

# Sosiaalisen median pelisäännöt Entressen kirjastossa



Lea Salo Entressen kirjasto 2010

# Näissä Entressen kirjasto on mukana

Facebook

Entressen kirjaston blogi

Entressen kirjaston koulutusblogi

Entressen kirjaston kirjallisuusblogi

YouTube

Vimeo

Flickr

Twitter

WordPress

Second life

# Olenko töissä somessa?

- oma profiili
- innostus
- vapaaehtoisuus
- tehdään muun työn ohessa
- esimiesten luvalla

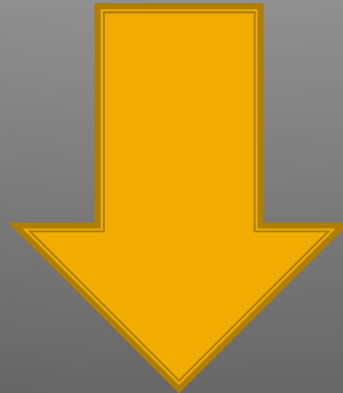
Informaation etsiminen verkosta, sen käyttäminen ja jakaminen ja kommunikoinen ja yhteisöllisyyden uudet muodot ja välineet ovat kirjaston työmaata.

Jotta kirjasto voisi uskottavasti opettaa ja auttaa toisia ihmisiä, kirjaston pitää ensin itse opetella elämää nykyajassa.

# Työntekijän rooli

- henkilökohtainen profiili / työprofiili
- ei salanimiä
  
- somessa erotettava henkilökohtainen rooli / työrooli
- ei kahta roolia
  
- [Tapiolan kirjaston Facebook](#)
  
- Sellon kirjaston [Frank Sello](#)

# Facebookin arvo



Ollaan inhimillisesti läsnä

# Nettiketin alkeet

- Ole kohtelias ja ystävällinen
- Älä tarkoituksella provosoi riitoja tai hauku muita keskustelijoita
- Kuuntele ja pyri ymmärtämään muita
- Kirjoita rehdisti omalla nimelläsi - seiso sanojesi takana
- Pyydä anteeksi, jos mokaat
- Joskus voi olla hyvä syy mokata tai poistaa omia viestejään
- Rajaa avoimuutesi ja kunnioita muiden asettamia rajoja
- Netissä on vaikea edustaa vain itseään
- Älä jätä verkkoon sellaista, mihin et halua törmätä tulevaisuudessa

# Somen pelisäännöt työpaikalla

- Pelisäännöt työpaikalla tulee tehdä selväksi, sillä yleensä suurin osa työntekijäistä ei tiedä, miten sosiaalisessa mediassa toimitaan
- Espoon kaupunginkirjaston henkilökunta on saanut koulutusta



- asiallisia tekstejä ja kommentteja
- ei vakavia blogeja
- pitkiä blogitekstejä tulee välttää
- huumoria saa olla
- luottamus kirjoittajaan
- jos työjuttuja liikaa, tuhoaa yhteisön
- Facebook pyhitetään EI työrooliin

# Mitä ongelmia somessa voi tulla?

avoin  
käydään keskustelua  
osaamattomuutta  
virheitä  
hallinta



Kirjaston kasvojen menettäminen

# Ohjeistuksia henkilökunnalle

- Onko minulla lupa?
- Mitä saan kertoa julkisesti?
- Mistä/missä saan keskustella?
- Missä roolissa toimin somessa?
- Miten reagoin kirjastoa koskeviin kysymyksiin?

Some villi maailma, ei ohjeistusta paljon

# Lähteitä

<http://www.slideshare.net/hponka/sosiaalisen-median-ksikirja-verkkoliftareille>

<http://www.slideshare.net/irinag5/netiketti-2848098>

<http://www.slideshare.net/Entressenkirjasto>