

AMMATTIKORKEAKOULUJEN MAKSUTON KAUKOPALVELUYHTEISTYÖ

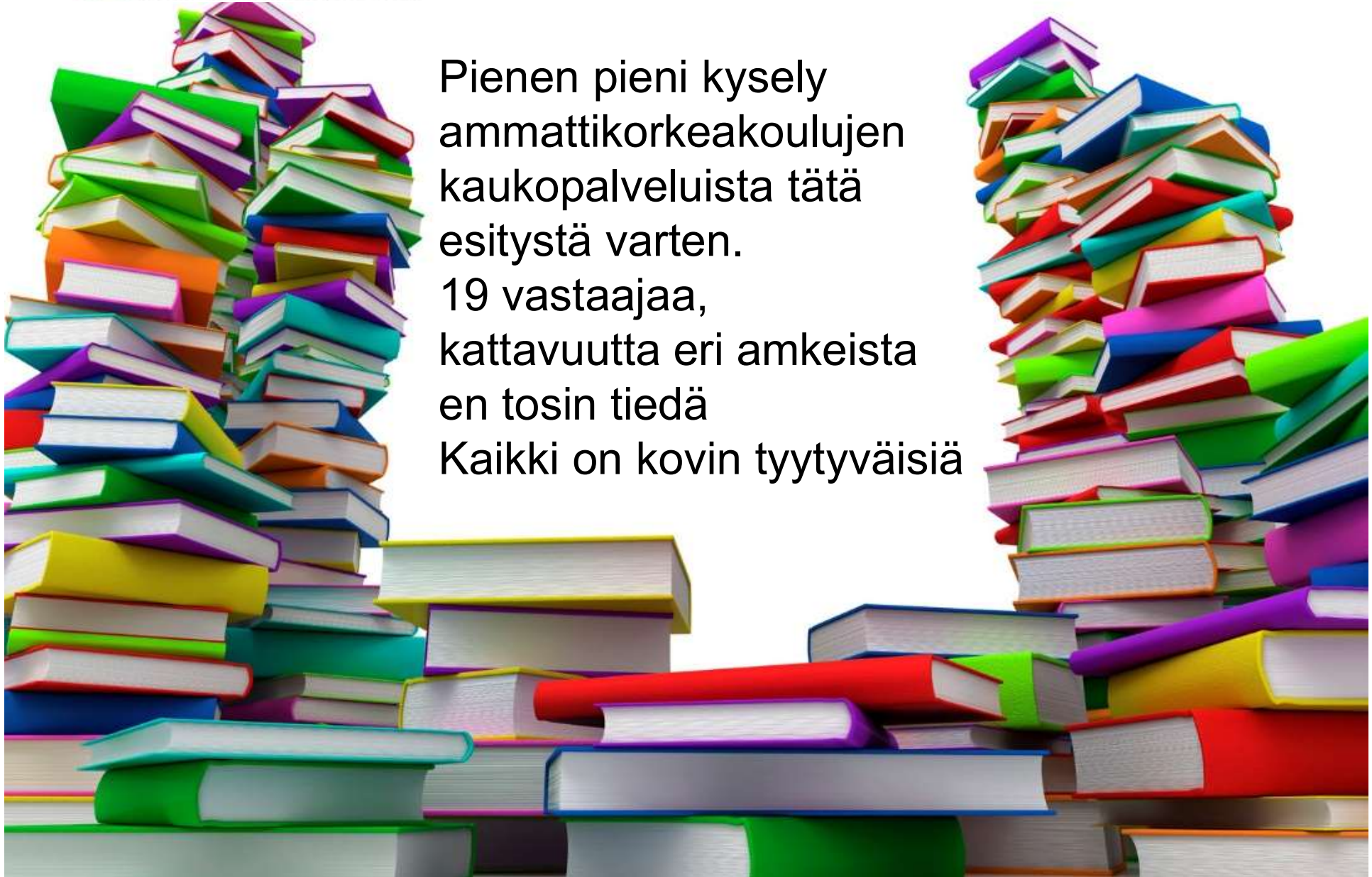


Hanna-Riina Aho,
Centria amk

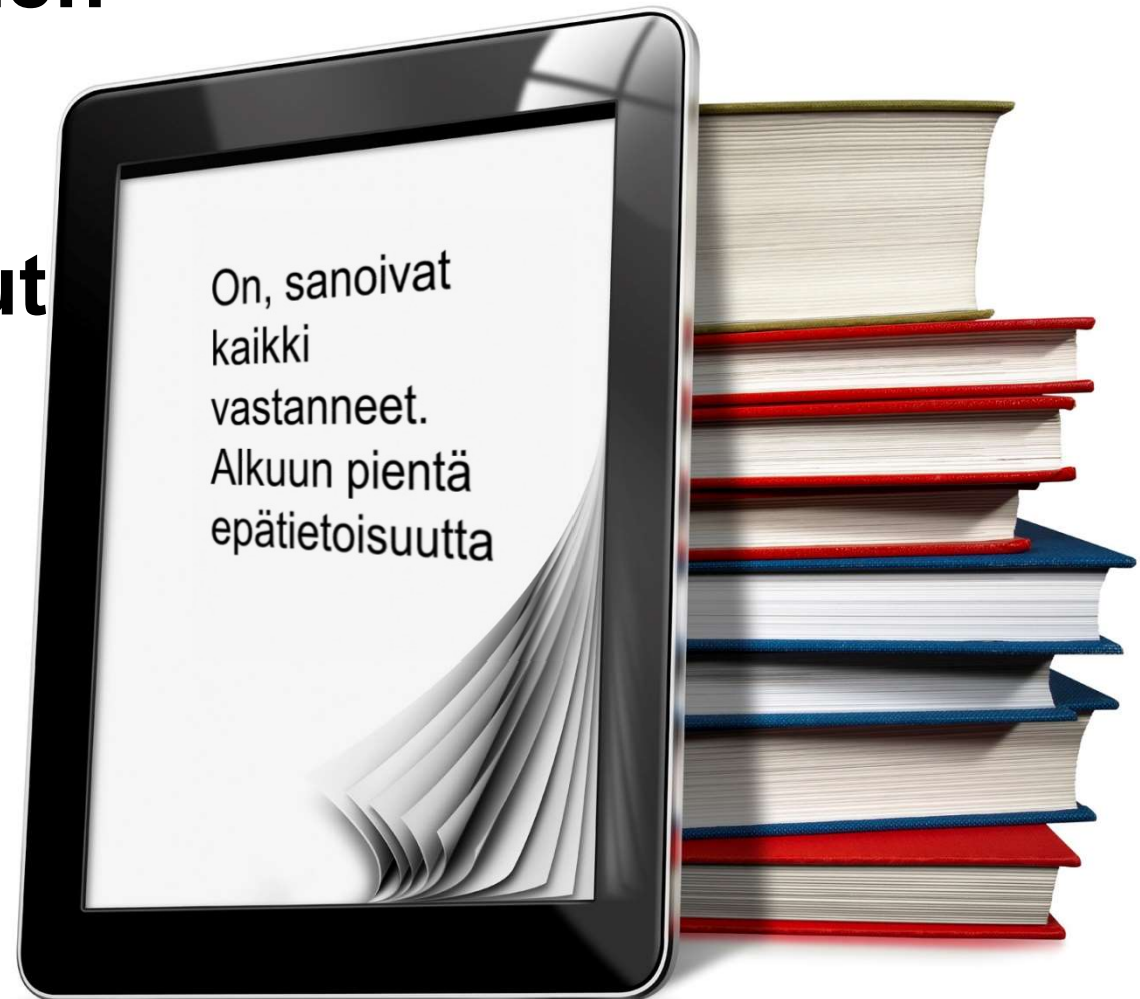


- Lähti siitä, että sovitiin amk-kirjastojen johtajien kanssa, että ei laskuteta toisiamme.
- TAMKilla oli hyviä kokemuksia, ja olivat sopineet muutamien kanssa ensin vastaavasta käytännöstä.

Pienen pieni kysely
ammattikorkeakoulujen
kaukopalveluista tätä
esitystä varten.
19 vastaajaa,
kattavuutta eri amkeista
en tosin tiedä
Kaikki on kovin tyytyväisiä



Onko amkien välinen maksuton kaukopalvelu- yhteistyö toiminut hyvin?





Mitä hyötyä on ollut keskinäisestä maksuttomuudesta?

- Kaukopalvelun käsittely nopeutunut
- Säästetään aikaa ja vaivaa
- Vältetään laskuttamiselta ja laskujen tarkistamiselta
- Helppo tehdä tilauspäätös (ei tarvitse tehdä hintavertailuja)
- Kokoelmat laajempaan käyttöön, asiakkaalla laajemmat kokoelmat



Onko maksuttomuudesta ollut haittaa?

- Ei
- Aluksi pelättiin kaukolainojen määrän hallitsematonta kasvua
- Jollakulla vastaajalla oli suokkari yo-kirjastoja, josta sai nopeasti, nyt käytäntö muuttui ilmaisuuden takia, yo-kirjastoissa pyyntö keskitetyksi, amkeissa suoraan toimipisteeseen.

Vapaa sana

- Närästystä, jos joku aina tilaa vaan muilta?
- Pyynnöissä huomio yhteystietoihin, varastokirjastonumero tai Lindatunnus puuttuu joskus.
- Materiaali asiakkaita varten, parempi lainassa kuin hyllyssä
- Toivottavasti leviää myös muiden kirjastojen välille
- Rajoitukset esim. kurssikirjat paremmin esille.
- Kertoo amk-kirjastojen ketteryydestä
- Kopioiden maksuttomuudesta epäselvyyttä





OMIA MIETTEITÄ:

- amk-kirjastoissa kaiken työn pitää edesauttaa opiskelijan 55 op kertymistä ja valmistumista
- Saako kaukolainata, jos oman kokoelman niteet loppuu kesken eikä teosta enää ostettavissa ja jos ei, niin miksei?
- Case: Sinkkonen



OMIA MIETTEITÄ:

- Toisaalta, miksei me anneta kenen tahansa lainata, mistä tahansa kokoelmasta?
- Pankkitunnuksilla tunnistautuminen ja postimaksu verkkopankin kautta
- Kaukopalvelu niille, jotka haluaa toimia niin.

OMA TYHMÄ KYSYMYKSI:

- Miksi sitä lippulappua lähetetään edestakas?



KIITOS!

