



**next**

**MEDIA**

*A TIVIT  
PROGRAMME*

**Kotimaista uutuskirjallisuutta  
sähkökirjoina – eBib-palvelun käyttäjät ja  
käyttö**

Arja Tuuliniemi, Kansalliskirjasto / FinELib

**25.10.2013 E-kirjat - uusi luku – STKS:n e-  
kirjaseminaari**

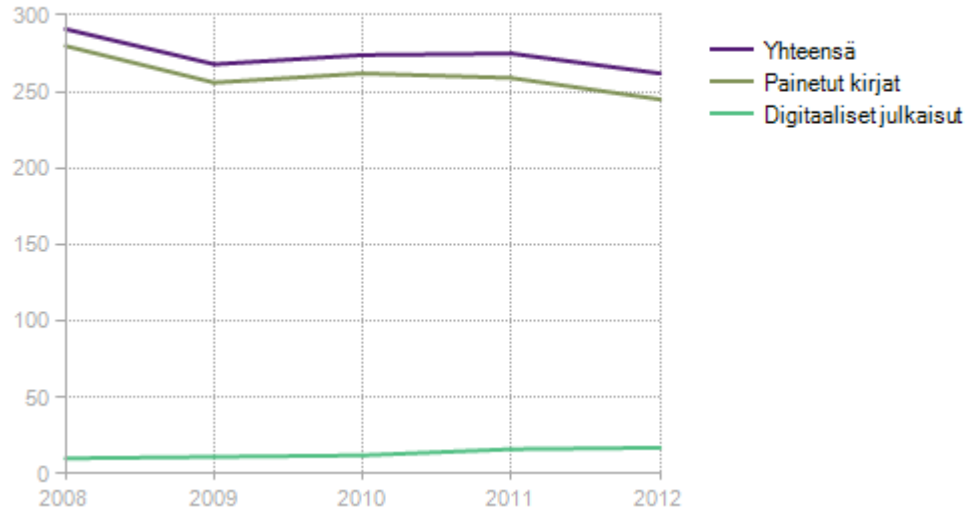
# Sisälllys

- Sähkökirjat Suomessa
- NextMedia/Ebib-projekti
- Ebibin käyttöliittymä
- Kirjojen hankinta & lisenssimallit
- Palvelun käyttö & lainatilastot
- Asiakkaiden palaute
- Ebib-projektin tuloksia

# Lähtötilanne vuonna 2012 (1/2)

- Sähköisten julkaisujen osuus kokonaismyynnistä Suomessa n. 6,5 %

Kokonaismyynti milj. €, arvonlisäveroton nettomyynti julkaisumuodoittain



Lähde:

<http://tilastointi.kustantajat.fi/PublicReporting/Yearly.aspx?specialReport=InANutshell&language=FIN>

# Lähtötilanne vuonna 2012 (2/2)

- Kirjastoissa vain vähän sähkökirjoja, erityisesti kotimaista kaunokirjallisuutta
- Sähkökirjat uutta kustantajille, kirjailijoille ja kirjastoille
- Palveluntarjoajia vähän
- Muissa maissa ei malleja, joita olisi voitu ottaa käyttöön Suomessa
- Sähkökirjojen kirjastokäyttöä kohtaan epäluuloja
- Viestintäalan NextMedia-hanke oli käynnistynyt 2010
  - Helsingin kaupunginkirjasto ja Kansalliskirjasto mukaan 2012

# NextMedia/Ebib-projektin tavoitteet

- Kotimaista kaunokirjallisuutta yleisten kirjastojen asiakkaille
- Liiketoimintamallien tulee olla mahdollisia kustantajien, kirjailijoiden ja kirjastojen kannalta
  - Hintataso
  - Tuloutus kirjailijoille
- Palvelun helppokäyttöisyys
- Käytön tilastointi ja palaute asiakkailta edesauttavat palvelun kehittämistä

# Ebib-projektiryhmä

- Kustantajat (Otava, Edita, Tammi, WSOY, Viestinnän keskusliitto)
- Kirjastot (Helsingin kaupunginkirjasto, Kansalliskirjasto/FinELib)
- Ellibs, Kirjavälitys
- Aalto ARTS, VTT
  
- Eri osapuolten osaaminen käyttöön
- Keskusteluja ja seminaareja kustantajien ja kirjailijoiden kanssa

# Käyttäjien näkymä Ebib-palveluun

**ebib**

Kokeile kotimaista uutuskirjallisuutta sähkökirjoina.

[Kirjaudu ulos](#) | [In English](#)

Etsi sähkökirjoja

KIRJASTON KOKOELMA | LUKUOHJELMAT | OHJEET | OMA KIRJAHYLLY | ANNA PALAUTETTA

## Kirjaston kokoelma

103 teosta löytynyt

### Lajitteluperuste

Uusimmat

Näytä vain lainattavissa olevat

### Luokat

Kaunokirjallisuus

Tietokirjallisuus

### Julkaisuvuosi

välillä 2006 ja 2013



Sydänraja  
Maritta Lintunen



Tarja Halonen  
paremman maailman  
puolesta  
Hannu Lehtilä



Unikoira  
Marko Hautala



Unio Mystica  
Mika Waltarin elämä ja  
teokset  
Panu Rajala



Mielensäpahoittaja ja  
ruskeakastike  
Tuomas Kyrö



Erottaja  
Karo Hämäläinen



Kätilö  
Katja Kettu



Kolmikulma  
Karo Hämäläinen

Kirjastopalvelun testisivusto. Anna palautetta toiminnasta [ebib@ellibs.com](mailto:ebib@ellibs.com).  
Keskustele palvelusta: <http://www.facebook.com/Ebibkirjasto>

Palvelun mahdollistaa



# Käyttäjien näkymä Ebib-palveluun

The screenshot shows a Firefox browser window displaying the Ebib website. The address bar shows the URL <https://nextmedia.ellibs.com/fi/book/9789510370926>. The page features the Ebib logo and navigation links: KIRJASTON KOKOELMA | LUKUOHJELMAT | OHJEET | OMA KIRJAHYLLY | ANNA PALAUTETTA. A search bar with the text "Etsi sähkökirjoja" is visible.

The main content area is for the book "Surujenkerääjä" by Katja Kettu. It includes a book cover image, a "Valitse laina-aika" section with radio buttons for "14 päivää" (selected) and "1 päivää", and two buttons: "Lue selaimessa" and "Lataa koneellesi". A "Pikaohjeet" section lists supported devices: Apple iOS (iPad ja iPhone), Android-laitteet, and Tietokoneet.

Below the book information is a "Saatavuus" section showing "Kappaleita lainassa 2" and "Vapaana 1". A quote reads: "Katsoin peiliin. Sieltä tuijotti minua sukupolvi toisensa perään, eikä pitänyt näkemästään." The description continues: "Surujenkerääjällä on kaksi tehtävää: palauttaa sukunsa nimi ja heittää surunsa Aurajokeen. Aseenaan hänellä on mustaa valkoisella, kilpenään vuosien varrella keräämänsä kivet, kokoelma suruja."

At the bottom of the page, there is a link: "Matkallaan pohjoisesta etelään Surujenkerääjä marssittaa näytämölle niin omat kuin kovia".

On the right side, the "Kirjan tiedot" section provides the following details:

Julkaisija	WSOY
Painos	1
Julkaisu vuosi	2011
Kieli	suomi
Luokka	Romaanit, novellit
Lisätty	23.09.2013
Lainattu	78 kertaa

Below the book details are social media sharing options (Jaa | Facebook | Twitter | LinkedIn | Print) and a "Suosittele" section with a Facebook share button and a comment box.

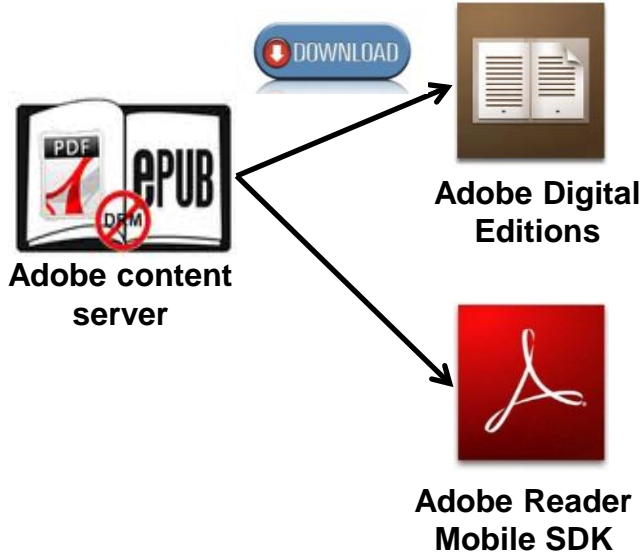


# Kaksi tapaa lainata

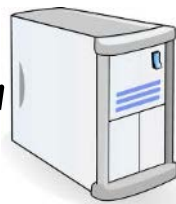
Lataa koneellesi



103 nimekettä,  
josta tietokirjoja  
18



Lue selaimessa



HTML content server

stream



Reader Web App  
eBib



## Lisensiointimallit 3 x

- yksi kirja yksi samanaikainen käyttäjä, lisenssi voimassa vuoden
- 100 lainan pooli enintään vuodeksi (rajoittamaton yhtäaikainen käyttö)
- 20 yhtäaikaisen lainan lisenssi vuodeksi tai ½ vuodeksi (rajoittamaton lainamäärä, rajoitettu yhtäaikainen käyttö)

# Palvelun käyttö 15.10.12-24.10.13



Kokelle kotimaista uutuuskirjallisuutta sähkökirjoina.

[Kirjaudu ulos](#) | [In English](#)

Etsi sähkökirjoja

KIRJASTON KOKOELMA | LUKUOHJELMAT | OHJEET | OMA KIRJAHYLLY | ANNA PALAUTETTA | HALLINNOINTI

Viestit | Nykyiset lainat | Käyttäjät | **Tilastot**

**Tilastot** | Lainat | Varaukset | Liikenne | Turn Away | Käyttäjät

## Tilastojen yleiskatsaus

Alkaen

Päättyen

15.10.2012

21.10.2013

Formaatti: 21.10.2013

Formaatti: 21.10.2013

Hae

Palauta oletusarvoihin

	Määrä
Hankittuja e-kirjoja	123
Lukuoikeuksia yhteensä	938
Lainattuja e-kirjoja	14803 (Nykyisiä: 408)
Varauksia	1028 (Nykyisiä: 7)
Asiakkaita	10954
Uniikit lainaavat kirjastoasiakkaat	5202 (Nykyisiä: 398)

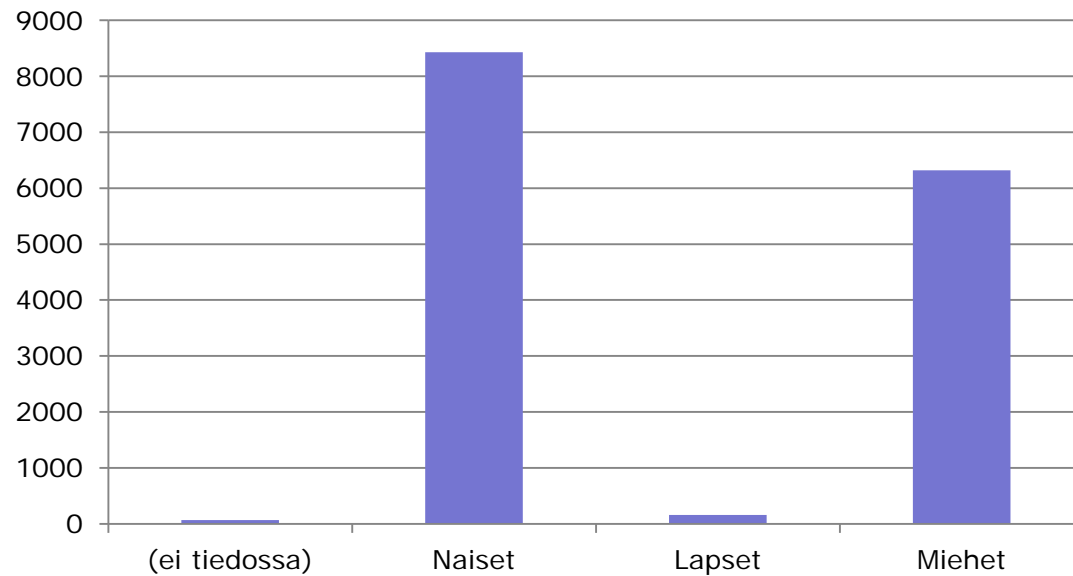
Kirjastopalvelun testisivusto. Anna palautetta toiminnasta [ebib@ellibs.com](mailto:ebib@ellibs.com).  
Keskustele palvelusta: <http://www.facebook.com/Ebibkirjasto>

Palvelun mahdollistaa



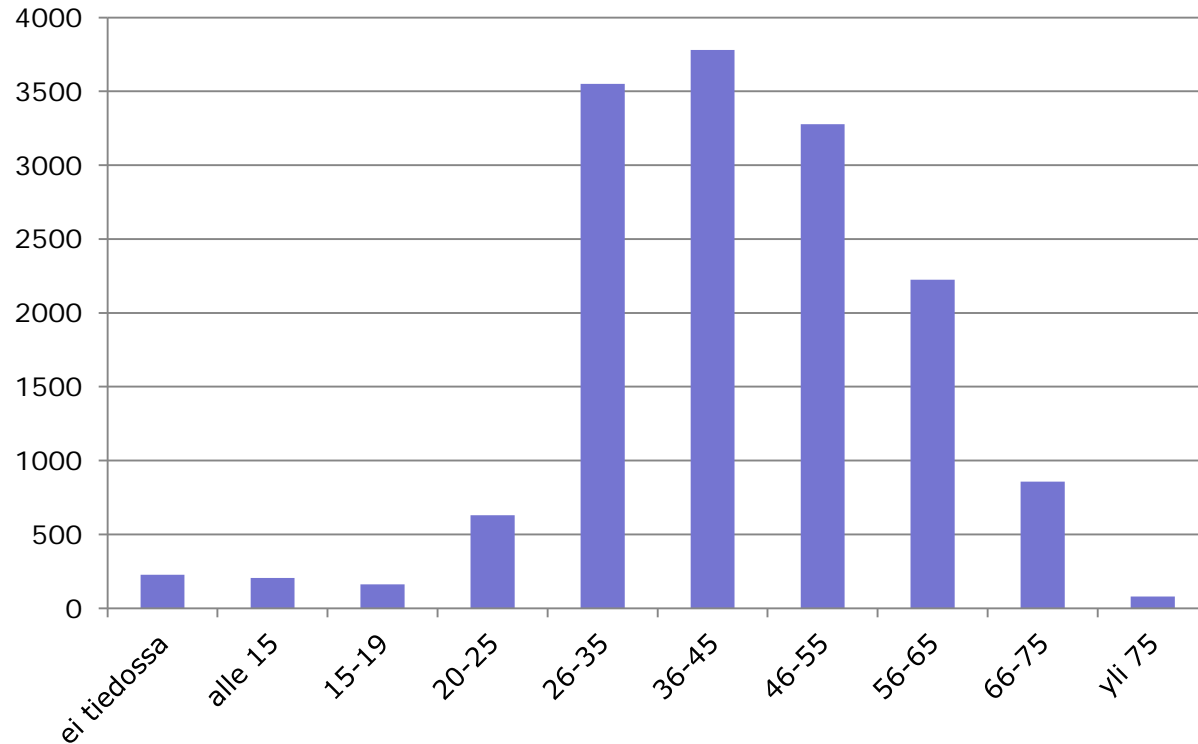
# Palvelun käyttö

## Lainausmäärät sukupuolen mukaan



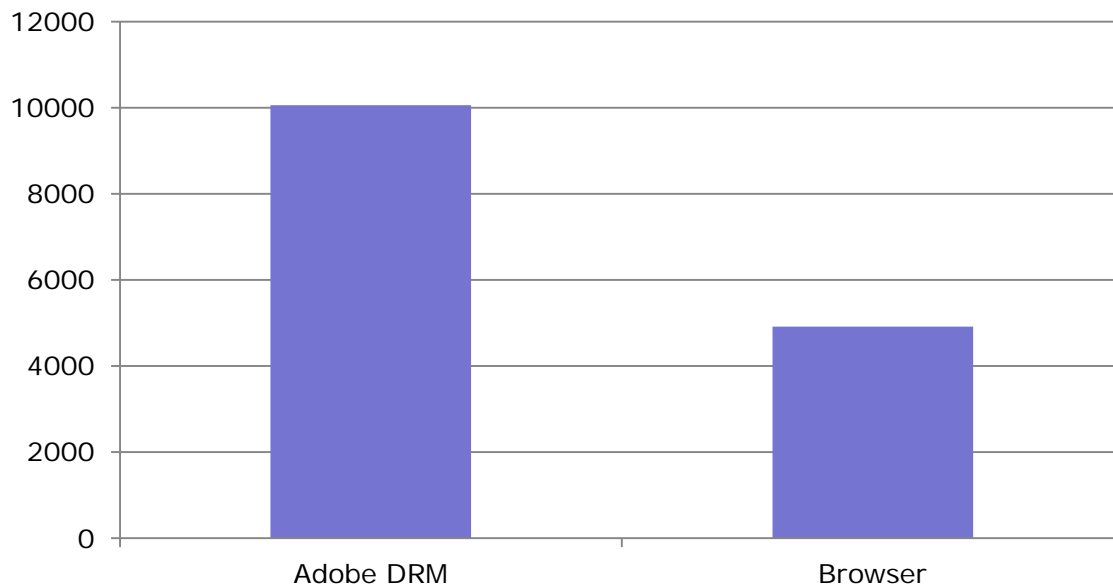
# Palvelun käyttö

## Lainat ikäryhmittäin

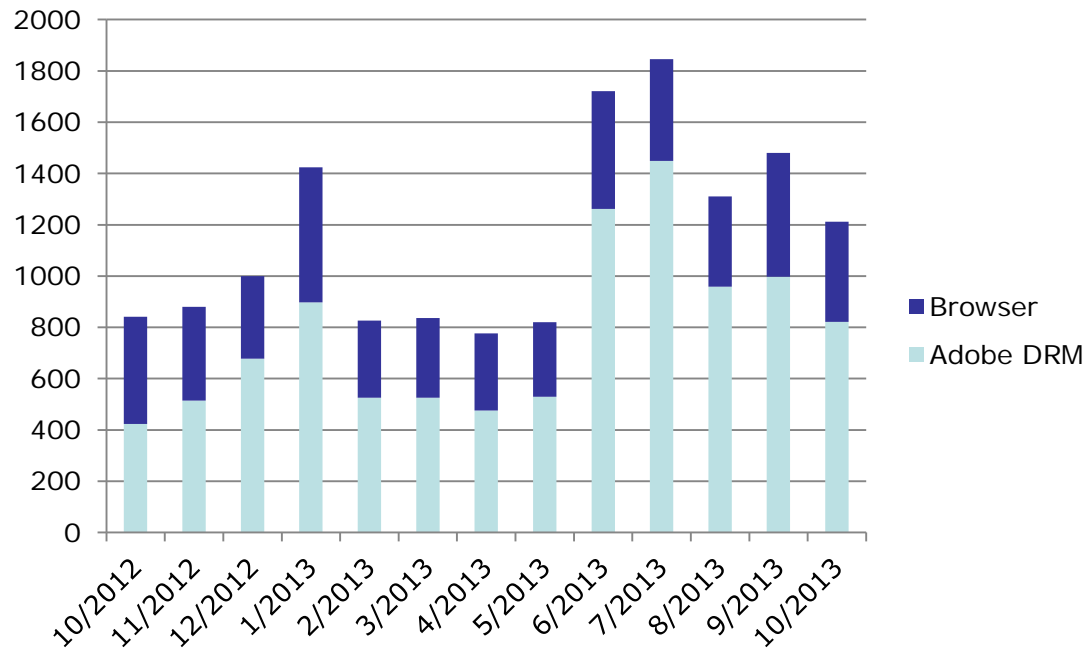


# Palvelun käyttö

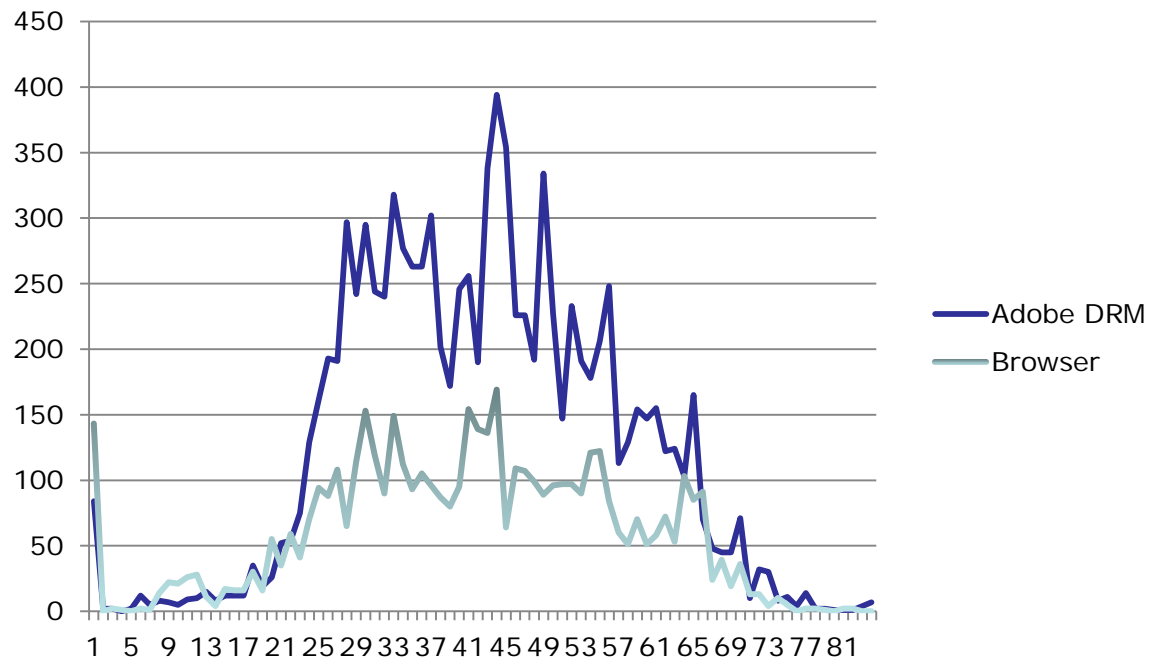
## Lainat lainaustavan mukaan



# Palvelun käyttö: lainat lainaustavan mukaan / kk



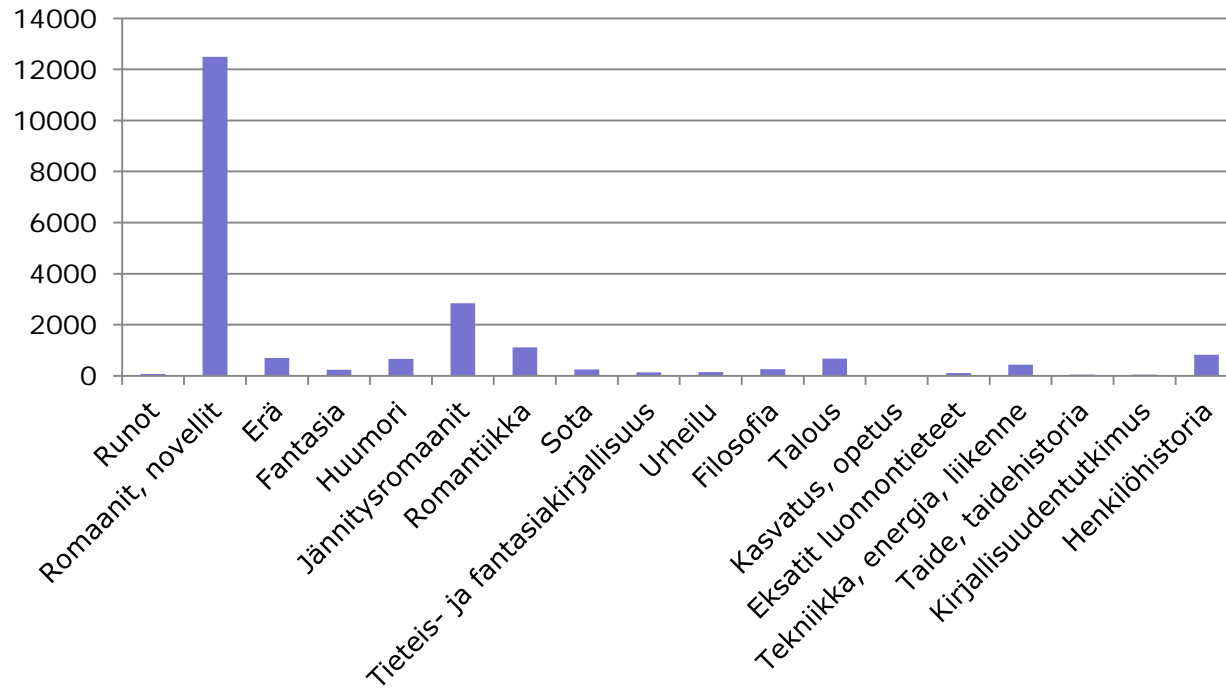
# Palvelun käyttö: lainat iän ja lainaustavan mukaan





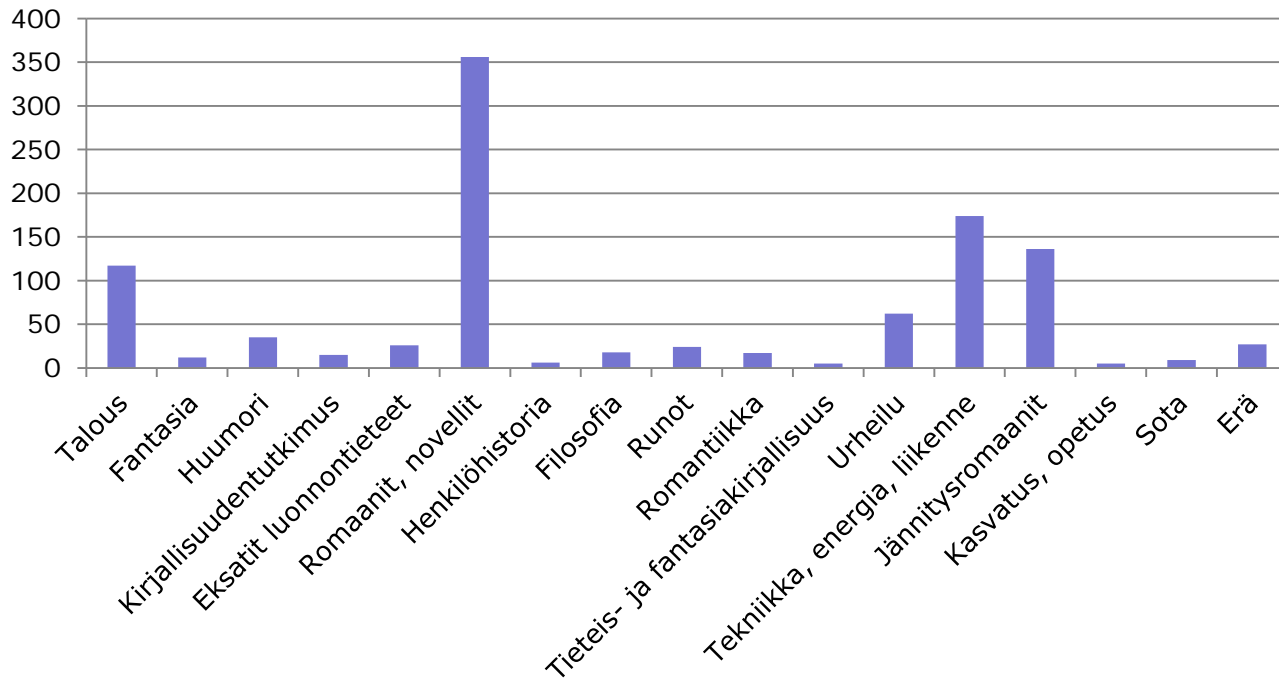
# Palvelun käyttö

## Lainat aiheen mukaan



# Palvelun käyttö

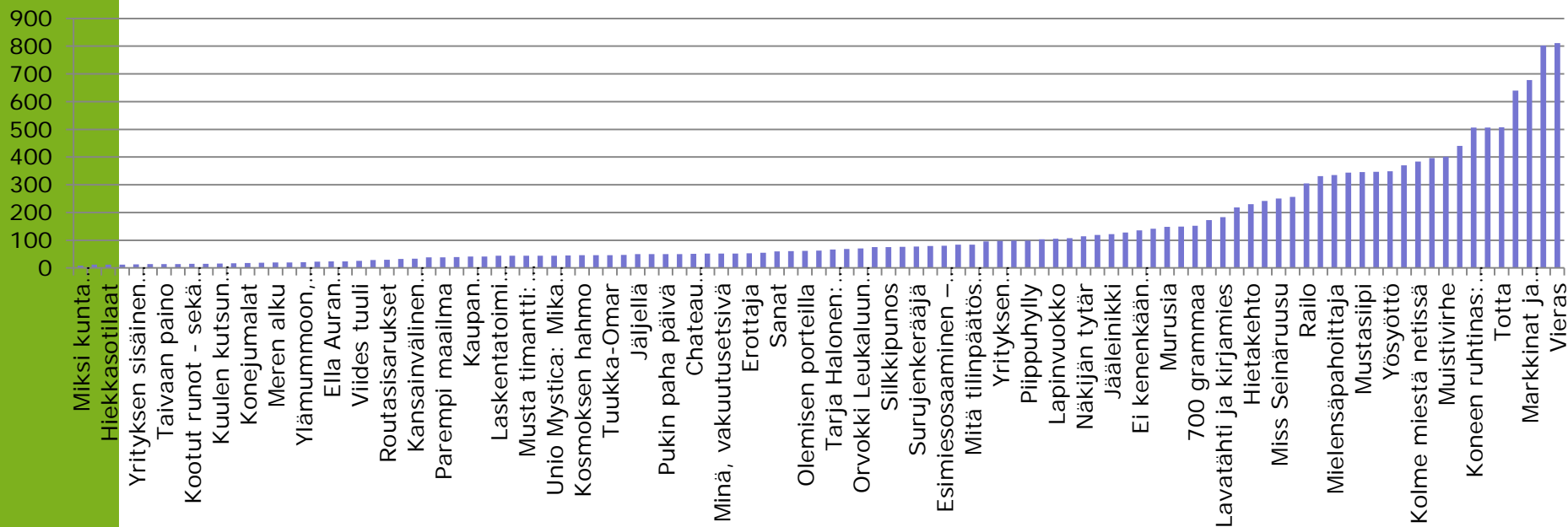
## Varaukset aiheen mukaan



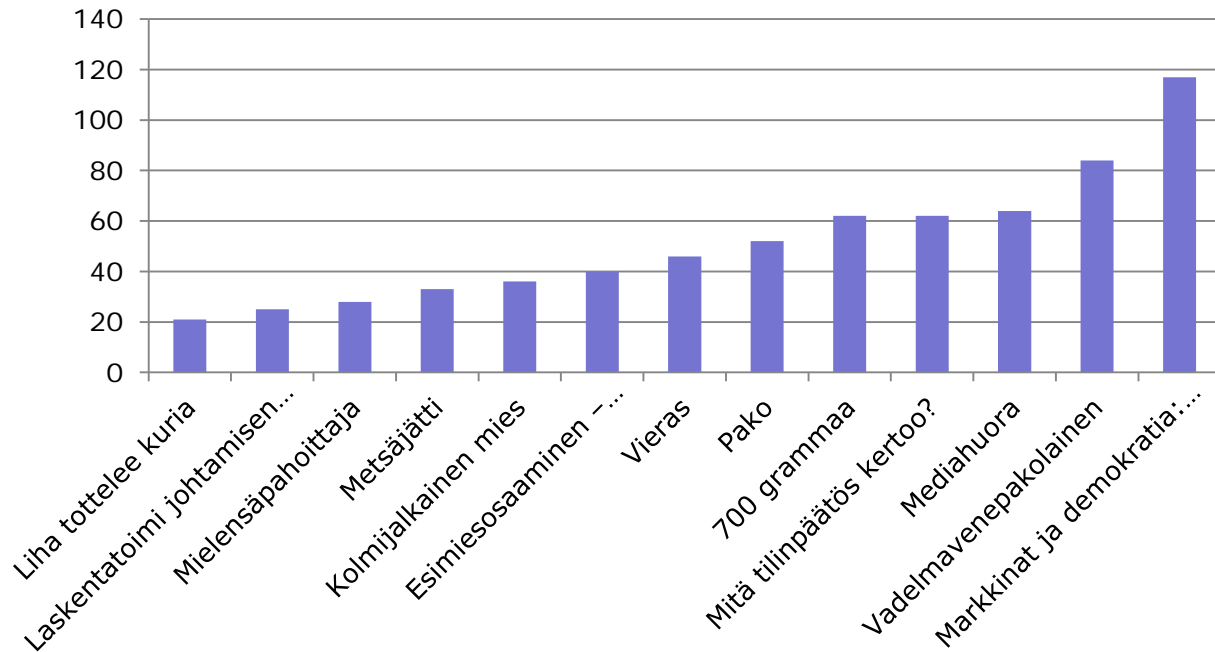
7552 kertaa asiakas ei voinut lainata, koska kaikki luku-oikeudet käytössä > 491 varasi kirjan

# Palvelun käyttö

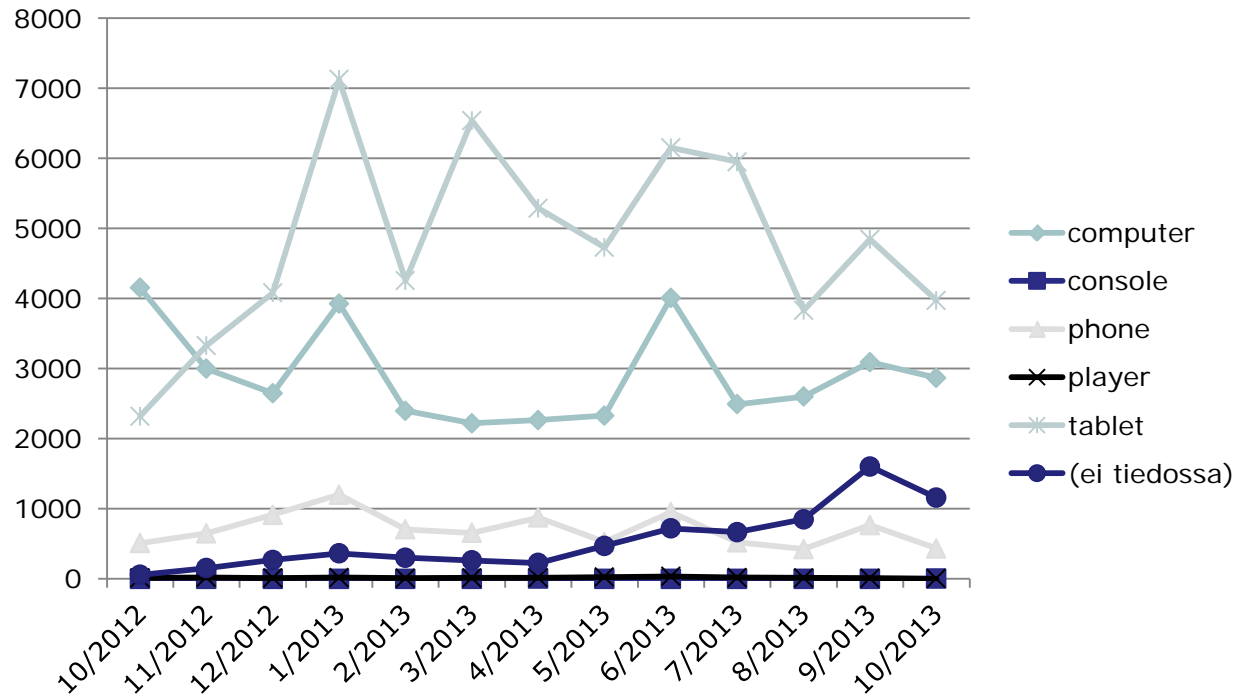
## Lainojen määrä nimekkeittäin



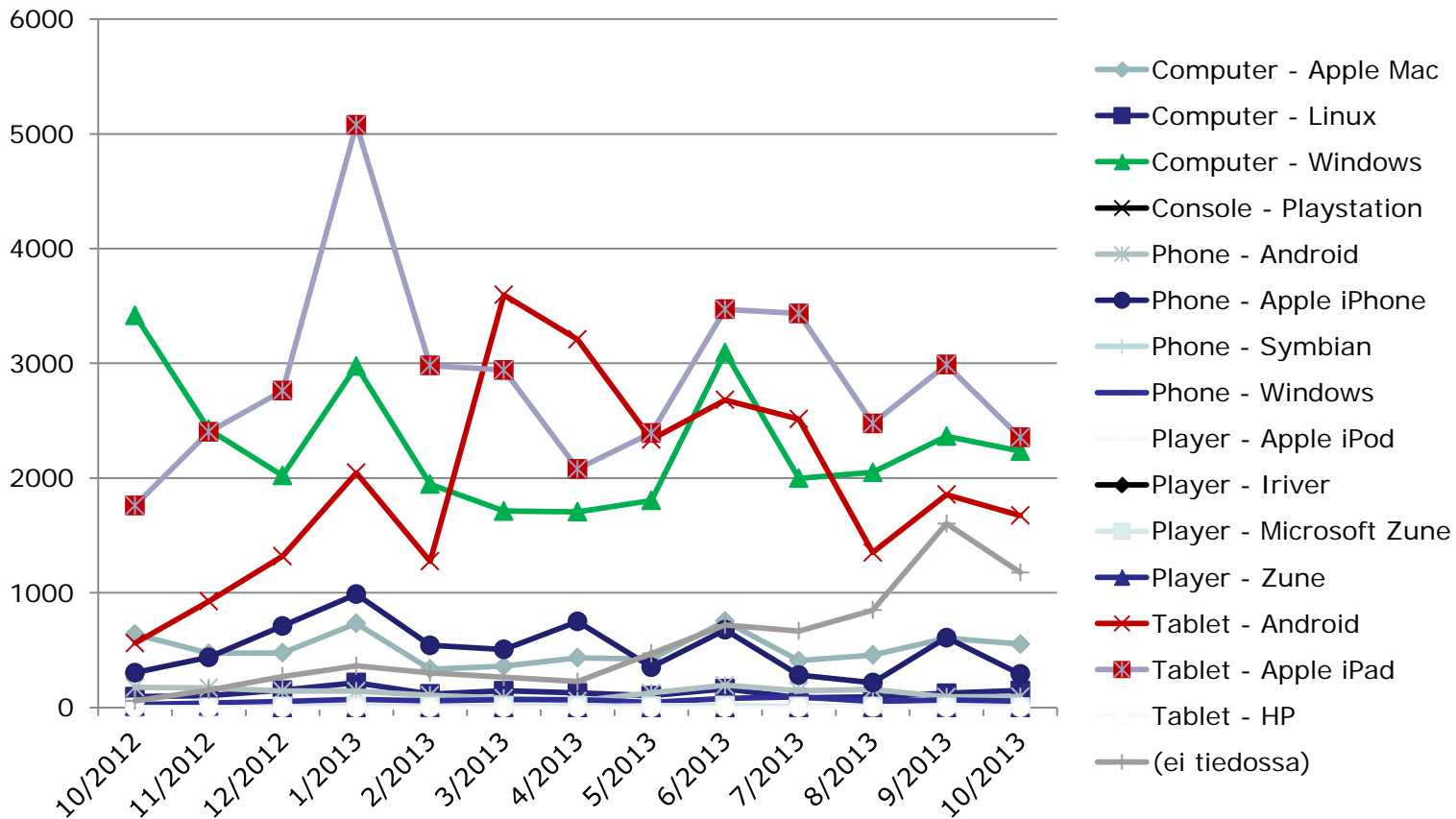
# Palvelun käyttö: nimekkeet joihin yli 20 varausta



# Palvelun käyttö: laitetypit

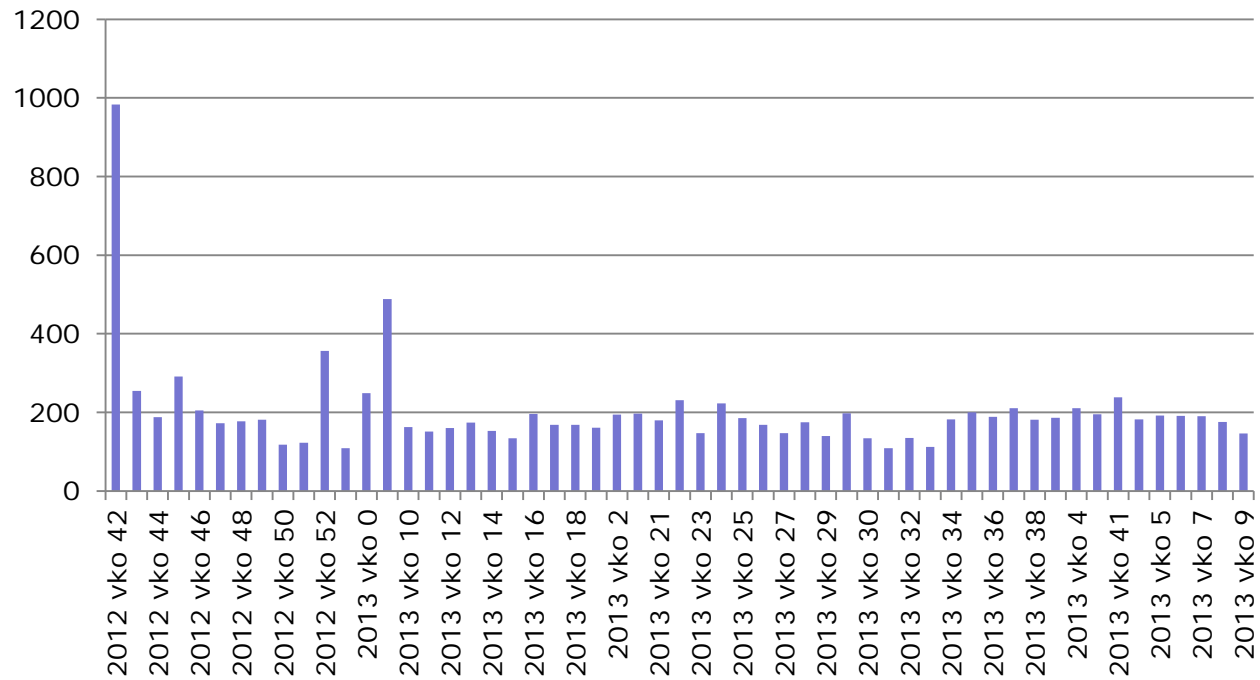


# Palvelun käyttö: laitteet



# Palvelun käyttö

## Uudet käyttäjät



# Palaute asiakkailta

- Tekniset ongelmat: palautus, lataaminen eri laitteille, Adobe-tilin luominen
- Kokoelman rajallisuus: miksi vain yksi kirja kerrallaan, lisää nimekkeitä
- Integrointi: omiin tietoihin kirjaston asiakastiedoissa, kirja näkyisi kaikilla laitteillani
- Lajittelu: haku- ja lajittelukriteereitä enemmän
- "KIITOS, HIENO PALVELU!"
- "Elän toivossa, että uusi vuosi alkaa tämän kokeilun vaihtumisella normaaliksi toiminnaksi. Tämä on erinomaista palvelua!"



# Projektin tuloksia 1/2

- Ymmärrys siitä mikä on mahdollista kirjastoille/kustantajille (tällä hetkellä)
- Prosessien toimivuus edellyttää yhteistyötä
- Sähkökirjojen käyttö kirjastoissa mahdollista, Online-käyttö mahdollinen kirjastoissa
- Hyvä käyttökokemus edellytys palvelun jatkuvalla käytöllä
- Käyttäjätukea tarvitaan

# Projektin tuloksia 2/2

- Asiakaspalaute
  - Positiivista
  - Toivovat lisää kirjoja kokoelmaan
- Kirjastokäyttö lisää kiinnostusta sähkökirjaan
- Identifioitu pullonkauloja joita liittyy sähkökirjan ketjuun kustantajalta kirjastoille
- Tutkittu sosiaalista lukemista kirjastoympäristössä
- Raportit
  - 2012 ja 2013

**Kiitos!**

arja.tuuliniemi@helsinki.fi