



Kaukopalveluohjelmiston hankinta

Annu Jauhiainen
Kansalliskirjasto
Kaukopalvelun koulutuspäivä
22.5.2008



Linnea-kirjastojärjestelmä

- Yhteinen kirjastojärjestelmä 1990-luvun alusta lähtien (sopimus 1988) – VTLS
 - Ei kaukopalveluohjelmistoa
- Voyager 2001 –
 - Ei kaukopalveluohjelmistoa



Linnea2-verkko

- Yhteinen kirjastojärjestelmä
- Yhteistyö ja yhtenäiset toimintatavat
- Virtaviivaistettu ja tehokas luettelointi ja poimintaluettelointi
- Painopiste bibliografisen tiedon löydettävyydessä ja korrektiudessa
- Kaukopalvelun edellytyksiä ei ole kehitetty ja olemassa olevia mahdollisuuksia ei ole käytetty



Kaukopalveluselvitykset Linnea2-konsortiossa

- Työryhmä selvitti v. 2004-2005 kaukopalvelun kehittämistä ja tavoitteita
 - Mihin suuntaan kaukopalvelua tulisi kehittää
 - Millaista kaukopalvelua halutaan jatkossa
 - Erityiskysymyksinä:
 - asiakastoimisuus
 - maksut



Työryhmän suositus

- Aineistojen yhteiskäyttöä edistetään nopealla, kattavalla ja yksikkökustannuksiltaan edullisella kaukopalvelulla
- Työryhmä esitti toimintojen virtaviivaistamista ja asiakastoimisuuteen suuntautumista.
- Tarvitaan yhteinen kaukopalveluohjelma, joka tukee asiakastoimisuutta ja on standardien mukainen ja joka hoitaa kaukopalveluun liittyvät rutiinit kuten tilausten lähettämisen, tilaustenhallinnan ja laskutuksen.



Selvitys jatkui

- Uusi työryhmä selvittämään ohjelmistovaihtoehtoja 2005 – 2006
- Tehtävät:
 - RFP:n eli valintakriteerien laadinta
 - Tarjolla olevien ohjelmistojen kartoitus
 - Tarjouskilpailun valmistelu



Valintaperusteet

- 40% Toiminnallisuus, käytettävyys, soveltuvuus Suomen konsortioympäristön
- 20% Standardien noudattaminen, yhteensopivuus muiden kaukopalveluohjelmien sekä Voyagerin ja Nellin kanssa
- 20% Hinta (hankintahinta sekä jatkuvat kustannukset)
- 20% Tuki, kehittämisenäkymät



Standardivaatimuksia

- Z39.50
- ISO ILL (ISO 10160 ja 10161)
- NCIP (NISO Circulation Interchange Protocol)
- OpenURL
- Shibboleth
- UNICODE



Toiminnallisia vaatimuksia

- Yhteys OPACeihin, Lindaan, Nelliin
- Asiakastoimisuus
- Saapumisilmoitukset ja karhukirjeet
- Raportit ja tilastot
- Maksuliikenne



Hankintaprosessi

- Sovellusta haetaan ensisijaisesti Linnea2-kirjastoille
- Jokainen kirjasto tekee itsenäisesti päätöksen tuleeko mukaan hankintaan
- Ei keskitettyä eikä ylimääräistä rahoitusta
- Muiden sektoreiden kirjastot optiona mukana -> voivat halutessaan liittyä mukaan
- Linnea2-konsortion asettama työryhmä; lisäksi asiantuntijoina Linnea-kaukopalvelutyöryhmä



Tarjoukset

- Relais International: Relais
- OCLC: VDX



Aikataulu

- Tarjousten vertailu keväällä 2008
- Työryhmän ehdotus Linnea2-konsortiolle syyskuun alkuun mennessä
- Sopimus toimittajan kanssa vuodenvaihteessa, budjettisyistä
- Käyttöönotto 2009 -