

”Hei, mä lainaisin sellasen iPadin” ...ja miten tähän päästiin – kokemuksia JYKin Sähköisen kirjan teknologia -hankkeesta.

**Informaatikko Nina Kivinen /Jyväskylän yliopiston kirjasto**

**E-kirjat - uusi luku –  
STKS:n e-kirjaseminaari pe 25.10.2013**



# Mistä kaikki alkoi?

- ❏ Joulukuu 2012
- ❏ Hanke käynnistyi yllättäen saadessamme yliopistolta **Koulutuksen ja tutkimuksen infrastruktuurihankinnat** nimikkeen alla rahoitusta e-kirjojen käytön edistämiseen.
- ❏ Meidän tehtäväksemme jäi keksiä keinot edistää e-kirjojen käyttöä eri tavoin.
- ❏ Kirjaston tulostavoitteista tärkein on lisätä e-kirjojen käyttöä.



# Miten lähdimme liikkeelle?

- Ostetaan laitteet ja lisävarusteet:
  - Apple Pad Retina Wifi 16 GB (30 kpl)
  - Apple Pad Retina 64 GB Wi-Fi + Cellular (13 kpl)
  - Hankkeen käynnistyessä (2012) pidettiin parhaana alustana e-kirjoille.



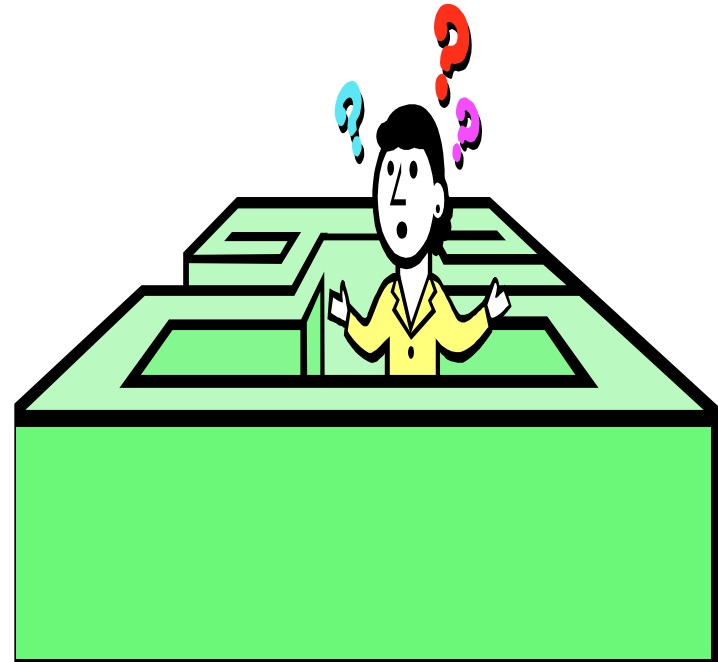
# Laitteet henkilökunnan käyttöön

- Helmikuussa 2013 henkilökunnalle 20 kpl laitteita koekäyttöön. Henkilökunnan testaajilta pyydettiin palautetta e-kirjojen käytettävyydestä.
- Kysyntää löytyi ja osin koekäyttöä porrastettiin.
- Intrassa hankkeelle oma sivu ja kommentointialusta.



# E-kirjakokoelmat ja tunnukset

- Ebrary
- Dawsonera
- Ellibs
- ADE-lukuohjelma
- Apple ID
- Adobe ID
- Adobe Reader
- Bluefire Reader
- Ebrary Reader
- Ebraryn omat tunnukset



# Koulutusta, koulutusta

- Kirjaston sisäinen koulutus omalle henkilökunnalle.
- Laitteiden käytön opastuksen antoi kirjaston sovellussuunnittelija, e-kirjakokoelmien koulutuksesta vastasi asiakaspalvelun kirjastonhoitaja.
- Yliopiston IT-tuki aloitti henkilökunnalle suunnatut iPad-koulutukset myöhemmin keväällä.



- ❏ Elokuussa 2013 aloitettiin yhteistyö IT-palveluiden kanssa. Kirjaston edustaja mukana yliopiston henkilökunnalle suunnatuissa ”Tablet tehokäyttöön”-koulutuksissa.
- ❏ Laitosvierailuja aiheena e-kirjojen käyttö ja lataaminen eri alustoille.



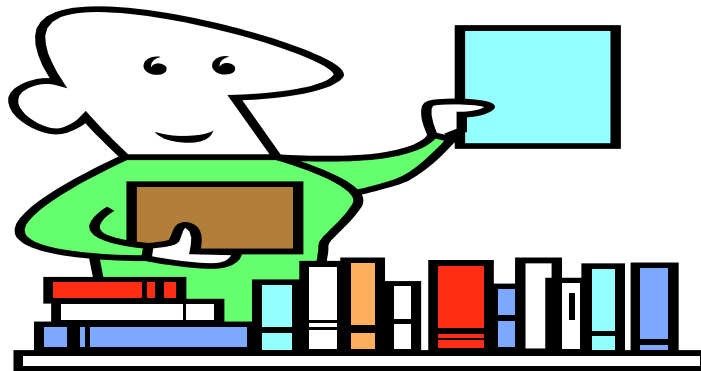
# Lainausta alkakoon

- Kirjasto lainaa Jyväskylän yliopiston opiskelijoille ja henkilökunnalle iPad-laitteita (aloitettiin 10 kappaleella 2.10.2013)
- Saatavana olevan laitteen voi lainata pääkirjaston palvelupisteestä.
- Laina-aika on 2 viikkoa.
- Ei uusintaa netin kautta. Uuden laitteen (tai saman) voi lainata kuitenkin palvelupisteessä uudelleen.





- Asiakkaalla voi kerralla olla lainassa vain yksi iPad-laite.
- Lainakieltomaksu (10 €) tulee voimaan heti eräpäivän umpeuduttua.
- Kadonnut tai vahingoittunut iPad ja sen virtajohto on korvattava vastaavalla laitteella tai maksamalla siitä käypä hinta.



# Löytyikö lainaajia?

- Kaksi lainaan samana päivä, viikon sisällä kaikki lainassa.
- Kahden viikon jälkeen **ohjeiden muutos**: ei enää uusintalainausta samalle henkilölle.
- Paljon saatavuuskyselyitä asiakaspalvelussa.
- Varaus suunnitteilla ja toteutetaan.



# Kokemukset asiakkailta

- **Mihin kaikkeen käytit iPad-laitetta?**
- E-kirjojen lukemiseen!!! (lähes joka vastaaja)
- Videoiden katseluun.
- Lehtien lukemiseen.
- Lainojen uusintaan.
- Verkko-opintojen tekemiseen.
- Nettiselailuun.



# Kokemuksia...

## ■ Mitä e-kirjapalveluja käytit?

➤ Ebrary

➤ Elisa

## ■ Pystyitkö omatoimisesti käyttämään laitetta?

➤ ”En kaivannut apua, helppo käyttää.”





■ **Onko kahden viikon laina-aika sopiva?**

- ”On, vaikka pidempikin kävisi.”

■ **Muita käyttäjäkokemuksia?**

- ”Kätevä laite!”
- ”Matkalla, junassa, laite oli kätevä e-kirjan lukemiseen.”
- ”Oikein hyödyllinen. Lisää näitä lainattavaksi.”



# Lisäkysymyksiä?

- [Nina.k.s.kivinen@jyu.fi](mailto:Nina.k.s.kivinen@jyu.fi) (sähköisen kirjan teknologiahankkeen vetäjä)
- [Annikki.jarvinen@jyu.fi](mailto:Annikki.jarvinen@jyu.fi) (asiakaspalvelun kirjastonhoitaja)
- [Veli-matti.hakkinen@jyu.fi](mailto:Veli-matti.hakkinen@jyu.fi) (kirjaston sovellussuunnittelija)

