

# Valtakunnalliset kaukopalvelupäivät 11.5.2011

**Katsaus SYKEN kaukopalveluun ja kokoelmien  
jakamiseen**

**Elisa Paavilainen**

## SYKE verkossa



[www.ymparisto.fi/syke](http://www.ymparisto.fi/syke)

[www.miljo.fi/syke](http://www.miljo.fi/syke)

[www.environment.fi/syke](http://www.environment.fi/syke)

# Monitieteisyyttä, monipuolisia palveluja, tietoa ja yhteistyötä

Asiantuntijapalveluja hallinnolle, teollisuudelle, kunnille, yrityksille ja yhteisöille

Ympäristöviranomaistehtäviä

Monitieteistä tutkimusta ja eri alojen asiantuntemusta yhdisteleviä arviointeja

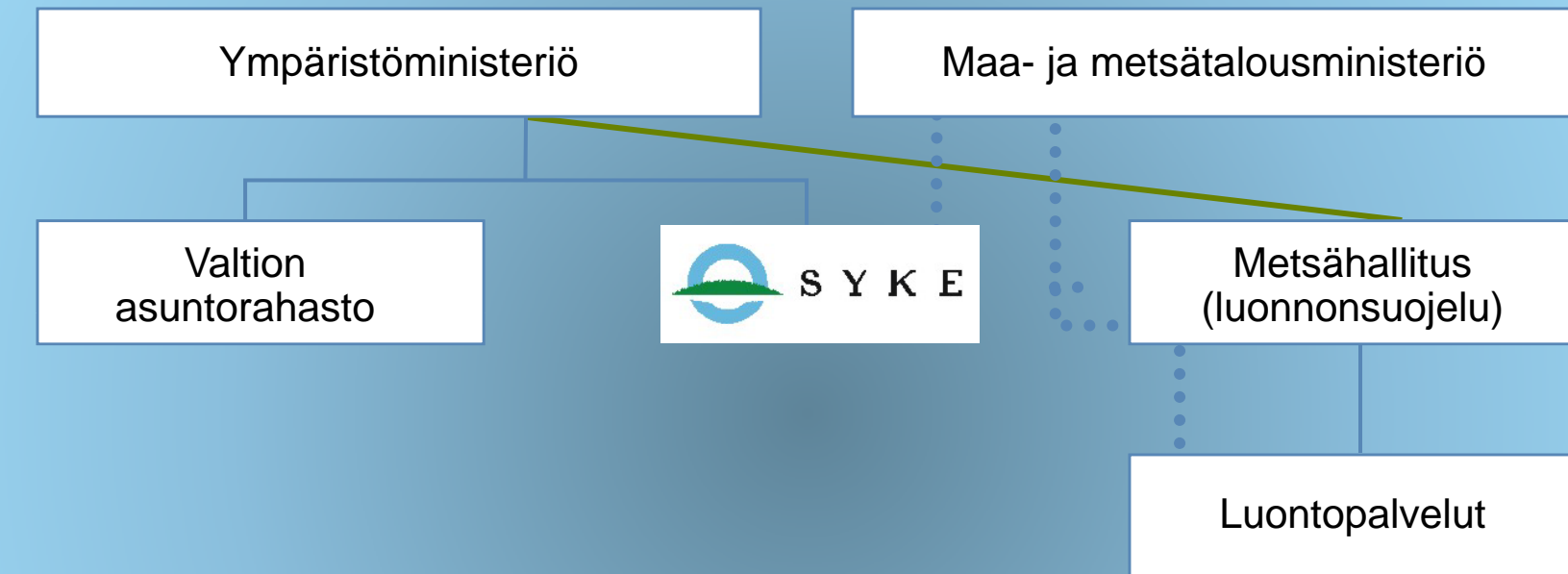
Suomen ympäristön tilan seuranta

Tietopalvelua ympäristöasioista kiinnostuneille

# Yhteistyökumppaneita ja asiakkaita kotimaassa ja ulkomailla



# SYKE hallinnon kentässä



- yleis- ja tulosohtaus
- luonnonsuojelun ohtaus
- vesivarojen käytön ja hoidon tulosohtaus

# SYKE:n ja Merentutkimuslaitoksen yhdistäminen

- **Eduskunta lakkautti Merentutkimuslaitoksen täysistunnossaan 10.12.2008**
- **Tapahtumaa edelsi poleeminen vuosi, jolloin fuusioon liittyvän keskustelun laineet löivät korkealla**
- **SYKE ja Merentutkimuslaitos yhdistettiin 1.1.2009**
- **SYKE:n kirjastotilan muutto syksyllä 2009, jolloin kokoelmatila pieneni jonkin verran.**
- **Dynamicumin kokoelmat siirtyivät SYKEen kesäkuussa 2009**
- **Tätä ennen molemmat kirjastot olivat karsineet kokoelmiaan n. 50 %. Kokoelmien läpikäynti jatkuu edelleen.**

# Ympäristöalan tieteellinen erikoiskirjasto

- Tarjoaa laajan valikoiman ympäristöalan julkaisuja, lehtiä ja sähköisiä aineistoja
- Kaikille avoin julkinen erikoiskirjasto
- Asiakaspalvelu avoinna klo 10.00 – 15.00 (ma-pe) [kirjasto.syke@ymparisto.fi](mailto:kirjasto.syke@ymparisto.fi)
- Henkilöstö 6 informaattikkoa ja 3 tietopalvelusihteeriä

[kirjasto.syke@ymparisto.fi](mailto:kirjasto.syke@ymparisto.fi)

[www.ymparisto.fi/syke](http://www.ymparisto.fi/syke) > Tietopalvelut



TIETOKESKUS

BTIETOPALVELUT



# SYKEN tietopalvelu

- Osa valtakunnallista ja kansainvälistä kirjastoverkkoa.
- Hallinnonalan yhteistyöverkostossa SYKEN lisäksi ympäristöministeriö sekä Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus ARA. Aiemmin myös alueelliset ympäristökeskukset.
- Tehtävänä rakentaa tietoympäristöjä ja koota, ylläpitää ja välittää ympäristöhallinnon tehtäviin liittyvää sisäistä ja ulkoista tietoaineistoa sekä osallistua SYKEN / hallinnoalan tehtäviin, joissa tarvitaan tietopalvelualan osaamista, esim. ymparisto.fi:n uudistaminen.
- Osa SYKEN tietokeskusta, johon kuuluu myös tieto- ja viestintäteknikkayksikkö sekä geoinformatiikkayksikkö. (paikkatieto- ja kaukokartoitus)
- Tulevaisuus Viikin kampuksella



# Kaukopalvelu SYKEssä 1.

- **Kaukopalveluhenkilökunta on vähentynyt 2 htv:stä 1 htv:een ja kaukopalvelusta vastaavan henkilön tehtävänkuva laajentunut huomattavasti muihin tehtäviin.**
- **LINDAn kausitiedot eivät ajan tasalla johtuen SYKE-MTL - fuusiosta**
- **Kaukopalvelutilausten määrä vähentynyt 40 %:lla viimeisen 10 vuoden aikana, mikä johtuu uusista sähköisistä työvälineistä**
- **Toisaalta tullut uusia käyttäjiä (Merikeskus) ja ulkoistettuja kokoelmia joudutaan tilaamaan käyttöön kaukopalvelun kautta**
- **Vaihtotoiminta kutistunut**
- **Hankintakustannuksia leikattu esim. kausijulkaisujen osalta ja kokoelmia hankittu vähemmän. Samaan aikaan aineistojen hankintakustannukset nousseet 3-5 % / vuosi**

## Kaukopalvelu SYKEssä 2.

- **Monitieteinen laitos, eikä kaikkea tarvittavaa voida ostaa omaksi**
- **Kaikilla kiire**
- **Halutaan pdf:t kaikesta, jos mahdollista**
- **Kaukopalvelulle jäävät ne haasteellisimmat tapaukset, joita asiakkaat eivät löydä itse sähköisistä aineistoista. Vanhoja aineistoja ei löydy sähköisistä tietovarannoista.**
- **Työssä yhä enemmän vuoropuhelua asiakkaiden kanssa ja heidän opastamistaan tiedonlähteisiin**
- **Kaukopalvelu on yksi lippulaivapalveluista, joka on saanut myönteistä palautetta**
- **Omat verkostot, kuten LYNET ja ELYt**
- **Slogan: Tarvittaessa saamme tämän aina kaukopalvelun kautta**

# SYKE:n näkökulmia valtakunnalliseen kaukopalveluun

- **Kaukopalvelumaksut pois. Pienien laskujen kierrättäminen laitoksissa aikaa ja kustannuksia vievää.**
- **Varastokirjaston roolia ei voi kyllin korostaa.**
- **Artikkeleiden pdf:ien toimittamisessa yhteiset pelisäännöt**
- **Kokoelmakarsinnoista on pudonnut valtakunnallinen näkökulma ja hallinnan tunne. Onko mahdollista, että kun ilman kenenkään koordinointia kaikki karsivat samaan aikaan, valtakunnasta häviää kokonaan tärkeitä aineistoja.**
- **Kokoelmien ulkoistaminen valtakunnassa jatkuu. Onko ok, vaikka kirjastoilla ei enää tulevaisuudessa olisi ydinaineistoja lukuun ottamatta omia kokoelmia.**
- **Kansallisen yhteisluettelon merkitys**

# Kaukopalveluosaaminen

- **Kaukopalvelussa oltava hyvät tiedonhallintataidot sekä jäsennetty näkemys koti- ja ulkomaisesta kirjastoverkosta, tietokannoista, tietoverkoista ja järjestelmistä. Eri laitoksilla erilaisia aineiston tilaus-, välitys- ja laskutuskäytäntöjä, jotka on tunnettava. Pienissä kirjastoissa ja tietopalveluissa täytyy yksin hallita tämä kaikki. Osaaminen laajenee koko ajan, esim. tekijänoikeusasioihin.**
- **Työssä paljon vuorovaikutusta ja kentällä olemista. Se on tärkeä rajapinta tutkijoiden ja asiantuntijoiden työhön.**
- **Jatkossakin toivomme osaamisen tukea valtakunnallisen kaukopalveluverkon toimijoille.**

# Vastaus kaukopalvelupäivien kysymykseen

- **Kaukopalvelu ei ole kuollut, vaan päinvastoin on voimissaan. Se ei enää ole yhtä mittavaa ja rannatonta kuin joskus kulta-aikoina, mutta sen vahva ydin on löytynyt.**
- **SYKEstä lämpimät kiitokset kaukopalveluverkostolle kaikesta tähänastisesta yhteistyöstä.**

# Suomen ympäristökeskus SYKE

