

Suomen tieteellisen kirjastoseuran Kirjastosihteerien työryhmä järjestää

Kehitä ja päivitä asiakaspalvelutaitojasi - asiakaspalvelun koulutuspäivän

To 22.10.2009 [Tieteiden talolla](#) Helsingissä, osoitteessa Kirkkokatu 6.

Päivän ohjelma

- 9.00 Ilmoittautuminen ja aamukahvi/tee
- 9.30 Päivän avaus + työryhmän esittely
- 9.45 Antero Aunesluoma, verkkopedagogiikan asiantuntija, Helsingin yliopisto:
Sosiaalinen media oppimisympäristönä - sosiaalisen median työkalut, ympäristöt ja yhteisöt
- 11.15 Lounas (omakustanteinen)
- 12.15 Yhteistyö avartaa - vaihtokokemuksia ulkomailta ja kotimaasta
- Marja Sarvilinna, kehittämisspäällikkö, Jyväskylän yliopiston kirjasto:
Jyväskylän seudun kirjastojen henkilöstövaihto - miten kaikki alkoi
Tiina Alam, kirjastosihteerä, HY Käyttätymistieteellisen tiedekunnan kirjasto:
Erasmus-vaihdossa Skotlannissa
Marjaana Salminen, kirjastosihteerä, Jyväskylän yliopiston kirjasto:
Uutta oppimassa Suomessa ja Unkarissa
Kaisa Virtanen, kirjastosihteerä, Helsingin kaupunginkirjasto:
Vaihtokokemuksia Prahasta
- 13.30 Tuula Ruhanen, kirjastonjohtaja, HY Käyttätymistieteellisen tiedekunnan kirjasto:
Kirjastosihteerien oppimispolut II.
- 14.15 Kahvi/tee
- 14.45 Maarit Putous, informaattikko, Kuopion yliopiston kirjasto:
Näkemyksiä Google-sukupolven informaatiolukutaidosta.
- 15.30 Päivän päätös

Osallistumismaksu: STKS ry:n jäsenille 115,90 EUR ja muille 183,00 EUR.
Hinnat sisältävät ALV 22%. Myös Suomen kirjastoseuran, Tietoasiantuntijat ry:n ja Finlands svenska biblioteksförening r.f:n jäsenet voivat osallistua jäsenhintaan.

Ilmoittautuminen verkkolomakkeella Suomen tieteellisen kirjastoseuran sivulla syys-lokakuun vaihteesta alkaen.

Lisätietoja:

Raila Salminen raila.salminen@jyu.fi

Marjaana Salminen (paikalla 10.10. alkaen) marjaana.salminen@jyu.fi