

Relais-katsaus

Teija Jokiharju-Keso

11.5.2011



Pilotoinnista

- Pilotti aloitettiin 2010
- Sopimus allekirjoitettiin 17.2.2010
- Pilottikirjastot
 - Aalto yliopisto / Otaniemen kampuskirjasto
 - Lapin korkeakoulukirjasto / Lapin yliopiston kirjasto
 - Oulun yliopiston kirjasto
 - Varastokirjasto
- Pilotissa menossa vielä testausvaihe, tuotantokäyttöön pilotit pääsevät ehkä kesällä



Organisaatio

- Pilottia vetää Kansalliskirjasto yhdessä Varastokirjaston kanssa
- Ohjausryhmänä toimii Linnea2-konsortion ohjausryhmä, vastuuhenkilö Pentti Vattulainen
- Kansalliskirjastolla vastuu pilotin teknisestä puolesta
- Kansalliskirjastosta projektissa mukana Minttu Hurme, Päivi Järvinen ja Petteri Kivimäki sekä ohjausryhmässä Nina Hyvönen



Perehdyttämiskoulutukset

- 14.-16.4.2010 Helsinki, kouluttajat Mark Findlay ja Debra Denault
- 8.-10.9.2010 Rovaniemi, kouluttaja Debra Denault
- Lisäksi Relais on tarjonnut piloteille lisäinformaatiota web-istunnoissa



Miltä Relais näyttää

- Asiakkaiden liittymät
- Virkailijoiden liittymät
- Relais-Voyager yhteistoiminta



Asiakasliittymä, henkilöasiakkaat

- Asiakkailla on mahdollisuus lähettää ja selata kaukopalvelutilauksia netin kautta
- Kirjautuminen tällä hetkellä Voyagerin kirjastokortin numerolla



Asiakasliittymä, henkilöasiakkaat

Asiakkaan kirjautuminen

Käyttäjätunnus:

- Valitse toiminto
- Listaa avoimet tilaukset
 - Listaa kaikki tilaukset
 - Hae/selaa tilauksia
 - Tilaa kirja
 - Tilaa artikkeli
 - Muokkaa omia tietoja

Lähetä

Tyhjennä

Unohtuiko käyttäjätunnus/salasana/? Klikkaa [tästä](#) ja tiedot lähetetään ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.



Asiakkaan lainapyyntölomake

Tervetuloa, INES EDITH HUKKAILIJA. [Kirjaudu ulos.](#)

Hae/selaa tilauksia	Listaa avoimet tilaukset	Listaa kaikki tilaukset	Tilaa artikkeli	Muokkaa profiilia
---------------------	--------------------------	-------------------------	-----------------	-------------------

Lainapyyntö

Täytä lomake huolellisesti ja klikkaa lähetä
** tarkoittaa pakollista tietoa.*

Palvelutaso:	<input type="text" value="Normaali"/>	
Julkaisutyyppi:	<input type="text" value="Kirja"/>	Palvelutyyppi: <input type="text" value="Loan"/>
Julkaisun nimeke:	<input type="text"/>	
Julkaisun tekijä:	<input type="text"/>	
Artikkelin nimeke:	<input type="text"/>	
Artikkelin tekijä:	<input type="text"/>	
Vol./nro:	<input type="text"/>	Sivut: <input type="text"/>
Julkaisuaika:	<input type="text"/>	Painos: <input type="text"/>
Sarjan nimeke:	<input type="text"/>	
Julkaisija:	<input type="text"/>	
Painopaikka:	<input type="text"/>	
ISBN:	<input type="text"/>	ISSN: <input type="text"/>
ISBN-2:	<input type="text"/>	ISSN-2: <input type="text"/>
Muu numerointi/merkintä:	<input type="text"/>	
Hyllyluokka:	<input type="text"/>	
Tiedonlähde:	<input type="text"/>	
Huomautukset:	<input type="text"/>	
Tilapäinen/muu numero:	<input type="text"/>	
Toimitustapa:	<input type="text" value="E-mail"/>	Toimitusosoite: <input type="text" value="teija.jokiharju-keso@"/>
Yhteydenottotapa:	<input type="text" value="E-mail"/>	Postiosoite: <input type="text" value="teija.jokiharju-keso@"/>
Maksaa enintään:	<input type="text"/>	Tarvitaan viimeistään: <input type="text"/>
Tili:	<input type="text" value="None"/>	Projektitunnus: <input type="text"/>
Katu:	<input type="text"/>	
	<input type="text"/>	
Postitoimipaikka:	<input type="text"/>	State/Province: <input type="text"/>
Maa:	<input type="text"/>	Postinumero: <input type="text"/>
Puhelin:	<input type="text"/>	



Kaukolainojen seuranta

Esimerkkinä listaus asiakkaan tilauksista

Tervetuloa, IINES EDITH HUKKAILIJA. [Kirjaudu ulos.](#)

Hae/selaa tilauksia	Listaa avoimet tilaukset	Tilaa kirja	Tilaa artikkeli	Muokkaa profiilia
---------------------	--------------------------	-------------	-----------------	-------------------

Näytä haun tulos

Klikkaamalla tilausnumeroa saa lisätietoja.
Klikkaa sarakkeen otsikkoa lajitellaksesi nousevaan järjestykseen.

Tulosnäyttö 1 - 22 of 22

Tilaus	Nimeke / artikkelin nimeke	Tekijä / artikkelin tekijä	Lähetyspäivä	Tila
POU-10000898	KIRJATILAUS		04/04/2011 01:31:13 PM	Processed
POU-10000890	APPLIED SPECTROSCOPY / MICROSCOPES	RÄISÄNEN	31/03/2011 02:46:48 PM	Processed
POU-10000889	JOURNAL OF ENVIRONMENTAL EDUCATION / STUDIES IN EDUCATION	JUTTULA	31/03/2011 02:44:08 PM	Processed
POU-10000888	GAZETTE DES HÔPITAUX. / RELAIS EN FRANCAIS	KOTONEN ARI	31/03/2011 02:35:26 PM	Processed
POU-10000852	INTEGRATED DESIGN AND SIMULATION OF CHEMICAL PROCESSES / HUIMF MINTTU	KEMIA JA RELAIS	25/03/2011 10:33:51 AM	Delivered



Kaukolainat Voyagerin puolella

Henkilötiedot

IINES EDITH HUKKAILIJA
TORIKATU 1 C 15
OULU, 90100

Lainat

Oulun yliopiston kirjasto

Uusinta	Kirja / Lehti	Item Type	Tila
<input type="checkbox"/>	ELECTRIC AND HYBRID VEHICLE PROGRESS. COBO HALL, DETROIT, MI. FEBRUARY 23-27, 1981 Sijainti: Pegasus. KAUKOLAINA. 1200088271	KAUKOLAINA	Palauttamatta, eräpäivä 20/04/2011
<input type="checkbox"/>	SÄHKÖ 1990-LUVULLA : KYSYNNÄN KASVUSKENARIO Sijainti: Pegasus. KAUKOLAINA. 1200268197	KAUKOLAINA	Palauttamatta, eräpäivä 20/04/2011
<input type="checkbox"/>	Bismarck : the white revolutionary. Volume 2, 1871-1898 / Lothar Gall ; translated from the German by J. A. Underwood. Sijainti: Tiedekirjasto Pegasus. Lainaus/1. krs LAINA-AIKA 28 P 929 Gall Lothar 1770071261	PUB_28	Lainattu: eräpäivä 05/05/2011
<input type="checkbox"/>	HUSBYGGANDETS VOLYMTIDER Sijainti: Pegasus. KAUKOLAINA. 1200038258	KAUKOLAINA	Lainassa: eräpäivä 13/05/2011

Asiakkaalle saapuneet ja lainatut kaukolainat näkyvät myös Voyagerin asiakastiedoissa

Asiakas ei voi itse uusia kaukolainojaan Voyagerissa vaan uusinnan tekee kaukopalvelun henkilökunta



Asiakasliittymä, kirjastoasiakkaat

- Kirjastoasiakkaat voivat lähettää kaukopalvelutilauksia netin kautta
- Kirjastojen kirjautumisesta ei ole vielä päätöstä, yksi mahdollisuus voisi olla Varastokirjaston kirjastokortin numero ja jokin muu tunniste



Kirjautumislomake kirjastoille

Institution Login Page

User Login:

Password:

- Select Function
- List Open Requests
 - List All Requests
 - Query Requests
 - Request Book
 - Request Article
 - Edit Profile

Submit

Reset

Forgot your User Login/Password ? Click [here](#) to have it sent to the registered email address.



Virkailijan liittymät

- Virkailijalla on kaksi liittymää Relaisiin, web-liittymä ja klientti
- Asiakkaan tekemä tilaus tulee virkailijalle klientissä tilausjonoihin ja Relais paikallistaa valmiiksi mistä pilotti-kirjastoista tilattu kirja löytyy ja tilauksen voi lähettää suoraan haluttuun kirjastoon
- Virkailija voi myös tehdä kaukolainatilauksia asiakkaan puolesta
- Muilta piloteilta tulevat tilaukset tulostuvat Relaisista halutulle tulostimelle



Pyyntölaina

- Asiakkaalle saapuneet kaukolainat prosessoidaan Relaisissa jonka jälkeen ne siirtyvät Voyageriin
- Saapumisilmoitukset, kaukolainan lainaus ja palautuspyynnöt asiakkaalle lähetetään Voyagerista automaattisesti



Webin puolella virkailija voi tehdä tilauksia, lainata, lähettää kopioita, palauttaa kaukolainoja sekä etsiä tilauksia

Staff Login

User Login:

Password:

Select Function

- Query Requests
- Request Book
- Request Article
- Request Processing
- Loan Tracking
- Review Queue
- Change Password

Submit

Reset



Virkailijan kirjatilauslomake

Welcome, Teija Jokiharju-Keso. [CLICK HERE TO LOG OUT.](#) [Main Menu](#)

Query Requests	Request Article	Loan Tracking	Request Processing	Review Queue	Change Password
----------------	-----------------	---------------	--------------------	--------------	-----------------

Book Request

Enter as much information as possible and click Submit
** indicates required fields.*

*Library Symbol:	<input type="text"/>	*Patron ID:	<input type="text"/>
Service Level:	Regular		
Publication Type:	Book	Service Type:	Loan
Title of Publication:	<input type="text"/>		
Author of Publication:	<input type="text"/>		
Title of Article:	<input type="text"/>		
Author of Article:	<input type="text"/>		
Volume/Issue:	<input type="text"/>	Pages:	<input type="text"/>
Publication Date:	<input type="text"/>	Edition:	<input type="text"/>
Series Title:	<input type="text"/>		
Publisher:	<input type="text"/>		
Place of Publication:	<input type="text"/>		
ISBN:	<input type="text"/>	ISSN:	<input type="text"/>
ISBN-2:	<input type="text"/>	ISSN-2:	<input type="text"/>
Additional Numbers/Letters:	<input type="text"/>		
Call Number:	<input type="text"/>		
Source of Information:	<input type="text"/>		
Requester:	<input type="text"/>		
Notes:	<input type="text"/>		
External Number:	<input type="text"/>		
Delivery Method:	Mail		
Messaging Method:	E-mail	Messaging Address:	<input type="text"/>
Maximum Cost:	<input type="text"/>	Need by Date:	<input type="text"/>
Account:	None	Project Code:	<input type="text"/>
Street:	<input type="text"/>		
City:	<input type="text"/>	State/Province:	<input type="text"/>
Country:	<input type="text"/>	Zip/Postal Code:	<input type="text"/>
Contact Phone:	<input type="text"/>		



Klientin puolella käsitellään pääasiallisesti tilausjonoja

Relais - Oulu University S...

File Options Help

Login ID:

Password:

Select Function

- Monitor Queues
- Query Requests
- Review Alerts (All)
- Review Request
- Library Registration
- Patron Registration
- Search Manual - Requesting
- Search Manual - Supplying
- Review - List Exhausted
- Review - Need By Date
- Review - Routing Verification
- Review - Web Form Entry
- Request Processing
- Delivery Failed
- Loan Tracking

Login Change Password Cancel



Esimerkki jonoista klientin puolella

Relais - Monitor Queues

File Options Queues Help

Refresh Print All Queues Close

All active queues contain 482 requests at 12:32:47 on 23. maaliskuuta 2011

0 1	Process	Event	Count	% of total	First	Last	Age (minutes)
-	Initial Evaluation and		26	5,4	04.15.2010 8:44 AM	03.22.2011 2:11 PM	492 708
+		Search Manual - Supplying	14	2,9	06.07.2010 11:18 PM	03.22.2011 9:50 AM	415 514
-		Search Manual - Requesting	12	2,5	04.15.2010 8:44 AM	03.22.2011 2:11 PM	492 708
-	Distribute Requests		22	4,6	06.15.2010 8:24 AM	03.22.2011 11:48 AM	404 888
+		Review - List Exhausted	9	1,9	09.09.2010 3:10 PM	03.10.2011 3:11 PM	280 642
-		Review - Need By Date	3	0,6	06.15.2010 8:24 AM	02.24.2011 5:29 PM	404 888
-		Review - Routing Verification	7	1,5	02.02.2011 1:07 PM	03.22.2011 11:46 AM	70 525
-		Print Requests - NRL	3	0,6	03.22.2011 11:41 AM	03.22.2011 11:48 AM	1 491
-	Process Requests		289	60,0	04.15.2010 9:12 AM	03.23.2011 12:04 PM	492 680
+		S/U - External	49	10,2	04.15.2010 10:00 AM	03.08.2011 2:56 PM	492 632
+		S/I - Internal	240	49,8	04.15.2010 9:12 AM	03.23.2011 12:04 PM	492 680
-	Deliver Requests		145	30,1	06.16.2010 1:00 PM	03.21.2011 12:21 PM	403 172
+		Delivery Failed	25	5,2	06.16.2010 1:00 PM	03.18.2011 12:10 PM	403 172
-		Email Delivery	1	0,2	07.14.2010 3:38 PM	07.14.2010 3:38 PM	362 694
+		Local Print	119	24,7	10.16.2010 12:05 AM	03.21.2011 12:21 PM	228 267



Pilottikirjastosta toiseen lähetetty tilaus tällä hetkellä

Oulun yliopiston kirjasto, Kaukopalvelu



POU-10008890

FI-X – Kustannukset – 20 11-33 1957-1979 | 22 35-36 1981-1982 | 23 37-48 1983-1994 | 35 49-50 1995-1996 | 38 53-57 1999-20
FI-O

Applied spectroscopy

IINES EDITH HUKKAILIJA (2770054768)
KAUKOPALVELU
OULUN YLIOPISTON KIRJASTO, TIEDEKIRJASTO PEGASUS
Teräskatu 1 C 15
Oulu 90100

ATTN: SUBMITTED: 2011-03-31 14:46:48
PHONE: PRINTED: 2011-05-03 14:18:41
FAX: REQUEST NO.: POU-10008890
E-MAIL: SENT VIA: World Wide Web

POU	Regular	Copy	Journal
-----	---------	------	---------

TITLE:	APPLIED SPECTROSCOPY
VOLUME/ISSUE/PAGES:	11 13-16
DATE:	1957
AUTHOR OF ARTICLE:	RÄBÄNEN
TITLE OF ARTICLE:	MICROSCOPES
ISSN:	0003-7028
DELIVERY:	E-mail: oyk.kaukopalvelu@oulu.fi
REPLY:	E-mail: tiija.jokiharju-koski@oulu.fi

Jos sinulla on kysyttävää tästä tilauksesta, ota yhteyttä Oulun yliopiston kirjaston kaukopalveluun puh.(08) 553 3503 tai lähetä sähköpostiä osoitteeseen oyk.kaukopalvelu@oulu.fi.

Ainoastaan lähettäjällä noudatetaan Suomen tekijänoikeuslakia.

PL 7500, 90014 OULUN YLIOPISTO, FINLAND

OULUN YLIOPISTO
UNIVERSITY of OULU



Relais/Voyager: Pyyntölaina

- Saadut kaukolainat prosessoidaan Relaisissa ja ne päivittyvät paikalliseen Voyageriin
- Laina palautetaan Voyagerissa
- Voyager lähettää saapumisilmoitukset asiakkaalle
- Saadut kaukolainat lainataan Voyagerissa asiakkaalle, palautuspäivä paikallisen Voyagerin laina-ajan mukainen
- Voyager lähettää asiakkaille palautuspyynnöt
- Asiakaan kaukolainat näkyvät Voyagerin Web-liittymässä
- Asiakas ei voi uusia omia kaukolainojaan, vaan kaukopalveluvirkailija tekee kaukolainojen uusinnan
- Voyagerin systeemipuolella on lainausmäärityksiä muutettava kaukopalvelulle sopivaksi



Relais/Voyager: Antolainaus

- Kirjastoille lähetettävät kaukolainat prosessoidaan Relaisissa, jolloin ne samalla päivittyvät paikalliseen Voyageriin lainoiksi pyytäjäkirjaston kirjastokortille
- Pyytäjäkirjasto voi uusia kaukolainojaan entiseen tapaan Voyagerin kautta
- Kirjastoon saapuvat kaukolainapalautukset palautetaan Relaisissa, jolloin ne päivittyvät palautetuiksi Voyagerissa



Projektin sivut

<https://wiki.helsinki.fi/display/Relais/Relais-wiki>

