

Erikoiskirjastojen vastaajat palvelukyselyssä 2010



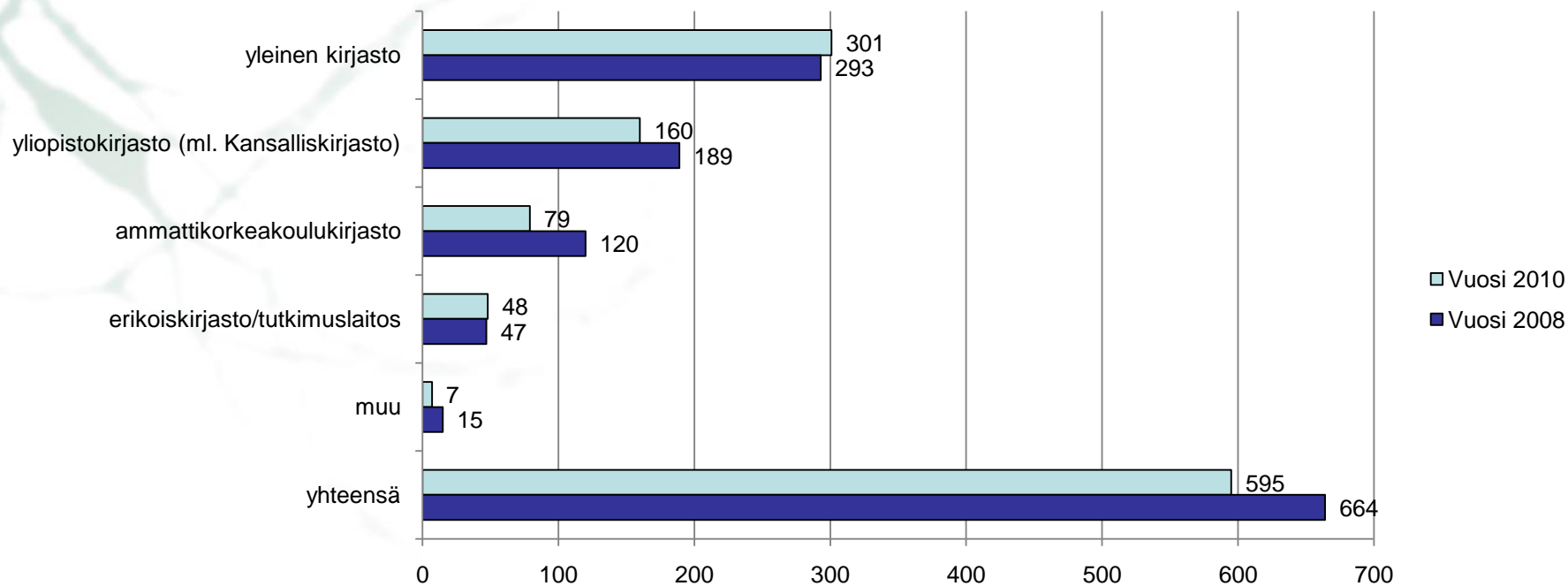
Päivi Jokitalo

Kansalliskirjasto. Kirjastoverkkopalvelut

paivi.jokitalo@helsinki.fi

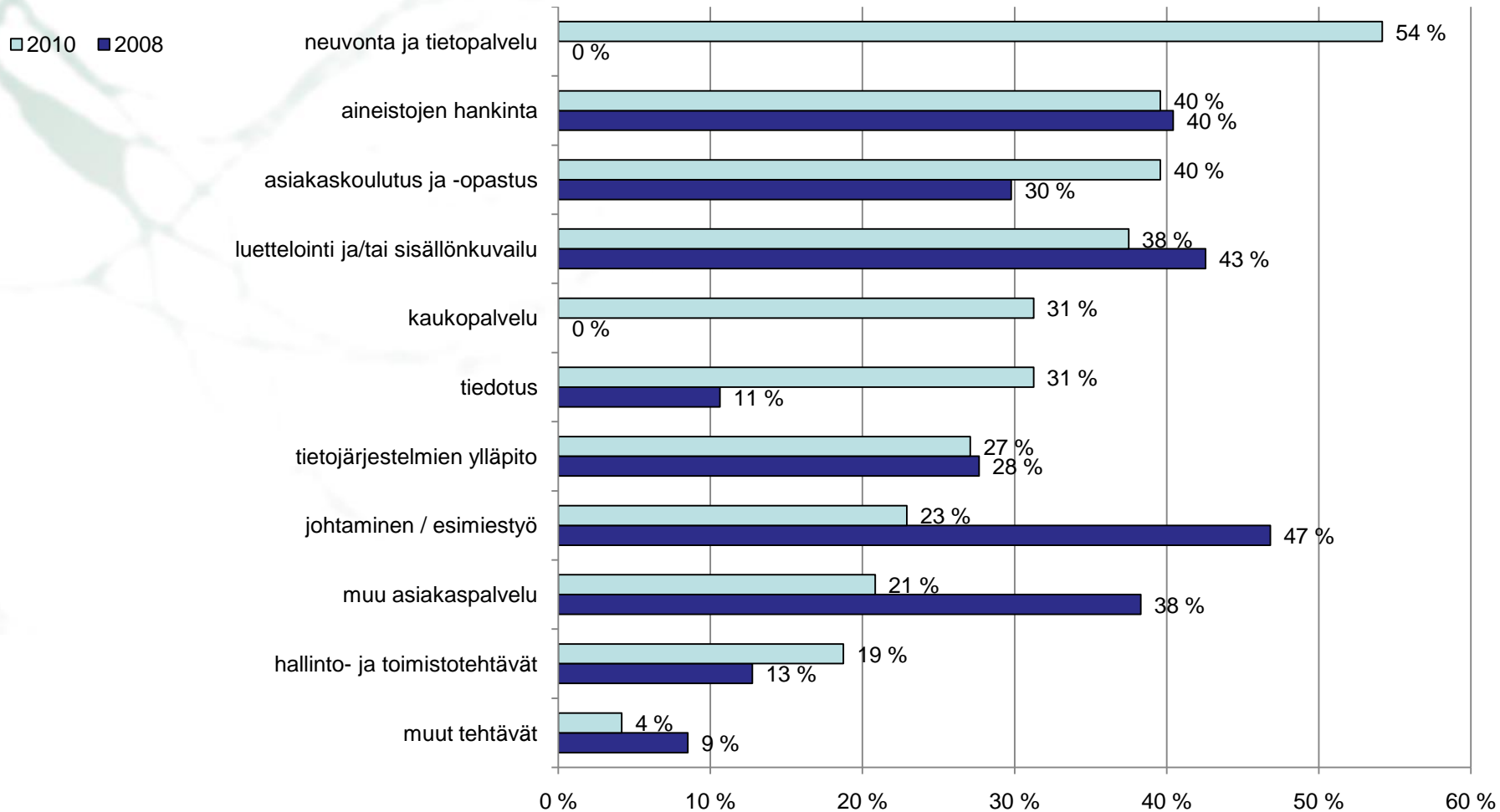
Tammikuu 2011

Palvelukyselyn vastaajat sektoreittain



	2010	2008
	N = 595	N = 664
yliopistokirjasto (ml. Kansalliskirjasto)	27 %	28 %
ammattikorkeakoulukirjasto	13 %	18 %
yleinen kirjasto	51 %	44 %
erikoiskirjasto/tutkimuslaitos	8 %	7 %
muu	1 %	2 %

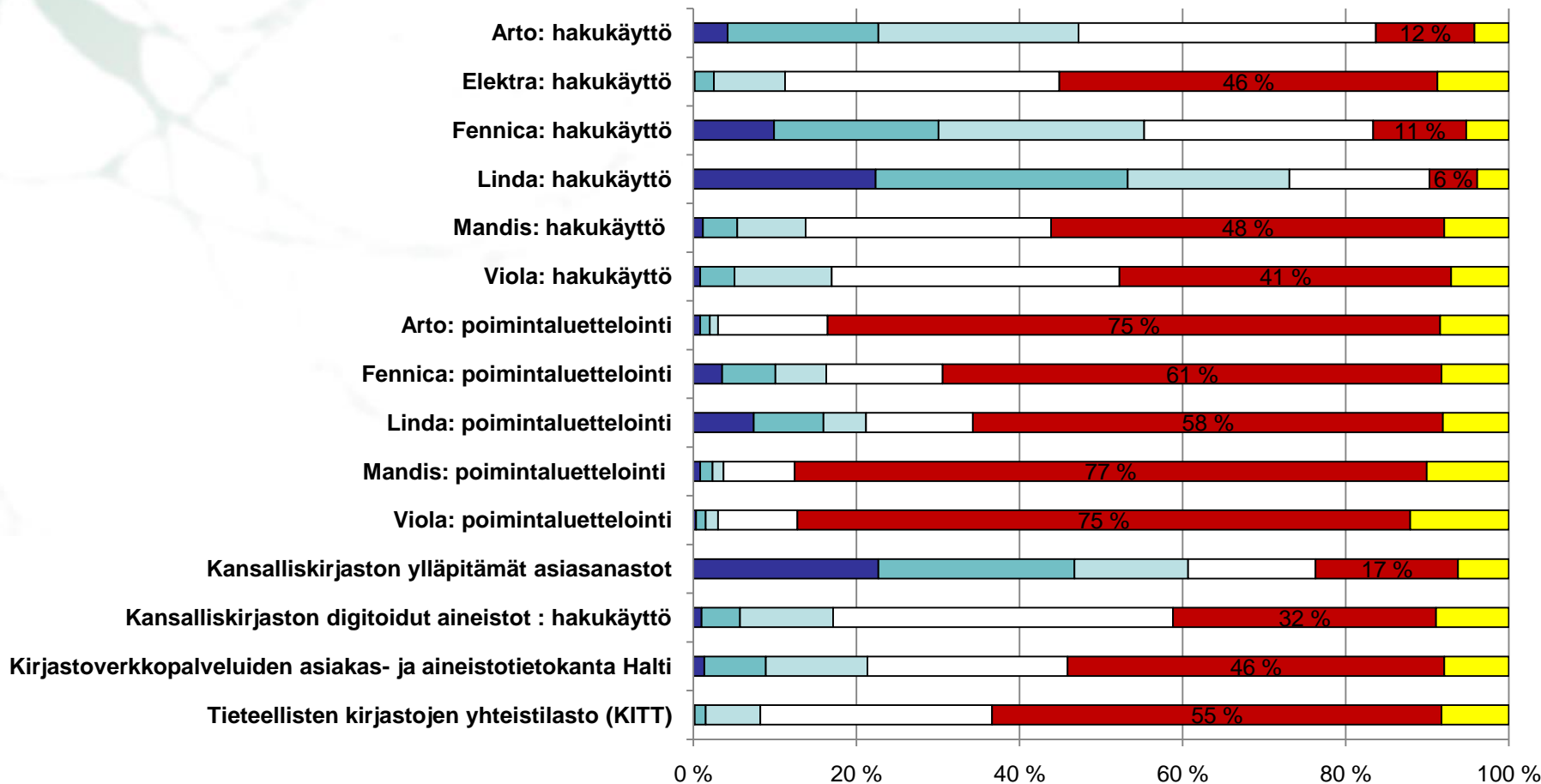
Palvelukyselyn vastaajat : erikoiskirjastot



Palveluiden käyttö

Kuinka usein käytät seuraavia palveluja?

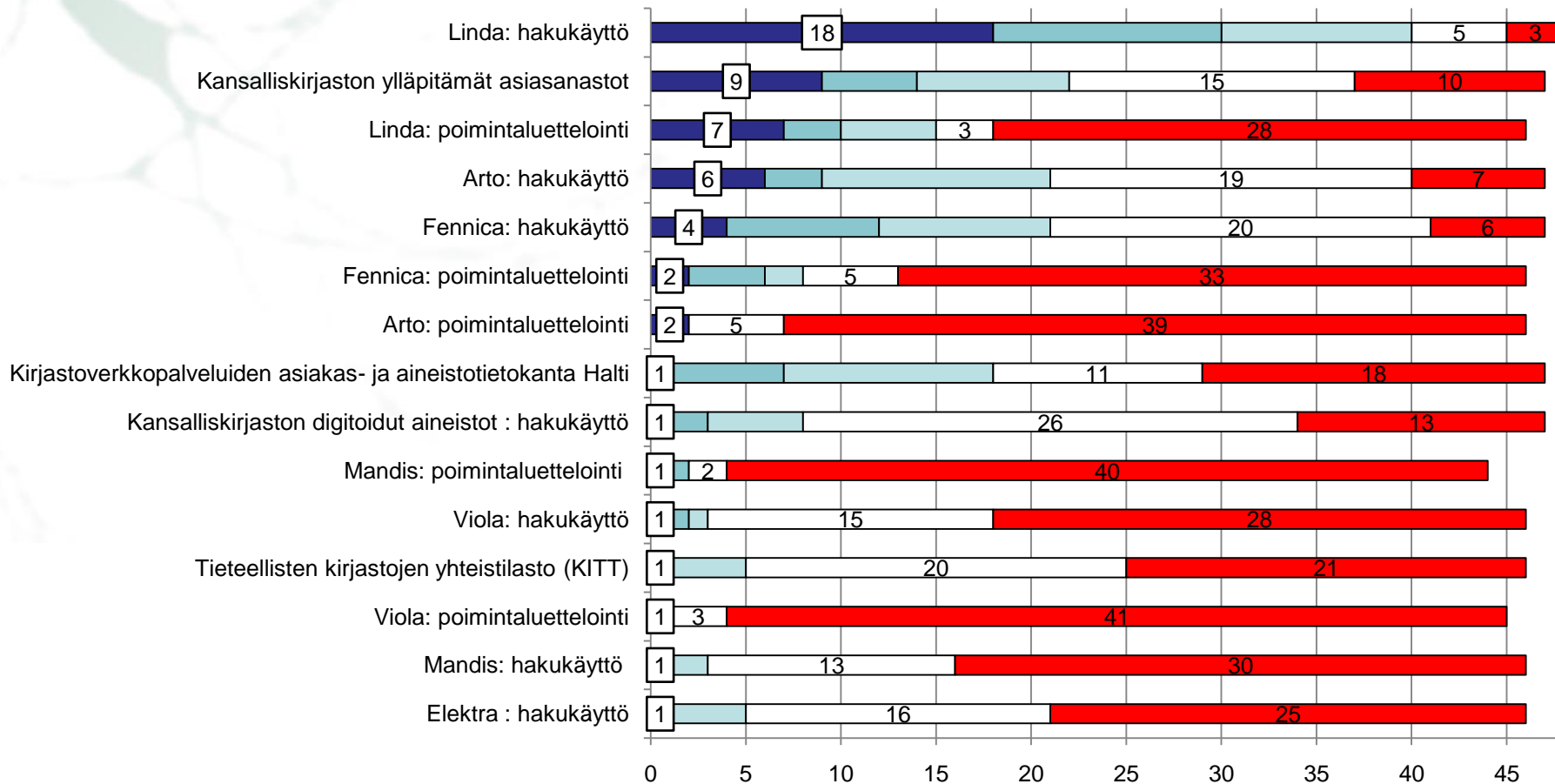
■ päivittäin ■ viikoittain ■ kuukausittain ■ harvemmin ■ en lainkaan ■ ei vastanneita



Palveluiden käyttö : erikoiskirjastot

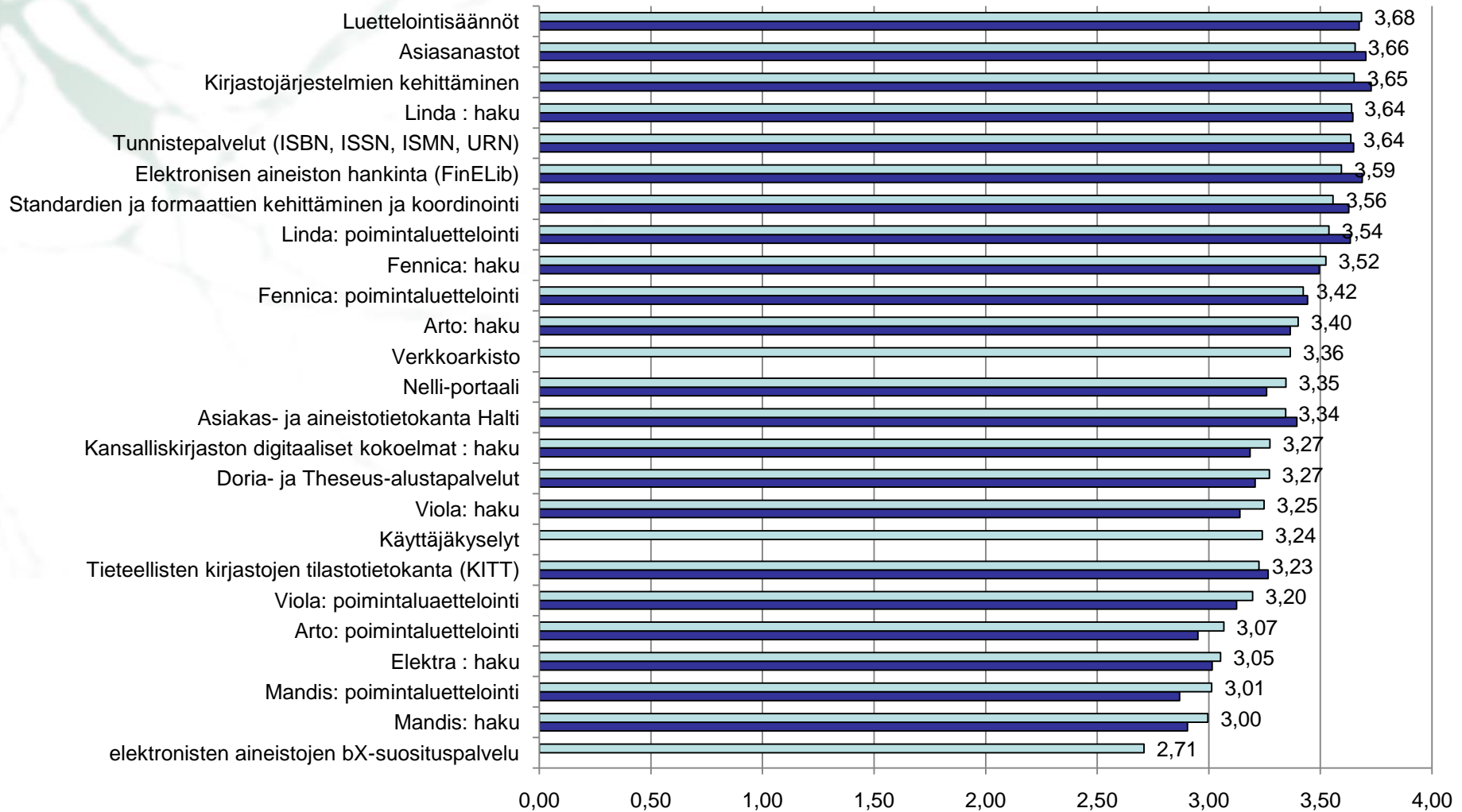
Kuinka usein käytät seuraavia palveluja?

■ Päivittäin ■ Viikottain ■ Kuukausittain ■ Harvemmin ■ En lainkaan

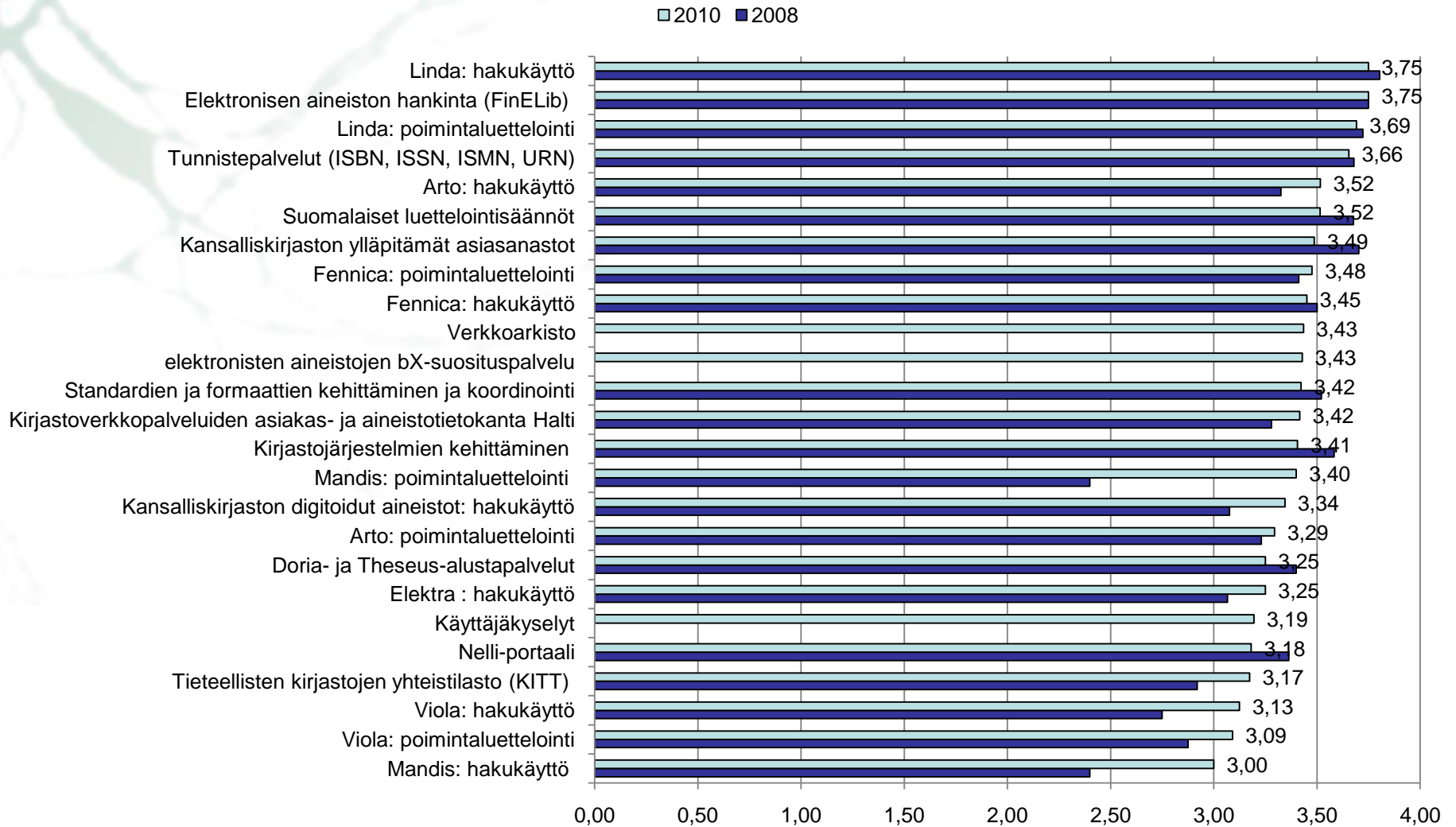


Kansalliskirjaston palveluiden tärkeys

□ 2010 ■ 2008



Kansalliskirjaston palveluiden tärkeys : erikoiskirjastot



Palveluiden tärkeyden ja onnistumisen kuiluvarvot : kaikki

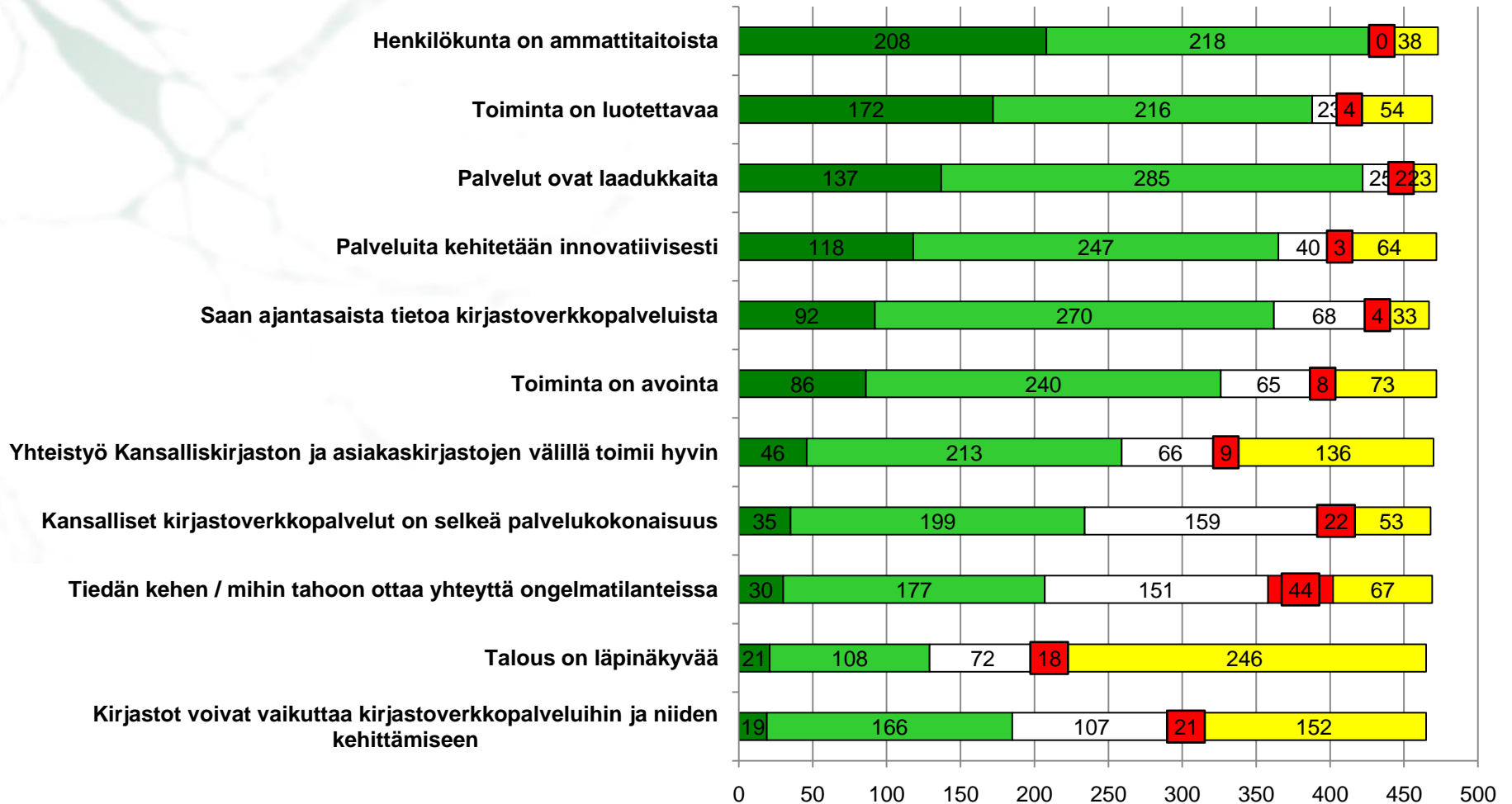
	2008	2010
	N= 664	595
Kirjastojärjestelmien kehittäminen	-1,22	-1,09
Linda: poimintaluettelointi	-0,67	-0,80
Nelli-portaali	-0,87	-0,78
Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto (KITT)	-1,19	-0,62
Linda: hakukäyttö	-0,63	-0,61
Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordinointi	-0,83	-0,61
Doria- ja Theseus-alustapalvelut	-0,96	-0,60
Elektronisen aineiston hankinta (FinELib)	-0,78	-0,55
Kirjastoverkkopalveluiden asiakas- ja aineistotietokanta Halti	-0,89	-0,49
Verkkoarkisto	0,00	-0,42
Suomalaiset luettelointisäännöt	-0,48	-0,41
Kansalliskirjaston ylläpitämät asiasanastot	-0,39	-0,40
Arto: hakukäyttö	-0,41	-0,40
Kansalliskirjaston digitoitua aineistot: hakukäyttö	-0,37	-0,38
Viola: poimintaluettelointi	-0,33	-0,37
Fennica: hakukäyttö	-0,31	-0,30
Fennica: poimintaluettelointi	-0,36	-0,29
Elektra : hakukäyttö	-0,35	-0,28
Tunnistepalvelut (ISBN, ISSN, ISMN, URN)	-0,42	-0,27
Käyttäjäkyselyt	0,00	-0,27
Arto: poimintaluettelointi	-0,19	-0,25
Viola: hakukäyttö	-0,22	-0,19
Mandis: poimintaluettelointi	-0,27	-0,17
Mandis: hakukäyttö	-0,48	-0,15
elektronisten aineistojen bX-suosituspalvelu	0,00	-0,02

Palveluiden tärkeyden ja onnistumisen kuilu-arvot : erikoiskirjastot

KUILU	2008	2010
	N= 47	48
Verkkoarkisto	0,00	-0,67
Tieteellisten kirjastojen yhteistilasto (KITT)	-0,79	-0,65
Linda: hakukäyttö	-0,80	-0,63
Linda: poimintaluettelointi	-0,64	-0,61
Kirjastojärjestelmien kehittäminen	-1,20	-0,59
Nelli-portaali	-0,63	-0,56
Elektronisen aineiston hankinta (FinELib)	-0,46	-0,50
Mandis: poimintaluettelointi	0,00	-0,50
elektronisten aineistojen bX-suosituspalvelu	0,00	-0,50
Fennica: hakukäyttö	-0,36	-0,42
Arto: hakukäyttö	-0,46	-0,39
Kansalliskirjaston ylläpitämät asiasanastot	-0,34	-0,38
Suomalaiset luettelointisäännöt	-0,35	-0,37
Standardien ja formaattien kehittäminen ja koordinointi	-0,56	-0,33
Viola: poimintaluettelointi	0,40	-0,33
Kansalliskirjaston digitoidut aineistot: hakukäyttö	-0,14	-0,29
Fennica: poimintaluettelointi	-0,42	-0,25
Tunnistepalvelut (ISBN, ISSN, ISMN, URN)	-0,32	-0,23
Käyttäjäkyselyt	0,00	-0,21
Mandis: hakukäyttö	0,33	-0,20
Kirjastoverkkopalveluiden asiakas- ja aineistotietokanta Halti	-0,64	-0,19
Arto: poimintaluettelointi	-0,29	-0,14
Viola: hakukäyttö	-0,09	-0,13
Doria- ja Theseus-alustapalvelut	-1,83	-0,11
Elektra : hakukäyttö	-0,25	-0,08

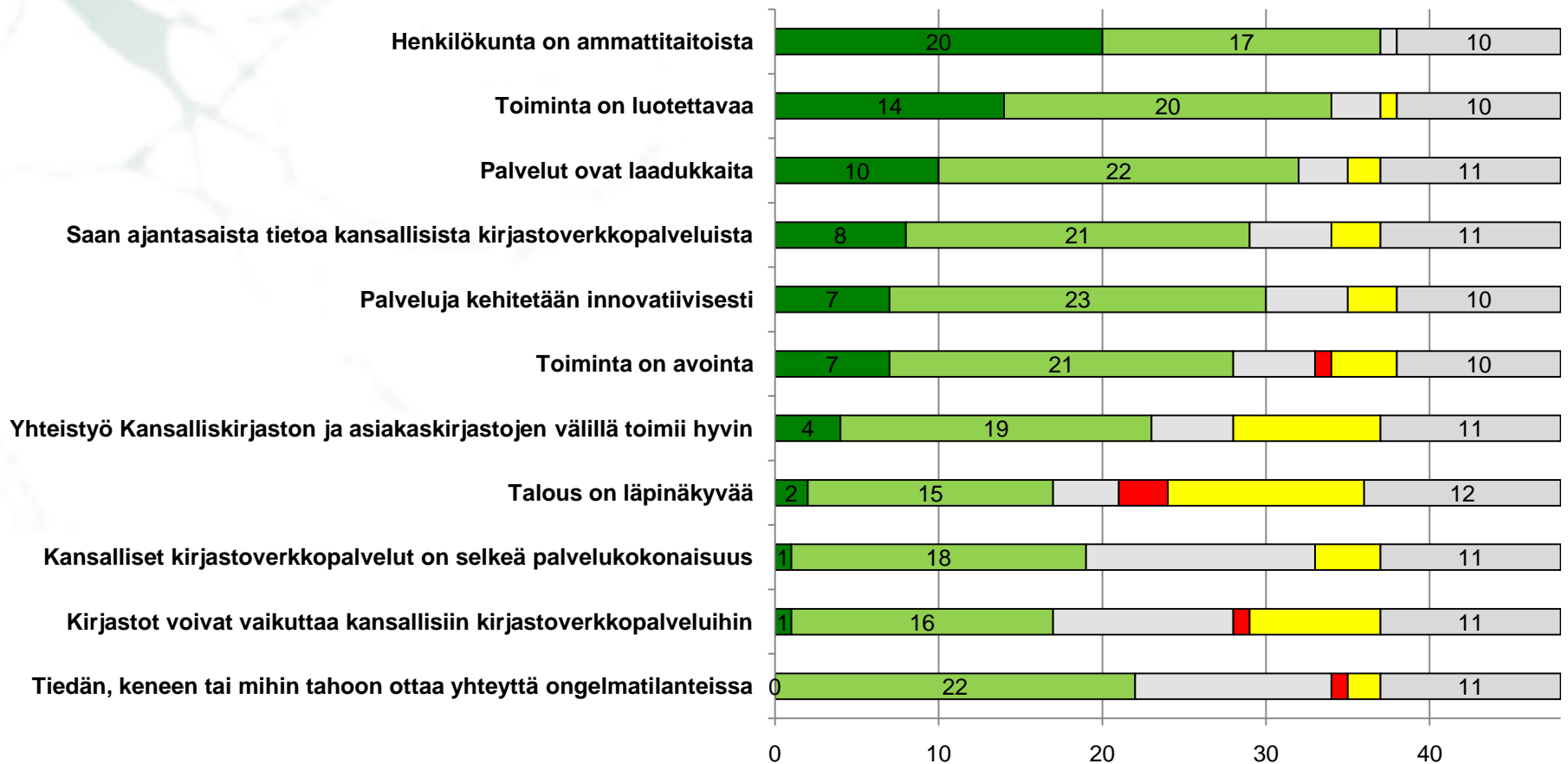
Näin Kansalliskirjasto onnistui kirjastojen mielestä

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska väl □ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls ■ Vet inte



Näin Kansalliskirjasto onnistui erikoiskirjastojen mielestä

■ pitää täysin paikkansa
 ■ pitää melko hyvin paikkansa
 □ ei enimmäkseen pidä paikkaansa
■ ei pidä lainkaan paikkaansa
■ eos
 □ ei vastanneet



Avoim palaute 2010 : sektorit ja yhteistyö

- toivoisin, että yleisten kirjastojen näkökulma otettaisiin vielä paremmin esiin
- ammattikorkeakoulujen kirjastot ovat olleet unohdetussa asemassa
- erikoiskirjastojen tarpeet tulisi ottaa huomioon paremmin
- lisäosaamista yliopistoista ja yliopistojen kirjastoista
- palveluja tulee kehittää yhteistyössä kirjastojen kanssa
- palvelujen kehittämistä tulisi keskustella avoimesti ja tasa-arvoisesti kaikkien kirjastoryhmien kanssa
- lisää yhteistyötä kirjastojen kanssa
- pitäisi kuunnella kirjastojen johtoa enemmän palveluita kehitettäessä

Avoim palaute 2010 : yhteisluettelo ja avoin kansalaiskäyttö

- Lindan ja Arton avoin kansalaiskäyttö oli hyvä asia
- Lindan ja Arton maksuton hakukäyttö on hieno asia!
Palveluja voisi laajentaa samansuuntaisesti, esim.
kopioluettelointi maksuttomaksi.
- tavoitteena Suomen kirjastojen luettelointitiedot samaan tietokantaan
- Bibliotek.dk -tyyppinen yhteisluettelo olisi hyvä
- yhteisluettelon kehittäminen järjestelmävaatimuksineen

Avoim palaute 2010 :

koulutus

- alla utbildningar bör kunna vara tillgängliga på distans
- alueellista koulutusta, entiseen tapaan muuallakin kuin Helsingissä
- Koulutukset liian Helsinki-keskeisiä. Elämää on muuallakin, jopa Pohjois-Suomessa.
- Verkon yli tapahtuvaa koulutusta, johon osallistuminen olisi helppoa (ei suuria teknisiä vaatimuksia). Webinaarit?
- Seminaarien - ym. tärkeiden koulutustilaisuuksien luennot pitäisi voida kuunnella/nähdä verkon yli.
- On ollut hyvä asia, että kokouksiin on voinut osallistua Connect Pro -yhteydellä. Vähentää matkakuluja ja säästää työaika. Koulutusta voisi järjestää tietysti muuallakin kuin Helsingissä...
- Kansalliskirjasto voisi tulla esim. maakunnallisiin koulutuspäiviin tekemään tietoiskuja

Avoim palaute 2010 : viestintä

- sosiaalisen median kanavia voisi lisätä viestinnässä
- verkkopalvelut voisivat olla nykyaikaisempia, interaktiivisempia
- få information på svenska
- selkeämmät tehtäväkentät, jotta näkisi helposti kenelle kuuluu mikäkin asia
- selkeä yhtenäinen käytäntö
- Koordinoitumpaa ja yhtenäistä tiedotusta kaivataan!
- viestit kansalliskirjastosta tulevat maakuntakirjaston välittäminä kirjastollemme
- johtajille on foorumeita, entä muille?
- kaipaisin forumeita, joissa voisi eri teemojen alla keskustella mieltä askarruttavista asioista

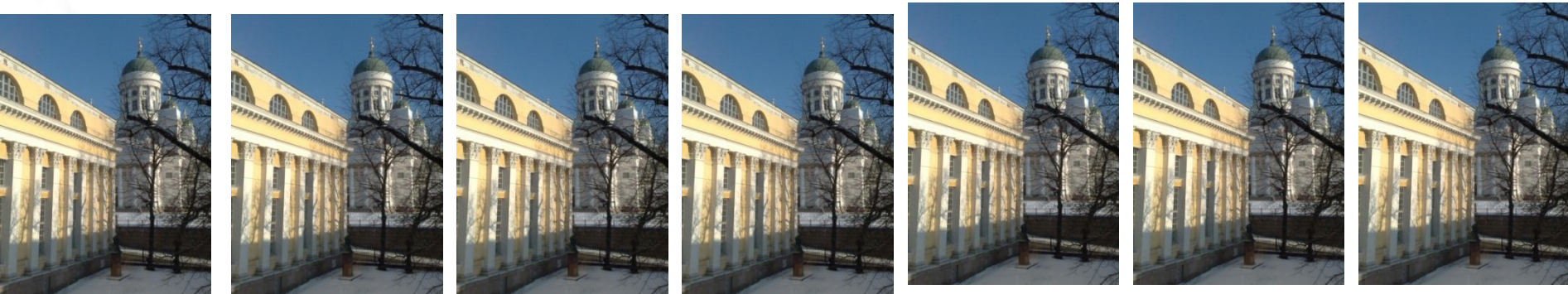
Avoim palaute 2010 : erikoiskirjastot

- Jalkautumista asiakaskirjastojen arkeen ja ongelmiin
- Koordinoidumpaa ja yhtenäistä tiedotusta kaivataan!
- E-kirjat
- Koulutuksen (ja vertaistuen) tarve on suuri erikoiskirjastoissa
- Kaipaisin forumeita, joissa voisi eri teemojen alla keskustella mieltä askarruttavista asioista
- Pääsääntöisesti myönteistä palautetta, hyvää työtä teette, mutta muistakaa kaikki kirjastosektorit!

Palvelukyselyn tuloksiin perustuva toimenpideohjelma

Koulutus

- kirjastoverkkopalveluiden järjestämiä tapahtumia ja koulutuksia voi seurata verkon välityksellä kaikissa soveltuvissa tilaisuuksissa
- kirjastoverkkopalvelut selvittää verkkokoulutusten ja webinaarien järjestämismahdollisuudet kevään 2011 aikana



Palvelukyselyn tuloksiin perustuva toimenpideohjelma

Palvelukokonaisuuden selkiyttäminen ja kirjastojen vaikutusmahdollisuuksista tiedottaminen

- kirjastoverkkopalveluiden sisäisessä organisaatiouudistuksessa huolehditaan asiakkuuksien hallinnan kokonaisvaltaisesta kehittämisestä
- kirjastoverkkopalveluiden ohjausjärjestelmä uudistetaan yhdessä kirjastoverkon kanssa
- ohjausjärjestelmän edustuksellisuudesta ja toimintatavasta tiedotetaan kirjastoille -> mitkä ovat päätöksenteon ja vaikuttamisen vaiheet ja kanavat

Palvelukyselyn tuloksiin perustuva toimenpideohjelma

Kirjastojärjestelmien kehittäminen ja Nelli

- Nelliin käytettävyyttä parannetaan korvamaalla sen käyttöliittymä KDK-asiakasliittymällä (2011-)
- Tomcat-käyttöliittymän käyttöönotto ohjeistetaan ja kirjastoja opastetaan sen käyttööottamisessa
- verkkomaksujärjestelmien rajapintoja testataan

Palvelukyselyn tuloksiin perustuva toimenpideohjelma

Linda

- tehdään suunnitelma poimintaluetteloinnin ongelmien ratkaisemisesta

KITT

- yhteistilaston tunnuslukulaskentaa kehitetään:
 - tarpeettomat tunnusluvut karsitaan KITT:stä
 - vaikuttavuusryhmässä sovitut mittarit otetaan käyttöön niiltä osin kuin KITT ne kykenee laskemaan (on jo aloitettu)
- yhteistilaston rakennetta pyritään kehittämään edelleen siten, että mahdollisimman paljon tietoa pystytään siirtämään tietokantaan automaattiajolla - kehittämiskohteena on KITT-Halti-yhteensopivuus, jonka toteuttamismahdollisuuksia testataan parhaillaan testikannassa

Palvelukyselyn tuloksiin perustuva toimenpideohjelma

Viestintä

- kirjastoverkkopalvelut ottaa viestinnässä käyttöön uuden wiki-perustaisen ratkaisun, joka helpottaa kirjastojen osallistumista keskusteluihin ja kehittämiseen sekä yksinkertaistaa kirjastoverkon vuorovaikutusta ja yhteydenpitoa Kansalliskirjaston henkilöstön kanssa
- kirjastoverkkopalvelut kokoaa ja linkittää eri viestintäkanavat (www-sivut, wikit, sosiaalisen median palvelut, verkkolehdet) yhtenäiseksi kokonaisuudeksi
- kirjastoverkkopalvelut kehittää palautejärjestelmäänsä selkiyttämällä yhteystietoja ja tiedottamalla niistä

Palvelukyselyn tuloksiin perustuva toimenpideohjelma

- osa kirjastoverkkopalveluiden toimintasuunnitelmaa
- käsitellään kirjastoverkon kanssa
- seuranta 2011 ja 2012
- toteutumisesta tiedotetaan kirjastoille kvp:n tilaisuuksissa, uutiskirjeissä ja ohjausjärjestelmän kautta

