



Maksuton kaukopalvelu kokoelman jatkeena : case TAMK

Eija Mustonen

20.5.2015

TAMK 2015

TAMK TAMPEREEN
AMMATTIKORKEAKOULU

1

TAMKin kaukopalvelu

- Kaukopalvelu tilaa aineistoa ainoastaan Tampereen ulkopuolelta. Jos aineisto löytyy Tampereelta, aineistoa ei tilata kaukopalvelun kautta.
- Kaukopalvelu on keskitetty, Pääkampukselta tilataan myös muihin toimipisteisiin. Kaukopalvelua hoitaa yhteensä 3 hlöä, joilla myös muita vastuita.
- Kaukopalvelu on maksuton TAMKilaisille ja tilaaville kirjastoille, ulkopuolisille hinta 10e.
- Maksuton kaukopalvelu ollut käytössä 1.1.2010 lähtien.

Maksuttomuuden taustat

- Ex-TAMK: henkilökunta maksoi omaan käyttöön menevät itse ja osasto projektiin liittyvät kaukolainat.
-> tehtävä selvitystyö: mikä osasto, kuka maksaa, mistä laina halvimmalla -> maksuton kp henkilökunnalle syksystä 2007 lähtien.
- Opiskelijoiden hinta 3e.
- Ex-PIRAMK: opiskelijoille 5 maksutonta kaukolainaa opinnäytetyö-vaiheessa.
- Yhteiset linjat ex-TAMKin ja ex-PIRAMKin yhdistyessä 1.1.2010.
- Prosessia järkeistettiin -> työajan parempi käyttö, asiakkaan osalta prosessi helpottui <- ei tarvitse tietää mihin aineistoa tarvitsee



Kaukopalvelu ja kokoelmapolitiikka

- Kaukopalvelun avulla jatketaan omaa kokoelmaa: kaikkea mahdollista ei ole varaa / tilaa hankkia. Satunnaisesti käytettävän aineiston hankinta ei ole järkevää.
- Omien kokoelmien ei ole tarkoitus tarjota TAMKilaisille kaikkea, erilaiset tarpeet.
- Koko kirjastoverkon tarjonta on käytössä.
- Aineisto usein nopeammin asiakkaan käytettävissä kuin perinteisesti hankkimalla.
- Aineisto täsmää asiakkaan tarpeeseen.
- Kp-pyyntöistä osa hankintaan -> paljastaa nousevia aloja, antaa lisätietoa asiakkaiden tarpeista.
- Perinteinen hankinta sisältää myös huteja.

Tilastot

Tilatut kaukolainat

- 2012: 720 (397)
- 2013: 779 (462)
- 2014: 587 (301)
- 19.5.2015: 249

- Asiakkailta tulleet pyynnöt, sisältää myös ei-tilattua aineistoa.

Antolainaus

- 2012: 244
- 2013: 337
- 2014: 303
- 19.5.2015: 119

Kustannukset

Tilattu kp-aineisto

- 2012: 3440e
- 2013: 3417e
- 2014: 3346e

-> käyttö pysynyt stabiilina, aineisto vastaa asiakkaan tarpeeseen

Aineistohankinnat e ja p

- 2012: 518 163e
- 2013: 463 352e
- 2014: 487 771e

-> sisältää myös ns. huteja
-> varsin vähän hankintaehdotuksia

Hyvät puolet

- Oman kokoelman tarpeeton kasvattaminen ei ole järkevää.
- Omat kokoelmat eivät voi tarjota kaikille kaikkea.
- Suoraviivaisuus prosessissa: ei selvitystyötä, ei laskutusta, asiakkaalle nopea palvelu.
- Talouspalvelut tykkää!!!
- Aineisto nopeasti käytettävissä.
- Kustannukset kohtuulliset (kirjaston postikuluja ei eritellä muista TAMKin postituskuluista).
- Tilausten määrä ei ole kasvanut kohtuuttomasti.
- Asiakaslähtöisyys.
- Aineisto täsmää asiakkaiden tarpeisiin.
- PR-vaikutus: kaukopalvelusta vuosittain hyvää palautetta sekä henkilökunnalta että opiskelijoilta (kyselyt yms.)

Huonot puolet

- Noutamattomat kaukolainat
 - Lienee normaali ilmiö -> otettu käyttöön noutamattoman kaukolainan maksu 3e.



Yhteistyö

- TAMKin kanssa kahdenvälisesti maksuttomia amk-kirjastoja:
 - JAMK
 - Turun amk
 - Diak

Lisätietoja: eiija.mustonen@tamk.fi
kirjasto.kaukopalvelu@tamk.fi