



Suomen Tieteellinen Kirjastoseura

Finlands Vetenskapliga Bibliotekssamfund
Finnish Research Library Association

Uudet käyttäjät, uusi yleisö, uusi asenne - asiakaspalveluseminaari

Aika ke 24.10.2012
Paikka Tieteiden talo, Kirkkokatu 6, Helsinki
Järjestäjä Suomen tieteellinen kirjastoseura, Kirjastosihteerien työryhmä

Ohjelma

- 9.30 - 10.15 Ilmoittautuminen ja aamukahvi/tee
- n. 10.15 Koulutuspäivän avaus ja työryhmän esittely
- 10.15 - 11.00 Villkman, Terhi, *projektityöntekijä, Huomisen arki -hanke, Helsingin kaupunginkirjasto*
Kirjaston käyttäjät muovaamassa huomisen arkea
- 11.00 - 11.45 Harviainen, J. Tuomas, *TM, johtava informaattikko, Vantaan kaupunginkirjasto*
Pelit, pelaajuus ja pelaamiskulttuurin muutos - merkitys ja vaikutus kirjastoille
- 11.45 - 12.45 LOUNAS (omakustanteinen)
- 12.45 - 13.30 Haasio, Ari, *YTL, FM, yliopettaja ja tietokirjailija*
Kirjastoalan koulutuksen vastaavuus uusiin tavoitteisiin
- 13.30 - 14.15 Ristikartano, Veera, *verkkoviestinnän suunnittelija, Helsingin yliopiston kirjasto*
"Vain muutos on pysyvää" - kirjastoammattilaiset haasteiden meressä,
muuttuva toimintaympäristö, sisällöt, palvelut ja kirjaston arki
- 14.15 - 14.45 KAHVI/TEE
- 14.45 - 15.30 Kaiponen, Päivi, *kampuskirjastonjohtaja, Helsingin yliopiston keskustakampuksen kirjasto*
Uusi, uljas keskustakampuksen kirjasto Kaisa-talossa - tuoreinta ajattelua
suomalaisessa kirjastorakentamisessa, mitä haettiin, mitä saatiin
- 15.30 - Päivän päätös