



# Kaukopalvelun suurasiakas : case YLE

Valtakunnalliset kaukopalvelupäivät Turku 12.5.2011

Leena Korsumäki

---

**|YLE|**

# Kirjasto-tietopalvelu on osa YLE ARMIa

- Arkisto-, medianhallinta- ja informaatiopalvelut
  - D-keskus
  - Hallinnolliset arkistot
  - Kirjasto-tietopalvelu
  - Nuotisto
  - Radioarkisto
  - TV-arkisto
  - Valokuva-arkisto
  - Äänilevystö

armi

# YLE Kirjasto-tietopalvelu (per. 1953)

- palvelee yleläisiä työtehtäviin liittyvän tiedon hankinnassa, valinnassa ja välittämisessä
- päätehtävänä ohjelmatoiminnassa tarvittavan taustatiedon hankkiminen
- tukee ohjelmantekijöitä monipuolisten ja laadukkaiden ohjelmien tekemisessä
- kehittää ja ylläpitää tiedonhallinnan välineitä koko yhtiön käyttöön
- ei ole julkinen, kaikille avoin kirjasto
- ulkopuolisista asiakkaista palvelee viestinnän tutkijoita ja opinnäytetyötä tekeviä opiskelijoita



# Vuonna 2010

- henkilöstöä 12 (ml. Nuotisto)
- kokoelmassa 73 000 kirjaa, lehtivuosisikertoja 400, verkkolehtiä ja tietokantoja
- tiedonhakutoimeksiantoja 4500 kpl
- lainoja 33949, josta oman kokoelman ulkopuolelta 4555
- lähetettyjä kopioita 20 000



# Kirjasto-tietopalvelun asiakkaat

- YLEn ohjelmatyöntekijät
- YLEn muut työntekijät
- freelancerit
- ulkopuolisten tuotantoyhtiöiden ohjelmatyöntekijät
- viestinnän tutkijat



# Kaukopalvelua ilman kaukopalveluosastoa

- Asiakkaan toimeksianto hoidetaan alusta loppuun > kaikki tekevät kaikkea
- Harkintavalta päättää hankitaanko teos omaan kokoelmaan vai kaukolainaksi
  - Saatavuus
  - Kiireellisyys
  - Onko käyttöä myöhemmin
  - Hinta



# Kaukopalvelua ilman kaukopalveluosastoa (jatk.)

- Kaukopalvelutilaukset lähtevät jokaisen työntekijän omasta sähköpostista, yleistä kaukopalvelumeiliä ei ole
- Kaukopalvelutilaukset tulevat 11 eri tavalla, ja useimmiten ilman tilausnumeroa
- Tilastointi vähäistä: ulkopuoliset kirjalainat tilastoituvat atk-järjestelmän kautta, saatuja jäljenteitä ei erotella omasta kokoelmasta kopioiduista



# Esimerkkejä tietopalvelupyynnöistä 1/2

- Etsiskelen tietoa suomalaisten -60, -70 ja vielä 80-luvunkin lomamatkailusta Neuvostoliitossa. Onko kukaan tarttunut aiheeseen esimerkiksi yliopistomaailmassa, so. onko tehty tutkimuksia tai historiikkejä? Olen tehnyt nettiin hakuja sanoilla : intourist, Finnsov, "suomalaisten matkustus Neuvostoliittoon" ....lisäksi näiden erilaisia yhdistelmiä....mutta en löydä.
- saisitko esiin jotain tuosta miehestä ...tuomittiin elinkautiseen 15.9 2003 Lienee uutisoitu jossain ainakin pienellä Ainakin Ilta-Sanomat 30.7.2001 "Sidottuna ja elävältä autoon poltettuna" Sitten sensaatiolehdissä myös
- löytyykö artikkeleita ns. Närpiön mallista maahanmuuttajien kotouttamisessa?  
Tarvitsisin klo 13 mennessä
- Kotikatuun:
  - Viisikymppiselle naiselle soveltuva runokirja tai pari
  - Venäläisiä klassikoita: Idiootti ja Päälylystakki (tilattu Helmetistä)
  - taskusanakirja suomi-ruotsi-suomi (helmetistä)
  - pari kirjaa, jotka soveltuvat yliopistossa suomen kieltä ja kirjallisuutta opiskelevalle. tutki siis esim. opinto-opasta!



# Esimerkkejä tietopalvelupyynnöistä 2/2

- löytyiskö teiltä tätä lehteä/artikkelia ihan paperiversiona lainaksi? voisin käyttää kuvituksena. Mieluiten koko lehti tai sitten vain tämä Elton-juttu
- haluaisin joitain henkilöjuttuja Mikko Koukista. Olisiko niitä mahdollista saada jo tänään tai huomenna aamulla? Olen menossa haastattelemaan häntä, ja aiheina ovat Linnateatteri, Turku ja kulttuuripääkaupunkivuosi
- 1970-luvun alkupuoliskon matematiikan kirjoja, jossa joukko-oppia (kuvia alkioista ja unioneista)
- Moi, tarvitsisin Arja Korisevasta kaikki isommat jutut 5-10 vuoden ajalta. Onkohan iso urakka? Ehtisittekö?
- grafiikan avuksi jotain, maapallon mineraalivarat ja niiden riittävyys
- Marja-Liisa Vartion tuotanto - meillä olevat ja loput muualta
- Sandra Eriksson, gäst  
Vann finlandssvensk bragdmedalj, tog 3 FM-guld i löpning i somras.  
Intervjuer med henne, allmän info.
- perussuomalaisten ja sdp:n linjauksia ja ohjelmia vammaispolitiikasta/ -palveluista? kokoomuksen linjauksia ja ohjelmia ilmastopolitiikasta? -perussuomalaisten argumentteja oman puolueenvaalirahoituksesta?

# Yhdistä pyyntö, ohjelma ja lähde

- Anglikaanisen kirkon vihkikaava suomeksi
- No perhana nyt se Numminen peruuntui. Tilalla kitaristi Jukka Tolonen. Ehtisitkö joku siellä hakea juttuja
- Lasse Ollinkarin artikkeleita Omin käsin lehdestä 1940-luvulta
- H1N1-virusrokotteen takia narkolepsiaan sairastuneiden / lasten vanhempien nimiä
- Nyyrikki-lehtiä 1960-luvulta
- Corto Maltese –sarjak.
- Arto Nyberg
- A-talk
- Epookki
- Prinssi Williamin häät
- Puoli seitsemän
- Strada
- Helsingin kaupunginkirjasto
- Omat kokoelmat ja aineistot
- Suomen anglikaaninen kirkko
- Oulun kaupunginkirjasto-  
maaakuntakirjasto
- Varastokirjasto

- Anglikaanisen kirkon vihkikaava suomeksi
- No perhana nyt se Numminen peruuntui. Tilalla kitaristi Jukka Tolonen. Ehtisitkö joku siellä hakea juttuja
- Lasse Ollinkarin artikkeleita Omin käsin lehdestä 1940-luvulta
- H1N1-virusrokotteen takia narkolepsiaan sairastuneiden / lasten vanhempien nimiä
- Nyyrikki-lehtiä 1960-luvulta
- Corto Maltese –sarjak.
- Prinssi Williamin häät
- Arto Nyberg
- Epookki
- A-talk
- Puoli seitsemän
- Strada
- Suomen anglikaaninen kirkko
- Omat kokoelmat ja aineistot
- Varastokirjasto
- Omat kokoelmat ja aineistot
- Oulun maakuntakirjasto
- Helsingin kaupunginkirjasto

# Kaukopalvelupyyntöjen erityispiirteitä

- Tarvitaan nopeasti (asiakas liikkeellä viime tipassa, aihe vaihtunut tms.)
- Useimmiten selkeitä kirjapyyntöjä, jotka paikallistettu saatavilla oleviksi
- Artikkelipyyntöjä paikallislehdistä yleisiin kirjastoihin
- Kuvituskuvina käytettävä aineiston haasteet
  - pyydetään vanhojakin alkuperäisiä sanomalehtiartikkeleita, joita halutaan käyttää kuvituskuvana > vastaus usein: ei oo, ei saa
  - kansipaperillisia romaanien ensipainoksia

# Lähetävä kaukopalvelu vähäistä

- Muutama pyyntö vuodessa
- Lähetetään Yleä ja viestintää koskevaa kirjallisuutta
- Meillä ei ole tv-ohjelmia!
- Pyyntöt radio- ja tv-ohjelmien kopioista:  
[arkisto.myynti\(at\)yle.fi](mailto:arkisto.myynti(at)yle.fi)
- > maksullisia
- > saa Ylen omatuotantoisista ohjelmista, jossa itse / joku sukulainen esiintynyt
- > ei draamoja, musiikkiohjelmia (tekijänoikeudet!)



# Asiakkailleen YLE Kirjasto-tietopalvelu

- tukee tiedonsaantia
- tukee työn laatua
- helpottaa työskentelyä
- nopeuttaa työskentelyä
- helpottaa oman alan tai aihepiirin seuraamista
- on arvostettu, tärkeä, ammattitaitoinen ja ystävällinen palvelu
  - Lähde: Asiakaskysely 2009
- **TÄSTÄ KAIKESTA KIITOS KUULUU MYÖS KOKO SUOMEN KIRJASTOVERKOLLE!**



**|YLE|**

jotta suomalaiset näkisivät