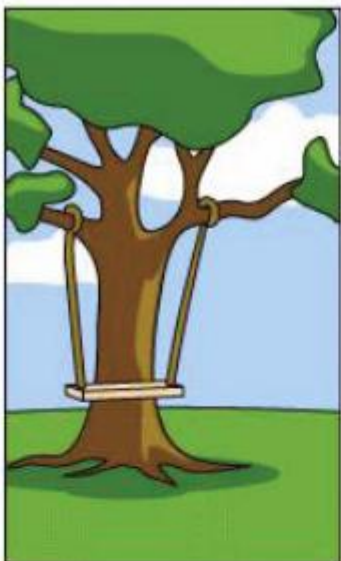




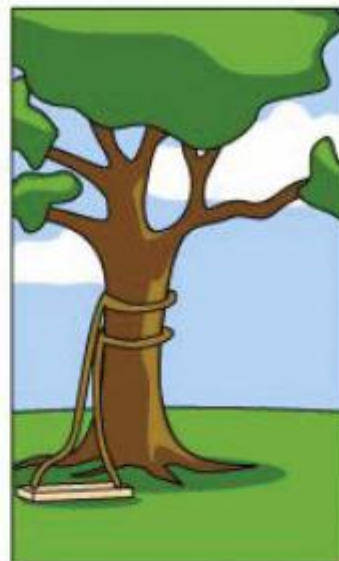
How the customer explained it



How the Project Leader understood it



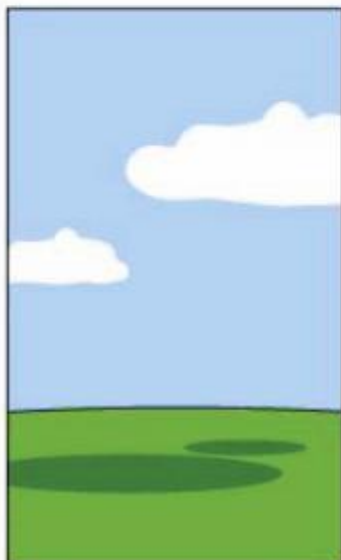
How the Analyst designed it



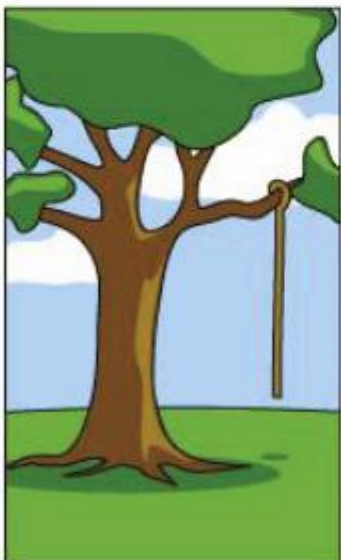
How the Programmer wrote it



How the Business Consultant described it



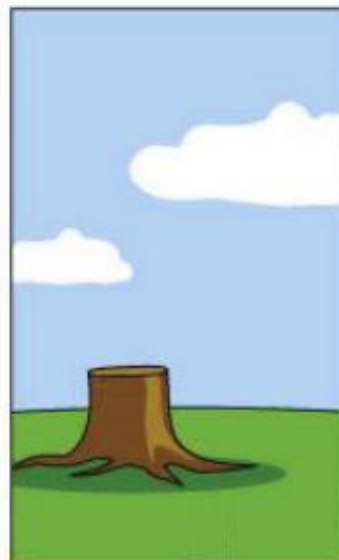
How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed



How it was supported



What the customer really needed

What is LIBRIS?

- Division of the National Library of Sweden
- Is founded on co-operation among the affiliated libraries.
- Everything is free (no fees) for the libraries
- ...but we rely on work efforts from the libraries
- Mostly university- and research libraries
- New mission from 2011 – the public libraries
- A little like your National Library Network services?

What do we do?

- Co-operative national union catalogue
- Development of national systems
- Librarians, technicians, programmers, interaction designer, bibliographic experts....about 25 people

LIBRIS search

LIBRIS

LIBRIS SEARCH FACILITIES | [HELP](#) | [PÅ SVENSKA](#) | [PREFERENCES](#) | [CLEAR HISTORY](#)

Start

Extended search

Index A-Ö


Boolean

Subdatabases

Search history

Search


?



Explore

You can find books, theses, journals, music, e-books etc.


[We guide you through LIBRIS](#)



Customize

A LIBRIS as you like it - favourite library, contrast ...




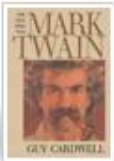


[Contrast](#) | [Views](#) | [My libraries](#)



What is LIBRIS?

The Swedish university and research libraries search service

[Read more](#) | [Give us feedback](#)



➔ Mark Twain (November 30, 1835 - April 21, 1910)

◀

New map feature

Sondera

Mark Twain (1835 - 1910)

New Swedish books

▶

2011-03-09

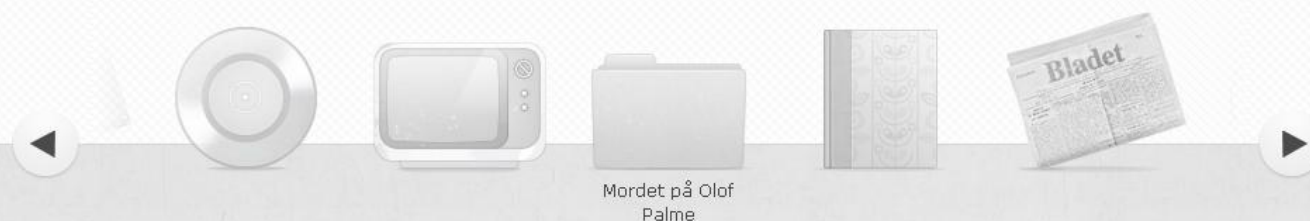
4

Archive Library Sound & Image

Search simultaneously in NAD, LIBRIS and SMDB to get an overview of how a person or an event is documented in TV, radio, writing and original documents.

SEARCH

▼ Extended search



Sondera

[Help](#)
[About the service](#)
[Contact](#)
[Give us feedback](#)

© National Library
© The National Archives

Sources

Archive (NAD)

The National Archival Database, NAD, comprises information on archives and collections kept by Swedish public and private archival institutions.

► [NAD](#)

Library (LIBRIS)

LIBRIS comprises information on mainly books and periodicals held by Swedish research libraries. Here, you can also find books published in Sweden.

► [LIBRIS](#)

Sound & Image (SMDB)

The Swedish Media Database, SMDB, comprises information on music, radio, TV, film, video and multimedia broadcasted or published in Sweden.

► [SMDB](#)

france

Search

[Extended search](#)[Search: france](#) > Free online

Refine your search

Availability

free online (118) ✕

Type of publication

conference paper (42)

doctoral thesis (33)

other publication (13)

reports (12)

journal article (9)

[show more...](#)

Type of content

other academic (60)

peer-reviewed (56)

pop. science, debate, etc.
(2)

Author/Editor

Fenyő, Eva Maria (3)

Cervin, Anton (3)

Claesson, Ingvar (2)

Hickler, Thomas (2)

Johansson, Rolf (2)

Andersson, Åke (2)

Result 1-10 of 118 [1] 2 3 4 5 6 7 ... 12 ▶

Sort by: relevancy ▼

Hits per page: 10 ▼

- | | | |
|---|------------|---------------------------|
| 1. Agné, Hans, 1970- (author)
<input type="checkbox"/> Democracy Reconsidered
2004
Doctoral thesis (other academic) | ► abstract | Read full |
| 2. Herolf, Gunilla, 1945- (author)
<input type="checkbox"/> France, Germany and the United Kingdom Cooperation in Times of Turbulence
2004
Doctoral thesis (other academic) | ► abstract | Read full |
| 3. Khayati, Khalid, 1958- (author)
<input type="checkbox"/> From Victim Diaspora to Transborder Citizenship?
2008
Doctoral thesis (other academic) | ► abstract | Read full |
| 4. Almqvist, Anna-Lena, 1963- (author)
<input type="checkbox"/> The care of children
2005
Doctoral thesis (other academic) | ► abstract | Read full |

National ILL-system

LIBRIS fjärrlån

INLOGGAD
Sigel: **SEK**
Namn: **LIBRIS (ko)**

[HJÄLP](#)
[LOGGA UT](#)

Utlån

Beställning SEK-100318-0002

Nya
Reservation önskas
Avbeställningar
Arkiv

Inlån
Alla
Kan reserveras
Negativa svar
Levererade
Inkorg

Låntagare
Nya beställningar
Adminstration

Övrigt
Tomt beställningsformulär
Utskrifter
Ny sökning i LIBRIS
Biblioteks databasen

Sök beställningsnr

© Kungl. biblioteket

Beställningsnr	Typ	Till	Aktiv	Aktiverad	Status
SEK-100318-0002	Lån	SEK	SEK	2010-03-18 12:50:07	Läst

Författare: Harris-Fain, Darren
Titel: Understanding contemporary American science fiction : the age of maturity, 1970-2000 / Darren Harris-Fain. - Understanding contemporary American literature
Ort/förlag/år: Columbia, S.C : University of South Carolina Press, 2005

Handläggningstid	Leveranssätt	Låntagare
Normal	Post	En låntagare

Remiss	Bibliotek	Lokalsignum	Aktiverad	Svar	Datum	Kan reserveras
1.	SEK		2010-03-18 12:50:07			

Svar | Intern remiss |

Svar / remiss

☐ Levererad

☐ Reserverad för er

☐ Negativt svar

Utlånad

☐ Kan reserveras

☐ Kan inte reserveras

☐ Avbryt remisskedja

Meddelande

[Länestatus](#)


Commercial systems

- Voyager cat system for central, shared cataloguing
- MetaLib/SFX for federated searching & link resolving

[We will probably terminate the MetaLib/SFX contract in 2012.

The Swedish (research) libraries are moving towards discovery platforms]


LIBRIS search


LIBRIS

LIBRIS SEARCH FACILITIES | [HELP](#) | [PÅ SVENSKA](#) | [PREFERENCES](#) | [CLEAR HISTORY](#)

[Start](#) | [Extended search](#) | [Index A-Ö](#) | [Boolean](#) | [Subdatabases](#) | [Search history](#)

[Search](#)






Explore

You can find books, theses, journals, music, e-books etc.


[We guide you through LIBRIS](#)



Customize

A LIBRIS as you like it - favourite library, contrast ...




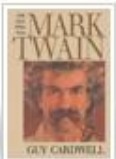


[Contrast](#) | [Views](#) | [My libraries](#)



What is LIBRIS?

The Swedish university and research libraries search service

[Read more](#) | [Give us feedback](#)



[➔](#) [Mark Twain \(November 30, 1835 - April 21, 1910\)](#)

[◀](#) [New map feature](#) | [Sondera](#) | [Mark Twain \(1835-1910\)](#) | [New Swedish books](#) [▶](#)

Next generation cat features

- Facetted browsing
- Spell check – Did you mean...
- New ranking algorithms
- Cover pictures, table of content, summaries....
- Related records, do you also like...?
- User generated content (reviews, rates..)
- Catch words
- Auto-Suggest

Crystal bowl?

"Next generation OPAC is now the new normal. What is the next 'next' generation?"

Is this the ***last*** generation OPAC?"

Archive Library Sound & Image

Search simultaneously in NAD, LIBRIS and SMDB to get an overview of how a person or an event is documented in TV, radio, writing and original documents.

SEARCH

▼ Extended search



Sondera

[Help](#)
[About the service](#)
[Contact](#)
[Give us feedback](#)

© National Library
© The National Archives

Sources

Archive (NAD)

The National Archival Database, NAD, comprises information on archives and collections kept by Swedish public and private archival institutions.

► [NAD](#)

Library (LIBRIS)

LIBRIS comprises information on mainly books and periodicals held by Swedish research libraries. Here, you can also find books published in Sweden.

► [LIBRIS](#)

Sound & Image (SMDB)

The Swedish Media Database, SMDB, comprises information on music, radio, TV, film, video and multimedia broadcasted or published in Sweden.

► [SMDB](#)

Your search on "elin wagner" resulted in 960 hits

Sort by:

11 Hits

Archive

Box (9) **Fonds** (2)

[Starbäck-Steffens släktarkiv, Litteratur föreläsningar i modern svensk och ...](#)

Box

[Fredrika Bremerförbundet, Fredrika-Bremer-Förbundet \(huvudarkivet\), ...](#)

Box, 1909-1960

[Fredrika Bremerförbundet, Fredrika-Bremer-Förbundet \(huvudarkivet\), ...](#)

Box, 1968-1971

[Yrkeskvinnors klubbars riksförbund, Korrespondens Huvudserie, 8](#)

Box, 1969-1973

[Starbäck-Steffens släktarkiv, Litteratur tal och föreläsningar Steffen Richard, ...](#)

Box, 1929

854 Hits

Library

Article/chapter (557) **Book** (282)

Journal etc. (5) **Speech** (5)

Other (3) **Music** (1) **Image** (1)

[Elin Wagner. 1922-1949 : dotter av moder jord](#)

Isaksson, Ulla, 1916-2000

Book, 1980

[Kära Ili, käraste Elin : Emilia Fogelklou och Elin Wagner växlar brev åren ...](#)

Fogelklou, Emilia, 1878-1972

Book, 1988

[Elin Wagner. 1882-1922 : amason med två bröst](#)

Isaksson, Ulla, 1916-2000

Book, 1977

[Elin Wagner / Ulla Isaksson, Erik Hjalmar Linder](#)

Isaksson, Ulla, 1916-2000

Book, 1977-1980

[Elin Wagner omläst : rapport från Elin Wagner-sällskapets höstseminarium ...](#)

Book, 1993

95 Hits

Sound & Image

Radio (79) **TV** (12)

Recorded sound (3) **Film/video** (1)

[Gerda Lundequist läser. Hamnen](#)

Recorded sound (Digitized), [1956]

[När jag blev författare](#)

Radio, 1938-10-17

[Gerda Lundequist läser: Hamnen av Elin Wagner ; Gerda Lundequist ...](#)

GERDA LUNDEQUIST läser:

Recorded sound,

[Rösten i radio](#)

Radio (Digitized), 1992-07-04

[Det inre ljuset : ett program om kväkarna Elin Wagner, Emilia ...](#)

Radio, 1948-01-04

[Kvinna på 30-talet](#)

Radio (Digitized), 1989-08-29

[Skriverskorna](#)

Radio (Digitized), 1987-08-14

Gerda Lundequist läser. Hamnen
Recorded sound (Digitized), [1956]

I want the real stuff!

”Where is the link to the file?”

Discussion

If this is the last generation OPAC – what is the next service that libraries can provide that is valuable for (maybe a target group of) users in the future?

- Discuss with the person(s) next to you
 - Discuss for 4 minutes
- What would be a fantastic valuable service?
 - Why and for who is it valuable?
 - Think magic – you can do anything!!

The design process

It is not about colours and layout....

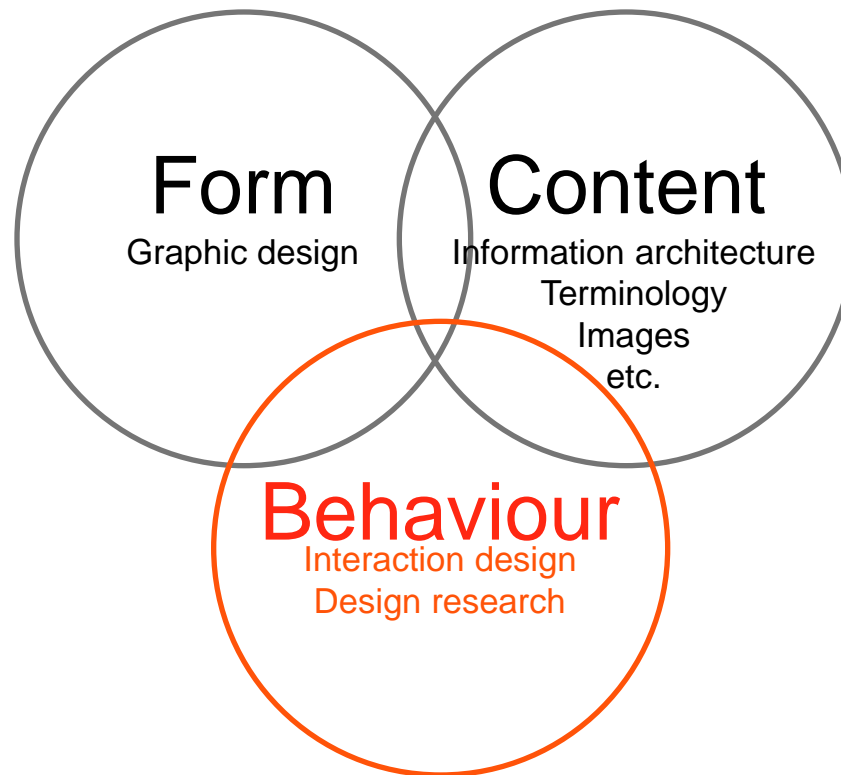
The design process

.....it's about the process to find out
what service/product gives ***value*** to the user?

Design process vs usability

- Design is about evolve new services that gives value to the user
- Usability is about making existent services better for the user

Design



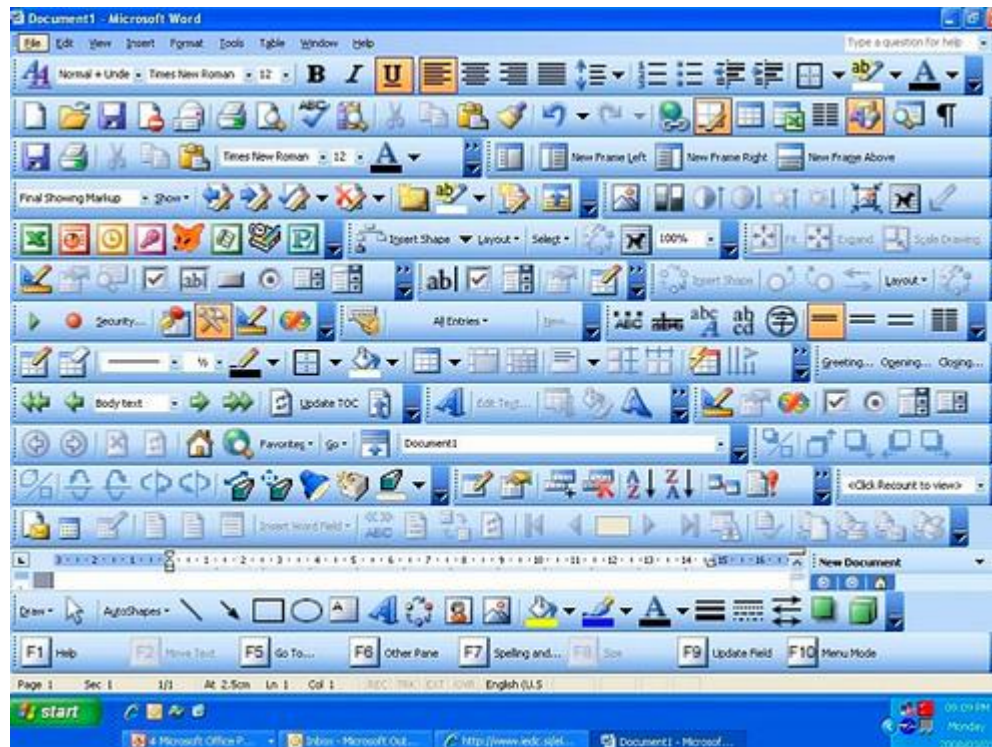
Design

Technology → Features → Experience/Emotions

Focus on technology



Feature focus



Experience/emotional design



The design process

Do not design for yourself



Narcissus by [Caravaggio](#)

Do not (only) create the design based on user requests



Design - methods

Discovery	Research	Strategy	Design	Implementation
stakeholder interviews organizational structure current state analysis competitive review understand objectives review existing docs	ethnography aeiou journal study video/online diaries surveys cultural inventories lurking shadowing in-home interviews trend analysis card sorting contextual inquiry visual storytelling competitive benchmarking heuristic evaluations periodical reviews multi-sensory collages personas	defining statements position mapping value curve mental models card sorting collaborative ideation market differentiation artifact from the future affinity diagrams graphic facilitation backcasting evolution model importance vs. feasibility prioritization	brainstorming design principles conceptual models sketches wireframes task analysis task flows user scenarios comics storyboards navigation concepts participatory design ia mapping paper prototypes digital prototypes design sprints iterative design usability tests	technical feasibility software architecture hardware limitations user acceptance test
transcripts objectives refined schedule value proposition trust	test plan & screener participant boards use patterns user segmentation feature/function map personas opportunities report	insights models competitive audits needs analysis	ui guidelines design principles annotated wireframes presentation digital prototypes physical prototypes	collaborative designs sessions with engineers

Get to know your user - methods

- Contextual interviews
- Field observations
- Diaries
- Artefact walkthrough
-

Contextuel interviews

- Meet the user in her own environment, own tools and applications.
- We want to hear their story, with their words so..
-don't put leading questions
- Put away your preconcieved ideas
- We want the user behaviour and needs

[illegible]



Student sociologi
ANNA NILSSON, 23

Södertörns högskola, europaprogrammet inriktning sociologi, tredje terminen, Har nyligen skrivit c-uppsats.

Anna gillar när saker går snabbt. När man använder söktjänster ska man helst genom ett klick få en överblick av innehållet, få fram relevant material och upptäcka material man inte kände till, precis som i Google. Hon tror sig ha nytta av den här tjänsten nästa gång hon skriver uppsats. Den skulle användas i början av researchprocessen för att ge en överblick av ämnesområdet. Hon gillar tanken med flera källor i en, dels för att hitta nytt material man inte tänkt på, dels tjänar man tid på att inte behöva leta på flera ställen.

Fördelen med statliga källor, jämfört med t.ex. Google är att de är pålitliga. Man kan lita på innehållet och behöver inte källgranska materialet, eftersom man vet att det är publicerat. Så det är bra att det finns en tydlig avsändare.

Hon tycker att statliga källor ska ha en seriös ton, men vara moderna. De förlorar på att de är lite rädda för att sticka ut. De ska inte ha tråkiga myndighetsfärger som brun, grå och mörkblå, utan borde inspireras mer av mainstreamtjänster. Något hon ogillar i de kommersiella källorna är reklam.

Anna är grafiskt medveten och menar att färger skapar en atmosfär och uppmuntrar till att söka vidare. Hon gillar tydliga färger. Inte mesig gul, hellre klar orange.

För att det ska gå snabbt är det viktigt att tjänsten är konkret och avskalad och fokuserar på sökning.

Kan tänka sig att komma tillbaka till tjänsten om den är tilltalande, om man blir överraskad av innehållet och om det går snabbt att hitta relevant material.

Erfarenhet av söktjänster och bibliografiska system

Anna har god kunskap om söktjänster och medelgod kunskap om bibliografiska system. Av de tre tjänsterna använder hon idag enbart LIBRIS (ca 1 gång om året vid uppsatsarbete).

Hinder

Studenter idag använder allt mer olika källor. Vilket är jobbigt. Man kan lätt glömma bort någon.

Mål

Få översikt till research

Dimensioner

- Ser research som ett måste
- Har väldigt lite tid
- Använder bibliografiska system 1 gång om året vid uppsatsarbete, samma sak skulle gälla samsökningstjänsten
- Vill att allt ska vara enkelt

Motivationer

SÄMSÖKNING. Hon vill kunna söka i flera källor samtidigt för att underlätta uppsatsarbetet.

ÖVERRASKAD. Gärna bli överraskad och upptäcka material hon inte kände till.

RELEVANS. Vill snabbt kunna få relevanta träffar.

MATERIAL. Fulltext

Beteende

SNABBT. Det ska gå snabbt. Gränssnittet ska vara enkelt, konkret, avskalat och fokusera på sökning. Hon föredrar ett enkelt sökformulär. Det ska inte krävas för många klick för att göra en sökning.

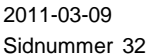
ÖVERSIKT. Hon föredrar att alla träfflistor visas samtidigt så att man får en översikt. För att kunna skumma igenom träffarna snabbt krävs en tydlig hierarki. Hon vill lätt kunna se antal träffar samt identifiera materialtyp, författare och år. Vara medveten om vilka källor man söker i.

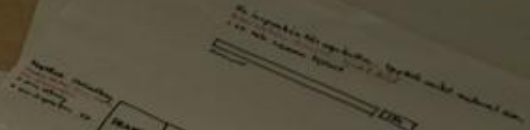
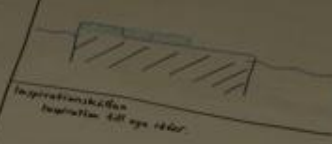
INSTÄLLNINGAR. Kunna välja bort en eller flera källor.

Persona

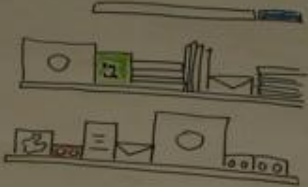
A persona:

- represent a group of users with common behaviours
- presented as an individual person
- arouse empathy – we want to create something good for her
- communicate our research data in an easy way
- help us to avoid self centered design
- help us to keep on track in the development process – are we still designing for our persona?





Einige Aspekte des Projekts: 1. Die (kleine) Einheit



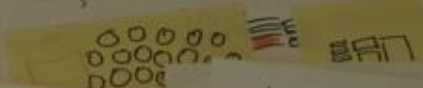
Einige Aspekte des Projekts: 1. Die (kleine) Einheit



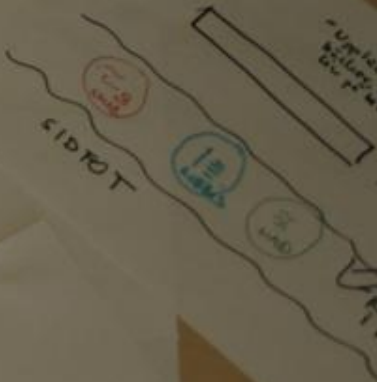
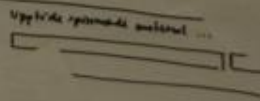
Einige Aspekte des Projekts: 1. Die (kleine) Einheit



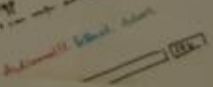
Einige Aspekte des Projekts: 1. Die (kleine) Einheit



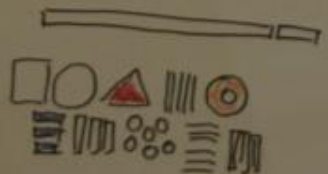
Einige Aspekte des Projekts: 1. Die (kleine) Einheit



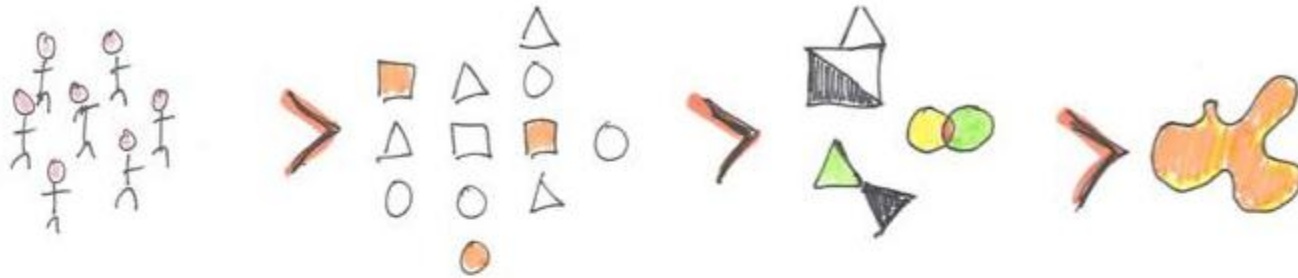
Einige Aspekte des Projekts: 1. Die (kleine) Einheit



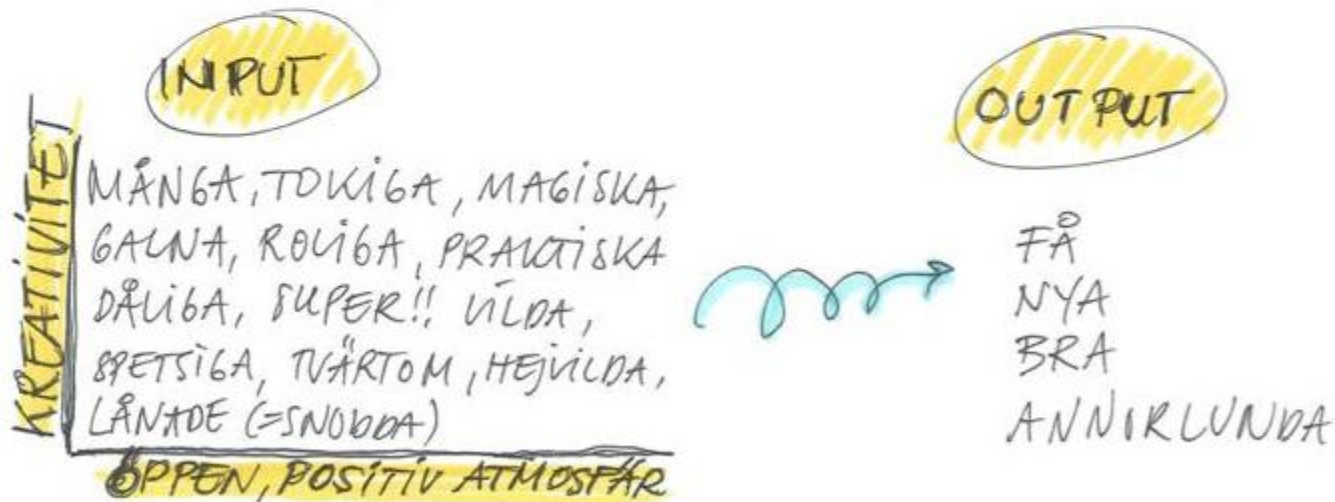
Einige Aspekte des Projekts: 1. Die (kleine) Einheit



Generate ideas!!



KVANTITET > KVALITET



Generate ideas - methods

- Brainstorming
- Brainwalking
- Brainfire
- Reverse brainstorming
- Circle techniques

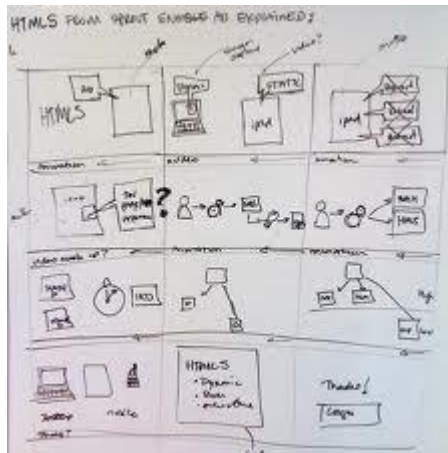
- Set up limitations!!

Brainwalking



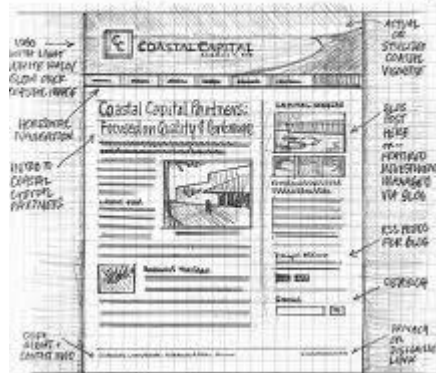
Visualize!

Storyboard



Wireframe

Wireframing and Website Prototyping



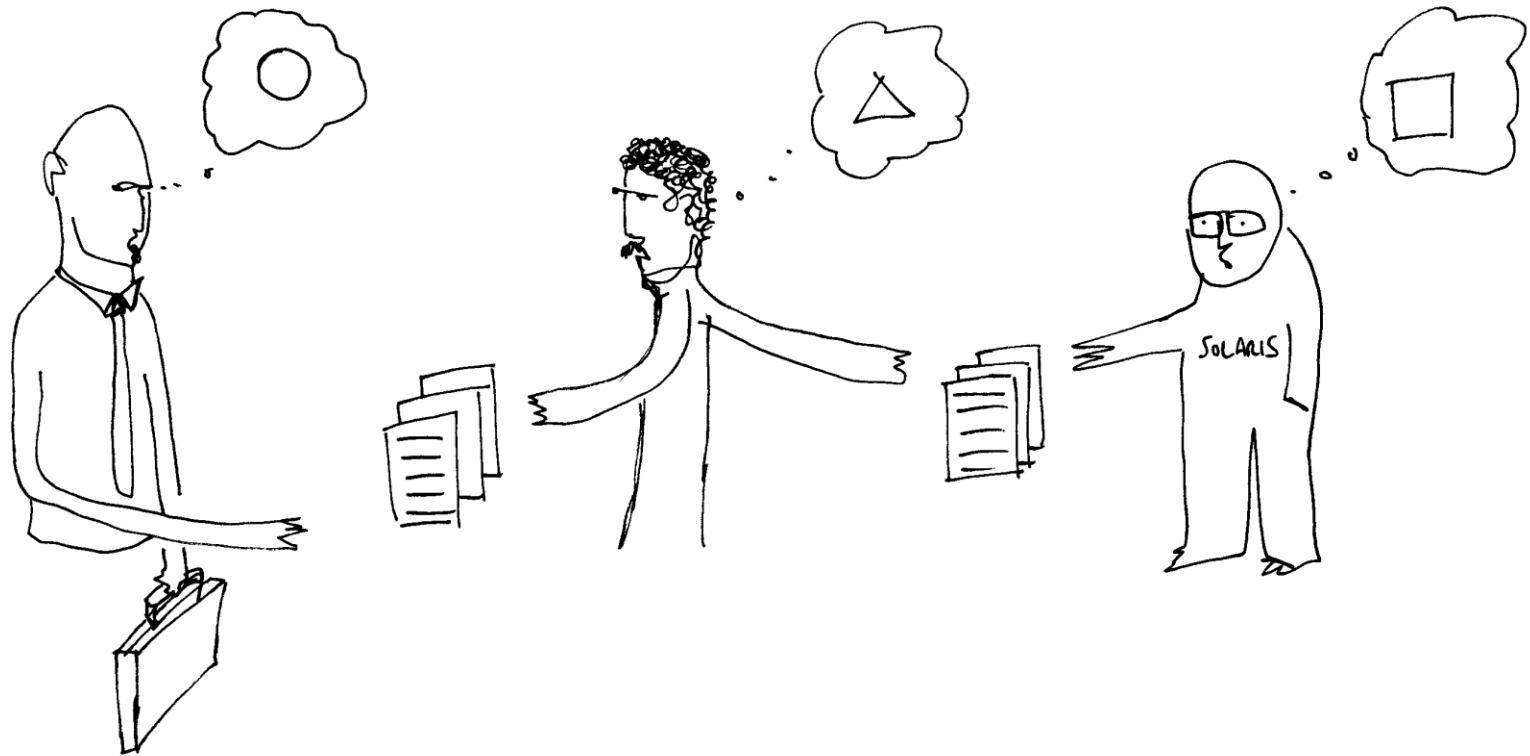
Paper prototype

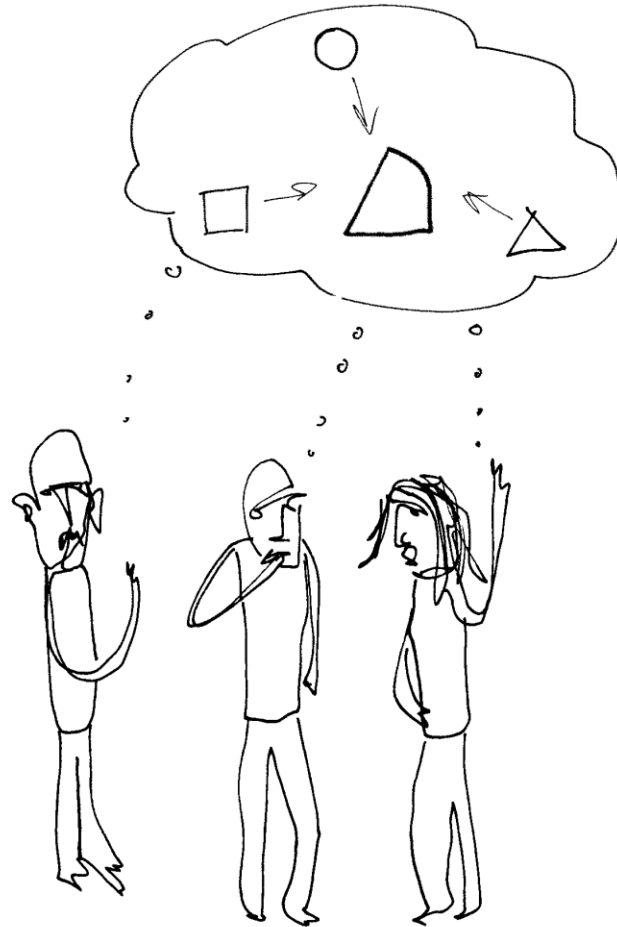


User tests

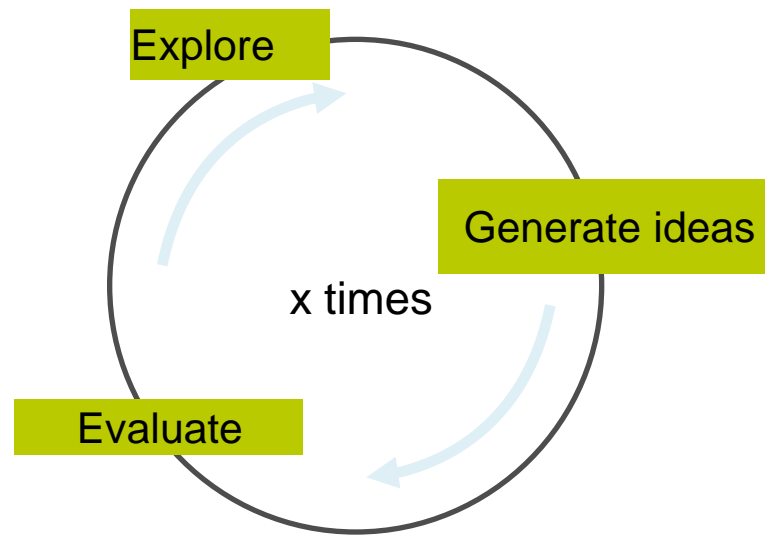








The Design process



The Design process

