



Suomen Tieteellinen Kirjastoseura

Finlands Vetenskapliga Bibliotekssamfund
Finnish Research Library Association

TOIMINTAKERTOMUS 2014

Kirjastosihteerien työryhmän tehtävä on

- tuoda esille kirjastosihteerien ja vastaavien nimikkeiden mukaista työtä.
- kartoittaa ja tutustua kirjastosihteerien monialaisiin työtehtäviin ja työympäristöihin.
- järjestää seminaarissaan alan täydennyskoulutusta ammatillisen osaamisen rikastamiseksi.
- seurata kirjasto- ja tietopalvelualan eri seurojen, toimikuntien, työryhmien jne. toimintaa ja osallistua niiden työskentelyyn.

Toimintakertomus vuonna 2014

Kirjastosihteerien työryhmä kokoontui vuoden aikana viisi kertaa: 7.3. Turku, 14.5. Jyväskylä, 3.9. Helsinki, 23.10. Helsinki, 4.12. Helsinki. Turun kokouksen yhteydessä teimme tutustumiskäynnin Turun yliopiston kirjastoon.

Kokousten välillä työryhmä piti yhteyttä keskenään sähköpostilla ja Facebookissa. Ryhmän toiminnasta ja seminaarista tiedotettiin ryhmän omalla sivulla Facebookissa sekä seuran verkkosivuilla ja Facebook-sivulla.

Kirjastosihteerien työryhmän nimi muutettiin Asiakaspalvelutyöryhmäksi 1.1.2015 alkaen, mutta uutta nimeä alettiin käyttää jo vuoden 2014 lopussa. Nimenmuutos ei vaikuta työryhmän toimintaan tai tavoitteisiin, vaan ryhmä keskittyy seminaareissaan edelleen käytännönläheisiin asiakaspalveluteemoihin kohderyhmänä ensisijaisesti kirjastosihteerit ja kirjastoamannuenssit.

Kirjastosihteerien työryhmä järjesti 24.10.2014 PAMU-seminaarin ”Tuuletetaan palveluajattelua! – kirjastopalvelut uuteen nosteeseen”, jossa paneuduttiin asiakaspalveluihin, niiden uudistamiseen ja yhtenäistämiseen kirjastoissa.

Seminaariin osallistui 71 maksanutta henkilöä, viisi ryhmän ulkopuolista luennoijaa ja kahdeksan työryhmän jäsentä. EBSCO kustansi seminaarin iltapäiväkahvit.

Työryhmän puheenjohtaja osallistui seuran järjestämään STKS:n viestintäpäivään ”Tehokas ja vaivaton viestintä” 24.9.2014.

Kirjastosihteerien työryhmän jäsenet osallistuivat seuraavien kansallisten toimikuntien ja työryhmien työskentelyyn:

- YHL:n kirjastohenkilöstön toimikunta (Raila Salminen sihteeri ja Marjut Kangasaho varajäsen)
- FinELibin e-kurssikirjaprojekti (Tytti Leppänen)

Toimintaresurssit vuonna 2014

Työryhmän taloudellinen tilanne vuoden 2014 lopussa:

tuotot	8 550,00 eur
henkilöstökulut	-538,99 eur
matkakulut	-2 149,59 eur
muut kulut	-1 047,40 eur
ylijäämä	4 814,02 eur

Työryhmän jäsenet

- Raila Salminen (pj.), Jyväskylän yliopiston kirjasto
raila.salminen@jyu.fi
- Anita Laamanen (siht.), VTT, Tietoratkaisut
anita.laamanen@vtt.fi
- Mika Hirvonen, Helsingin yliopiston kirjasto, Viikin kampuskirjasto
mika.e.hirvonen@helsinki.fi
- Marjut Kangasaho, Itä-Suomen yliopiston Kuopion kampuskirjasto
marjut.kangasaho@uef.fi
- Tytti Leppänen, Jyväskylän yliopiston kirjasto
tytti.p.leppanen@jyu.fi
- Heli Muhonen, Savonia-ammattikorkeakoulu, Kuopion Muotoiluakatemia Taitemian kirjasto, Kuopio
heli.a.muhonen@savonia.fi
- Veera Mujunen, EBSCO
vmujunen@ebSCO.com

Seuran hallituksen edustaja työryhmässä

- Hanna Lahtinen, Laurea-ammattikorkeakoulu, Espoo
hanna.lahtinen@laurea.fi

Työryhmän jäsenistä Elena Sorvarin sijaisena vuoden 2013 toiminut Sanna Fraser jäi vuoden 2013 lopussa äitiysvapaalle. EBSCO:n edustajaksi työryhmään kutsuttiin vuoden 2014 alusta Veera Mujunen ja Elena Sorvari palasi äitiysvapaansa jälkeen työryhmään Veera Mujunen varahenkilöksi syksyllä 2014.