



Case: Finna-hakupalvelu ja sen käyttäjät

Heli Kautonen

Palvelupäällikkö, Kansalliskirjasto kirjastoverkkopalvelut

18.11.2013

STKS:n seminaari:

Informaatiolukutaito asiakkaan kohtaamisessa – Miten ja missä?



FINNA

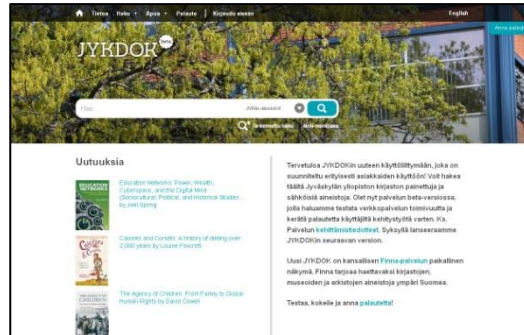
Tietoa tarvitseville ja
elämyksiä etsiville

Kansallinen Finna-hakupalvelu

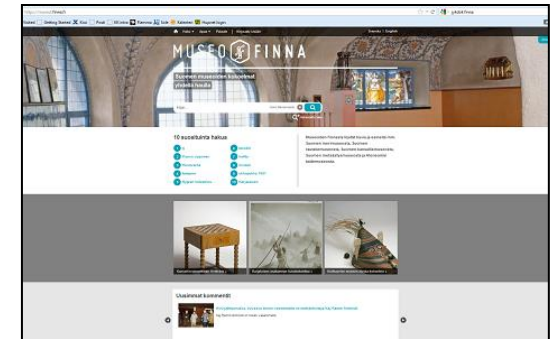


www.finna.fi

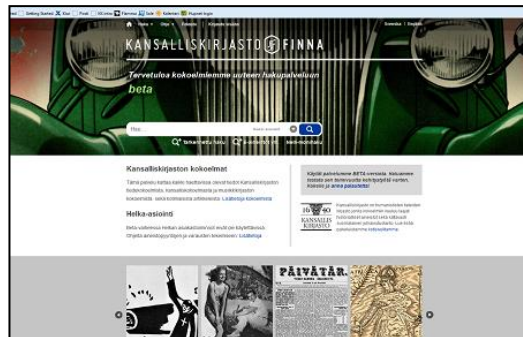
Organisaatioiden omat Finna-näkymät



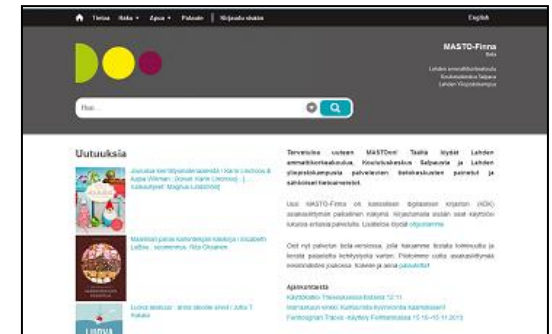
Jyväskylän yliopiston kirjasto
juu.finna.fi



Museoiden Finna
museot.finna.fi



Kansalliskirjasto
kansalliskirjasto.finna.fi



Lahden ammattikorkeakoulun
kirjasto (tulossa)



Finnan käytettävyystyö 2008–2016

- Finna-hakupalvelu suunnitellaan ja toteutetaan **käyttäjälähtöisyyden** periaatteita ja metodeja noudattaen
- Käytettävyyttä edistetään iteratiivisesti ja ohjelmistokehitykseen sulautuen:
suunnittelu – toteutus – arviointi

Finna-käytettävyyssarvioinnit 2013

ID	Ajankohta	Tutkija(t)	Tausta-organisaatio	Kohde	Käyttäjärühmä	Tiedonkeruumenetelmä(t)	T	O	K
A1	Maalis 2013	Marjo Haahtela	Adage Oy	Kansallinen näkymä (www.finna.fi)	Vanhemmat harrastaja-tutkijat	Käyttäjät testi, haastattelut	6	36 (11)	12
A2	Huhti 2013	Hanna Heinänen	Tampereen yliopisto	Jyväskylän yliopiston kirjaston näkymä JYKDOK	Jyväskylän yliopiston opiskelijat ja tutkijat	Käyttäjät testi, haastattelut	7	19 (0)	10
A3	Huhti-touko 2013	Reeta Kuuskoski	Tampereen yliopisto	Jyväskylän yliopiston kirjaston näkymä JYKDOK	–	Heuristinen arviointi	–	53 (11)	–
A4	Huhti-touko 2013	Aino Jakobsson, Piia Sevón, Emil Virkki, Jari Väättäinen	Aalto-yliopisto	Kansallinen näkymä (www.finna.fi)	Ruudunluku-ohjelmaa käyttävät näkövammaiset	Tilannetutkimus, haastattelut, heuristinen arviointi, kysely, käyttäjät testit	9	79 (11)	6

ID: Tunnus

T: Testihenkilöiden määrä

O: Löyettyjen käytettävyyssongelmien määrä, yht. (vakavien tai kriittisten ongelmien määrä)

K: Käyttäjien antamien vapaamuotoisten kommenttien määrä

Havaittuja ongelmia ja tarpeita

- Oudot termit ja lyhenteet
"aihe?", "KA?" (A1)
"relevanssi?", "bibliografiset tiedot?" (A4)
- Metatiedon tärkeys ja tulkinnot
"Se, että joku tekijä on kirjoittanut jonkin asian, on tärkeää, ei teoksen nimi." (A1)
"lehdet... tieteellisiä vai aikakauslehtiä?" (A2)
- Haun ja rajaamisen erottaminen toisistaan, fasettien käyttö
"Helsinki kuvia" (A1), "moottorisaha kirjallisuus" (A4)
- Digitaaliset aineistot → verkossa saatavilla olevat aineistot
"Olen nähnyt, että jossakin on jotain, mutta en ole nähnyt vielä mitään." (A1)"

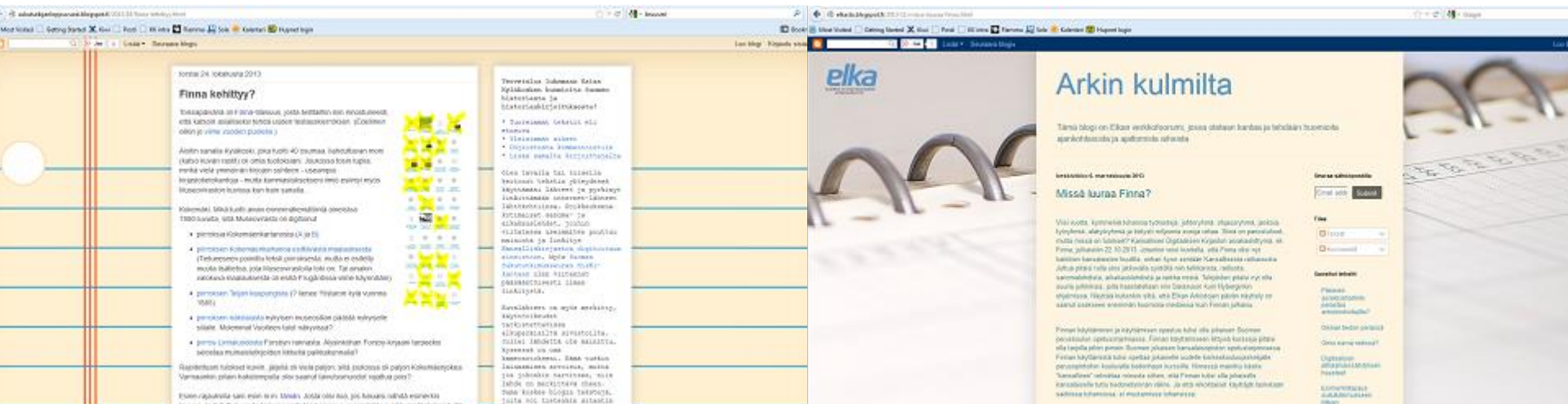
Finnan käytettävyystyö 2008–2016

- Käytettävyystyön tärkein voimavara on Finna-yhteisö: osallistuvat organisaatiot, yhteistyökumppanit ja loppukäyttäjät
- Tavoite: [Finna-hakupalvelu](#) tarjoaa hyvän käyttökokemuksen jokaiselle

Finnasta sanottua 22.10.2013–

Kyläkoski: ”Tietueesta tarkempaa tietoa kaipaava ei saa tolkkua...”

Alm: ”...tavoitteena pitäisi olla haastaa Yleisradion Elävä arkisto Suomen suosituimpänä kulttuurihistoriallisena haku- ja elämyspalveluna.”





Suomen arkistojen, kirjastojen
museoiden aarteet samalla ha

Jo yli 2 637 878 aineistotietoa!

Hae...

székely



Ihme, pyhä, selittämätön,
 musta madonna, luonnon
 muovailu, kivipaasi, kivimetsä,
 luostari, hiljentyminen,
 maailmankaikkeuus, tähtitaivas,
 pyhyys, selittämätön, ihmiskoe,
 viisaus, ymmärrys, puhtaus,
 matkustaminen, mieli, rauha, ilo,
 nauru, uskomus, kunnioitus,
 tieto ja uskomus
(Meiju Niskala)

Tietoa tarvitseville ja elämyksiä etsiville

Finna on tiedonhakupalvelu, joka kokoaa yhteen aineistoja arkistoista, kirjastoista ja museoista. Sisältö täydentyy jatkuvasti uusilla aineistoilla.

Palvelun kautta pääset selaamaan ja lukemaan myös satoja tuhansia sähköisiä aineistoja.

Haula löydät...

- Asiakirjoja
- Karttoja
- Kuvia
- Nuotteja
- Taideteoksia
- Videoita
- Esineitä
- Kirjoja
- Lehtia ja artikkeleita
- Opinnäytteitä
- Tietokantoja
- Aanitteita

Kokoelmien helmiä



Laskokausus nro **2**
 16/10. **VALTIOKONTTORI**
 Laskokausuuden mukainen korvaus ☐ Kolmevuorokautta
 Keskustelutarkastuslaskennan lisäkorvaus =
 (3x2374) =
 obligatorisena maksu =
 Kassa **Kauppat.misteri**
Feldin Nippinen,
Kesätiintie 3 A 7,
 Osoite
 Helsingin kaupunki

Finnan käytettävyystyö 2014

(Luonnos)

- Palvelukonseptin kirkastaminen
- Käytettävyyden tekninen kehitystyö (esim. esteettömyys)
- Sisältöjen esittämistavat (esim. ulkoiset indeksit)
- **Todellisen käytön seuranta ja arviointi**
- Käytettävyystutkimukset





heli.kautonen@helsinki.fi

finna-posti@helsinki.fi