



Asiakaspalvelupäivä - teemana muutos -seminaari

Aika to 23.10.2008
Paikka Tieteiden talo, Kirkkokatu 6, sali 104
Järjestäjä Suomen tieteellisen kirjastoseuran kirjastosihteerien työryhmä

Ohjelma

- 9.00 - 9.30 Ilmoittautuminen ja aamukahvi. Tervetuloitus
- 9.30 - 10.15 Kirjastonjohtaja Jarmo Saarti, Kuopion yliopiston kirjasto
Maailma muuttuu - pysyykö kirjastolaitos mukana?
- 10.15 - 11.00 Psykologi Jari Hyyti, Poliisiammattikorkeakoulu
Turvallisuus työssä ja uhkatekijät
- 11.00 - 12.00 Lounas (omakustanteinen)
- 12.00 - 12.45 Koulutuspäällikkö Tiina Saarelma-Thiel, Työterveyslaitos
Työelämän muutoksen hallinta
- 12.45 - 13.00 Taukojumppa
- 13.00 - 13.45 Kirjastonjohtaja Tuula Ruhanen, Käyttätymistieteellisen tiedekunnan kirjasto
Esimies-alainen-suhde ja kirjastosihteerien oppimispolut
- 13.45 - 14.15 Kahvi/tee
- 14.15 - 15.00 Projektipäällikkö Kristina Virtanen, Helsingin kaupunginkirjasto
Kansainvälinen kirjastokenttä
- 15.00 - 15.30 Loppukevennys