



Suomen Tieteellinen Kirjastoseura

Finlands Vetenskapliga Bibliotekssamfund
Finnish Research Library Association

Asiakaspalvelutyöryhmä

TOIMINTASUUNNITELMA 2016

Asiakaspalvelutyöryhmän toiminnan tavoite on

- seurata kirjastoalan kehitystä erityisesti palvelutoiminnan näkökulmasta.
- kartoittaa ja tuoda esille kirjastojen palvelutehtävissä toimivien työtä.
- tukea kirjastoissa palvelutehtävissä toimivien osaamista mm. hyviä käytänteitä jakamalla.
- edistää kirjastoalalla toimivien verkostoitumista.
- tutustua erilaisiin kirjastoihin ja alan ammattilaisten työhön mm. järjestämällä tutustumiskäyntejä kirjastoihin.
- seurata ja osallistua kirjasto- ja tietopalvelualan eri seurojen, toimikuntien, työryhmien jne. toimintaan.

Toimintasuunnitelma vuonna 2016

Työryhmä

- järjestää syksyllä asiakaspalveluaiheisen seminaarin.
- seuraa asiakaspalveluun liittyvää keskustelua ja palvelutoiminnan kehitystä kirjastoalalla.
- tiedottaa työryhmän toiminnasta seuran verkkosivuilla (<http://www.stks.fi/>) ja Facebookissa sekä työryhmän omalla sivulla [Facebookissa](#)
- osallistuu alan keskusteluun.

Työryhmän jäsenten jäsenyydet muissa alan toimikunnissa ja työryhmissä:

- YHL:n kirjastohenkilöstön toimikunta, Raila Salminen (sihteeri)
- FinELibin e-kurssikirjahanke, Tytti Leppänen

Kokoontumisten määrä vuonna 2016

Työryhmä

- järjestää 4-5 kokousta työryhmän jäsenten työpaikoilla.
- tekee kokousten yhteydessä tutustumiskäynnin 1-3 kirjastoon.
- pitää yhteyttä jäsenten kesken sähköpostilla ja Facebookissa kokousten välillä.

Tapahtumat vuonna 2016

Työryhmä

- järjestää lokakuussa (viikolla 43) asiakaspalveluaiheisen seminaarin.

Toimintaresurssit 2016

Tulot	eur
- seminaarin osallistumismaksut	+ 5000,00
- seminaarikahvit	+ 500,00
Menot	
- henkilöstökulut (mm. kurssisihteerin tehtävät)	- 500,00
- matkakulut	- 2500,00
- muut	- 500,00
Arvioitu tuotto seuralle	+ 2500,00

Työryhmän jäsenet 1.1.2016

Jäsenet

- Raila Salminen (pj.), Jyväskylän yliopiston kirjasto
- Anita Laamanen (siht.), VTT, Tietoratkaisut, Espoo
- Tytti Leppänen, Jyväskylän yliopiston kirjasto
- Heli Muhonen, Kuopion kaupunginkirjasto
- Sami Mäkinen, LM Tietopalvelut
- Rasmus Rantala, Åbo Akademin kirjasto
- Marko Rinne, Tampereen yliopiston kirjasto
- Matti Ristiluoma, EBSCO (varalla Veera Mujunen EBSCO)

Työryhmä saa uuden edustajan hallitukseen Hanna Lahtisen (Laurea-ammattikorkeakoulu, Espoo) tilalle.