



Kansallinen digitaalinen kirjasto

Kansallisen digitaalisen kirjaston asiakasliittymän käytettävyys

Ville Hirvonen / Kansalliskirjasto



Kansallinen digitaalinen kirjasto

- › OKM:n ohjaama hanke
- › Tavoitteena viedä kirjastojen, arkistojen ja museoiden aineistot verkkoon kaikkien saataville
- › Asiakasliittymä: käyttöliittymä, josta osallistuville organisaatioille kehitetään omat versiot / näkymät
- › Kansallinen näkymä



Käytettävyys haluttu huomioida hankkeessa

”KDK-käyttöliittymän tähtäimessä on selkeä, toimiva, esteetön ja hyödyllinen palvelu”

- › Erilaisia organisaatioita, erilaisia aineistoja...
- › Nyt 8 pilottiorganisaatiota, tulevaisuudessa satoja
- › Haastava konsepti: kaikki samaan hakuun



Käytettävyysryhmä

- › laati käytettävyysuunnitelman
- › määritteli toimenpiteet:
 - Etukäteisarvioinnit
 - Käytettävyystutkimukset
 - Käytön seuranta



Etukäteisarvioinnit

- › Käyttäjätarpeet & määrittelyt
- › Käytettävyydstutkimukset
- › Palvelukonseptin testaus
- › Esille tulleita asioita:
 - Yksinkertainen haku suosituin
 - Halutaan selailla, löytää
 - Tärkeää linkitykset, sosiaaliset palvelut



Käytettävyystutkimukset

Haluttiin tietää mm.

- › Miten käyttäjät käyttävät hakua
- › Miten aineisto hahmotetaan ja jäsennetään
- › Miten organisaatiot ymmärretään
- › Miten käyttöliittymän kieltä ja termejä ymmärretään



Käytettävyystutkimukset

- › Testaus kahdessa vaiheessa, ensimmäiset testit nyt ja toiset testit kun parannukset on tehty
- › Toteutus seurantatutkimuksena
- › Palvelu ei vielä valmis, silti kannattaa testata
- › Jo nyt paljon hyviä kehitysideoita ja parannuksia



Käytettävyystutkimukset

Miksi kannattaa testata?

- › Helppoa
- › Halpaa
- › Saa selville isoja ja pieniä ongelmia
- › Myös ”kukaan ei vain tullut ajatelleeksi”
- › Tietoa käyttäjien tavoista toimia ja hahmottaa palvelua



Jatkossa

Ohjeistus osallistuville organisaatioille

Käytettävyyden tutkiminen perustuen

- › Käytön seurantaan ja tilastotietoihin
- › Kerättävään käyttäjäpalautteeseen
- › Uusiin käyttäjätesteihin



Kiitos

Ville Hirvonen
ville.z.hirvonen@helsinki.fi