

Kirjastot oppimiskeskuksiksi



Riikka Sinisalo
informaatikko
LAMK

Ketä me olemme?

- Lahden ammattikorkeakoulu, Koulutuskeskus Salpaus ja Päijät-Hämeen koulutuskonserni sekä Lahden Yliopistokampus
- 8 toimipistettä (+ palvelusopimus Lahden Diakonian instituutin tietokeskuksen kanssa)



Muutos alkoi Fellmanniasta

Fellmannia tuottaa kaupungin keskustassa monipuolisia oppimis-, tutkimus- ja kehittämispalveluita Päijät-Hämeessä toimivien korkeakoulujen ja muiden koulutusorganisaatioiden opiskelijoille, henkilöstölle ja asiakkaille.

1. Uudenlaiset oppimisympäristöt
2. Korkeakoulujen yhteiskirjasto sekä koulutuksen oheispalvelut
3. e-oppimisen kehittämis- ja palvelukeskittymä
4. Kokous-, kahvila- ja ravintolapalvelut

Fellmanniassa yhteistoimijoina ovat Lahden ammattikorkeakoulu, Koulutuskeskus Salpaus, Lahden Yliopistokampus / Helsingin yliopisto, Aalto yliopisto, Lappeenrannan teknillinen yliopisto

Muutos alkoi Fellmanniasta

> RAJOJEN RIKKOMISTA

Yhteistyötä eri organisaatioiden ja koulutusasteiden välillä

> UUTTA OSAAMISTA

Opiskelijoiden kädenjälki suunnitelmissa, kalusteissa, sisustuksessa ja visualisoinnissa.

> INNOVATIIVISTA OPISKELUA

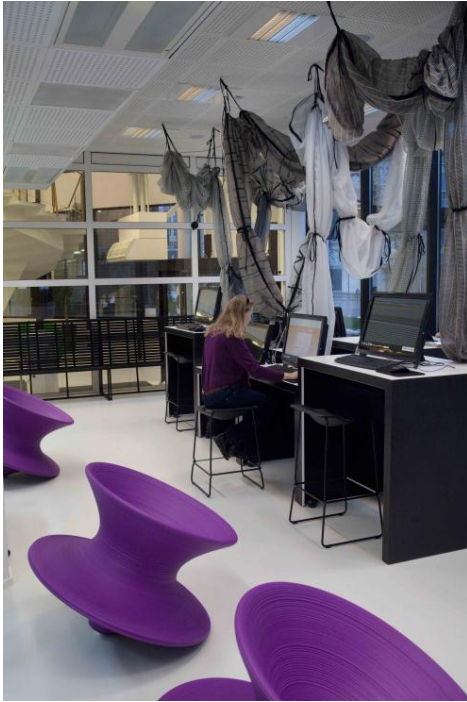
Inspiroivaa opiskelutilaa jokaisena päivänä kellon ympäri.

> KESTÄVÄÄ KEHITYSTÄ

Ekologisuus on Fellmannian toimintaa ohjaava teema.

Muutos alkoi Fellmanniasta

- Korkeakoulujen yhteiskirjasto, johon fyysisesti yhdistetty kolme toimipistettä (Kannaksenkadun tietokeskus, Fellmannin tietokeskus, Lahden Tiedekirjasto)
- Kurssikirjat
- Pitkät aukioloajat ma-pe 8-20, la-su 10-16
- 24/7 tilat, tutkijanhuoneet, ryhmätyötilat, lainattavat kannettavat tietokoneet ja tablettitietokoneet
- Digital collections –tila digitaalisille aineistoille (myös HY) ja tiedonhankinnan ohjaukselle
- Oleskelutilat



Paikallisuus

Onnistuimmeko Fellmanniassa?

- Asiakaskäynnit

2010	2011	2012	2013
208 186	245 476	318 980	350 439 (ennuste)

- Asiakaspalaute
- Amk –opinnäytetyö
 - ”Voidaan todeta, että tämän tutkimuksen valossa Fellmannian palvelumuotoilun toteutuksessa vuonna 2012 onnistuttiin hyvin; lähes täysin.”
 - ”Avointen kysymysten vastauksissa koettiin hyvin toimiviksi lainattavat tietokoneet, erinomaiset aukioloajat sekä kirjaston palvelut yleisesti.”
 - ”...opiskelijoiden työskentelytilat saivat positiivista palautetta. Niitä keuhuttiin upeiksi ja asiakaspalvelupistettä erinomaiseksi. Talo todettiin esteettisesti kauniiksi ja ilmapiiri yksinkertaisen tyylikkääksi. Oppimiskeskus vastasi aikuisopiskelijan tarpeita.”

Fellmannian konsepti ja muut tietokeskukset

- Fellmannia..
 - Palvelee 72 tuntia viikossa
 - Tarjoaa tiloja 2138 m², osin 24/7
 - Sijaitsee kaupungin keskustassa..joten palveluita kannattaa keskittää



Fellmannian konsepti ja muut tietokeskukset

- Miten viedä Fellmanniaa muihinkin toimipisteisiin?
- Tietokeskusverkko pääosin 1990 –luvulta
(LAMK kokeilulupa 1991)
- Uudistusten suunnittelun tavoitteita
 - Keskeinen sijainti ja helppokäyttöiset tilat
 - Matala asiointikynnys ja joustavat palvelut
 - Uusin painettu aineisto ja digitaaliset kokoelmat
 - Nykyaikainen ja raikas

Vaihe 1 - Tila keskeiseltä paikalta

- Tietokeskus näkyy opiskelijan arkisten reittien varrella
 - Aulatilojen hyödyntäminen
 - Opiskelijaravintolan läheisyys
- Aikaisempaa pienempi
- Selkeästi hahmotettava
- Remontoidaan tarvittaessa
 - Muunneltavuus
 - Läpinäkyvyys

Vaihe 2 - Kokoelman evaluointi

- Tietokeskusten tarjonnassa painotus digitaalisiin aineistoihin
- Painetusta aineistosta vain uusin
- Tarkastellaan kriittisesti aineiston kiertoa, vain tarpeellinen aineisto pidetään kokoelmassa
- Maksuttomat siirtolainat toimipisteiden välillä ja maksuton varaus laajentamassa kokoelmaa

Vaihe 3 - Kaluste- ja tekniikkasuunnittelu

- Mitä jo olemassa olevaa voidaan hyödyntää?
 - Kalusteiden tuunaus opiskelijatyönä
- Opiskelijat kalusteita tuottamassa
 - Mahdollisuus saada töitä esiin
- Uusien kalusteiden hankinta harkiten
- RFID:n tarpeen arviointi
- Tietokeskuksen koneet ja laitteet
- Painotus itsepalvelun tukemisessa

Vaihe 4 - Muutto ja tilan viimeistely

- Aineiston ja kalusteiden siirrot
- Tekniikan asennus
- Ulkoasun viimeistely
 - Opasteet
 - Teippaukset (graafinen ilme)

Koko muutoksen ajan tapahtuvaa

- Opiskelijat mukana suunnittelussa
 - Tarpeet ja toiveet
 - Toteutusapu
 - Tyytyväisyystutkimukset
 - Opiskelijalta opiskelijalle
- Viestintä
 - Muuton eri vaiheet
 - Yhteystietojen päivitys yms. arki
 - Tietokeskuksen ilme

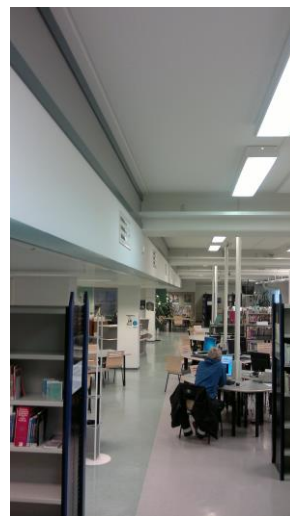
Tietokeskus Kampus - ennen



Tietokeskus Kampus - jälkeen



Tietokeskus Vipunen - ennen



Tietokeskus Vipunen - jälkeen



Tietokeskus Nastola - ennen



Tietokeskus Nastola - jälkeen



Tietokeskus Niemi - ennen



Tietokeskus Niemi - jälkeen



Opiskelijoiden kädenjälkeä



Olemmeko onnistuneet toimipistemuutoksissa?

- Opiskelijatutkimus tietokeskus Kampuksessa
 - Tietokeskus on
 - Viihtyisä
 - Helposti tavoitettava
 - Palveluita käytetään monipuolisesti
- Kävijämäärissä kasvua
- Harjoittelijoiden ja työssäoppijoiden kiinnostus lisääntynyt

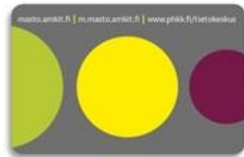
	2011	2012	2013 (1-9)
harjoittelijat	14	28	28
työpäivät	512	849	972

- Yhteiset toimintaperiaatteet helpottavat asiointia
- Positiivinen kateus

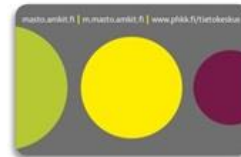
Muutoksen ajat

- 2009 - oppimiskeskus Fellmannian suunnittelu aloitetaan
- 2011 - oppimiskeskus Fellmannia avataan
- 2012 - Tietokeskus Kampus uudistetaan
- 2013 - Tietokeskukset Nastola, Niemi ja Vipunen uudistetaan
- 2014 - Tietokeskus Heinola uudistetaan

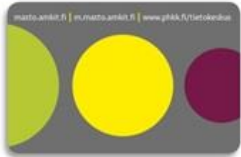
Toimintaympäristön muutos



Fellmannia
www.fellmannia.fi

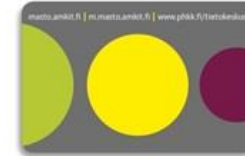


Hoitajankadun
tietokeskus



Vipusenkadun
tietokeskus

www.phkk.fi/tietokeskus



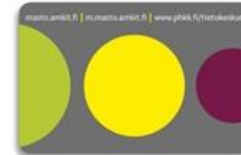
Kampuskirjasto



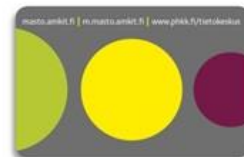
Orimattilan
tietokeskus

masto.amkit.fi | m.masto.amkit.fi

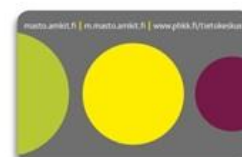
Ympäristökirjasto



Diakonian
instituutin
tietokeskus



Nastopolin
tietokeskus



Heinolan
tietokeskus



Toimintaympäristön muutos

Verkostomme

masto.amkit.fi | m.masto.amkit.fi



Our Libraries

www.phkk.fi/tietokeskus | www.phkk.fi/library



fellmannia

Mitä seuraavaksi?

- LAMK keskittää toimintonsa yhdelle kampukselle (nyk. 5) vuoteen 2020 mennessä
 - Tietokeskus vain digitaalisille materiaaleille?
- LINKKU – liikkuva tila
 - Aloittaa liikennöinnin vuoden 2014 aikana (LAMK, Salpaus, Fellmannia, Aava, Oiva)
 - Informaatiolukutaito, virtuaali-informaatikko, digitaaliset aineistot



Kiitos!



www.phkk.fi/tietokeskus



<https://twitter.com/fellmannia>



<http://www.facebook.com/Fellmannia>



<http://www.flickr.com/photos/93323064@N04/>

pellmannia
fellmannia