toivoisin, että sitä pidettäisiin jatkossakin yllä*
- *Varmaan hyvä, jos on uusi työntekijä ja, mahdollisesti kirjaston ainoa kaukopalvelua tekevä.*
- *Jos käsikirjaa päivitetään, oma osio e-aineistosta/e-kirjoista voisi olla hyvä*
- *Saisi olla linkki Varastokirjaston kaukopalveluyhteystietojen listaukseen*
- *Joskus ennen haettiin osoitteita ja kaukopalvelutunnuksia. Ei enää, ne kun saa netistä*
- *Viimeksi kävin varmistamassa, että onhan edelleen yleinen käytäntö, ettei tilata, jos paikkakunnan toisessa kirjastosta löytyy*
- *Suosittelen käsikirjan ylläpitämistä, mutta on jäänyt pimentoon eli jotenkin käsikirja pitäisi saada helpommin käytettäväksi*
- *En ole koskaan käyttänyt, ei sitä kukaan lue...*
- *Käsikirja on kattava ja käytännönläheinen tietopaketti kaukopalvelusta*
- *käsikirjaa kannattaisi mainostaa kaukopalvelupiireissä enemmän*

Kaukopalvelun käsikirja 2017

- Edelleen kirjastot.fi –sivustolla
- Kaikki jatkuvasti päivitettävä informaatio pyritty siivoamaan pois (yhteystiedot jne.)
- Pitäydytty alkuperäisessä ideassa: tiedonlähde satunnaiselle tai uudelle kaukopalveluujalle
- Päivityksiä ja korjauksia saa esittää STKS:n Aineiston saatavuus -työryhmälle