



Suomen Tieteellinen Kirjastoseura

Finlands Vetenskapliga Bibliotekssamfund
Finnish Research Library Association

Kehitä ja päivitä sosiaalisen median taitojasi – asiakaspalvelun koulutuspäivä

Aika: torstai 21.10.2010
Paikka: Tieteiden talo, Kirkkokatu 6, Helsinki
Järjestäjä: Suomen tieteellisen kirjastoseuran kirjastosihteerien työryhmä

Ohjelma

- | | |
|---------------|---|
| 9.00 – 9.30 | Ilmoittautuminen ja aamukahvi/tee |
| 9.30 – 9.45 | Koulutuspäivän avaus ja työryhmän esittely |
| 9.45 – 11.15 | Antero Aunesluoma, verkkopedagogiikan asiantuntija, Helsingin yliopisto
Sosiaalinen media. Osa II : konkretiaa. Miten viestin verkossa?
Twitter, Facebook, RSS-syötteet |
| 11.15 – 12.15 | Lounas (omakustanteinen) |
| 12.15 – 12.30 | Jussi Kettunen, markkinointijohtaja, LM Tietopalvelut
LM Tietopalveluiden esittely |
| 12.30 – 13.15 | Mervi Ahola, tietoasiantuntija ja Marko Rinne, kirjastosihteerit, Tampereen yliopiston kirjasto
Sosiaalisen median hyödyntäminen viestinnässä Tampereen yliopiston kirjastossa |
| 13.15 – 14.00 | Lea Salo, erikoiskirjastonhoitaja, Entressen kirjasto, Espoo
Sosiaalista elämää Entressessä – sosiaalisen median pelisäännöt, millä profiililla työntekijä esiintyy verkossa, asiakkaiden sosiaalisen median koulutus... |
| 14.00 – 14.30 | Kahvi/tee |
| 14.30 – 15.30 | Auli Toom, FT, dosentti, HY, käyttäytymistieteellinen tiedekunta
Hiljainen tieto - vai tietäminen - asiantuntijatyön voimavarana ja haasteena |
| 15.30 | Päivän päätös |