



EBSCO

**Mistä maksan ja lisäarvon saavuttaminen
verrattuna pelkkään hinta-arviointiin?**

Kai Haatainen
Regional Sales Manager

Sanna Fraser
Account Service Manager

Nykyiset trendit

- Kausijulkaisut poikkeavat huomattavasti muista kilpailutettavista hankinnoista, joita ostohenkilöstö on tottunut käsittelemään
- On lähes mahdotonta saada käyttöön tarkalleen yhteismitallisia arviointiperusteita
- Hinta on vähiten merkityksellinen arviointiperuste kausijulkaisuissa (kustantajan omaisuutta!)
- Palvelukyky ja lisäarvo (järjestelmät) merkitsevät yhä enemmän arvioitaessa toimittajan suorituskykyä
- Entä kirjaston oma resurssien hallinta?
- Kilpailutuksilla etsitään toimittajien innovatiivisuutta löytää vaihtoehtoja ja antaa parempaa arvoa hankinnassa käytettävälle rahalle



Resurssien hallinnassa on määriteltävä selkeästi

- Vaatimukset
 - Kausijulkaisujen formaatti (printti, e-lehti, e-paketti, e-kirja, tietokanta, jatkuva tilaus, vuositilaus, jne...) ja tilauksen kattavuus
 - Tilauksiin liittyvät e-palvelut hallintaan ja käyttöoikeuksiin
 - Käyttäjät / jäsenprofiilit (kirjaston rakenne, konsortio)?
- Sopimuksen arvo ja kesto
- Valittujen toimittajien määrä
- Arviointikriteerit



Arvostettava laatua ja pitkäaikaista palvelusuhdetta

“Kilpailutuksen tavoitteena ei saa olla halvimman hinnan etsiminen, vaan luoda puitteet pitkälle ja molempien osapuolien toimintaa edistävälle yhteistyölle.”

Academic librarian – Publicis survey 2008



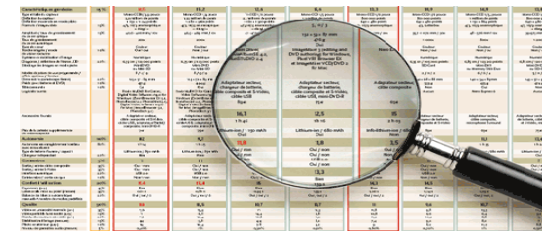
Vaadi parempaa arvoa ja katetta sijoitetulle pääomalle (ROI)

- Tukea kustantajien kanssa tehdyille sopimuksille
- Lisää ja parempia hallinnointiratkaisuja prosessien nopeuttamiseksi ja säästämään kallista työaika (e-pakettien uusintapalvelut, kattavat ERM-järjestelmät)
- Arviointivälineitä siirryttäessä painetusta e-aineistoihin ja päätettäessä kokoelman sisällöstä
- Discovery- ja käyttöratkaisut edistämään maksetun aineiston käyttöä
- Käyttötilastoja ja talousraportteja arvioimaan ja helpottamaan päätöksiä kokoelmien sisällöstä sekä laajuudesta



Kustannusten hallinnassa vain yhteismitallista voi verrata!

- Kahden hintalistan vertaaminen keskenään on lähes mahdotonta
- ...koska hinnat muuttuvat, käyttöoikeusvuosissa eroja, 2010 vs. 2011 hinta, valuutta-arvot voivat vaihdella päivittäin... n. 90% aineistosta maksetaan etukäteen...
- Hintalistojen pyytäminen eri toimittajilta on ajanhukkaa, koska niitä ei yleensä ole saatu samoilla tiedoilla eivätkä ole vastaavia keskenään (onko pyyntö riittävän yksilöity sisällön osalta?)
- Vaihtoehto: Kutsu välittäjä kertomaan hinnoitteluperusteensa ja kysy hintaehdotukset vain kirjaston valitsemasta näyte-erästä
- Anna kirjaston koko kokoelma välittäjälle, koska se auttaa välittäjää arvioimaan kokonaiskustannukset tarkemmin

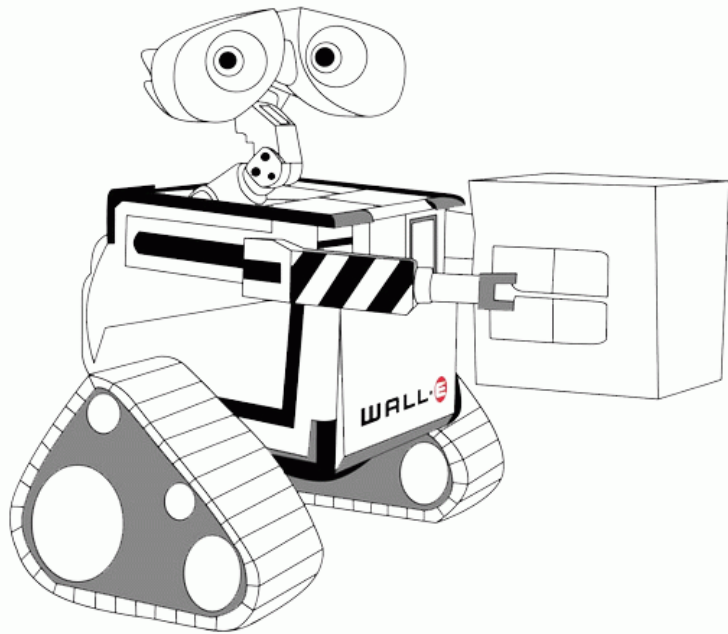
A magnifying glass is positioned over a large, complex data table. The table has many columns and rows, with some cells highlighted in red and green. The magnifying glass is focused on a specific section of the table, making the text in that area larger and more legible. The table appears to be a detailed financial or pricing schedule, with various numerical values and text entries.

Palveluorganisaatio sopimuksen toteuttajana



- Oma yhteys- ja varahenkilö
- Asiantuntemus
- Maailmanlaajuinen verkosto, paikallinen tuki
- Tilausten siirtosuunnitelma
- Seuranta, tilaus, reklamointi, uusinta ja laskutusprosessit
- E-lehtituki, rekisteröinti & aktivointi
- Konsolidointipalvelut
- Integroitavuus (ILS, EDI)
- Laadunvalvonta
- Raportointi
- Palvelun arviointi

Työkalut käyttäjille



- Elektroninen hallintapalvelu
- ERM (Elektroninen resurssienhallinta)
- Tietokantaympäristö
- E-kirjaympäristö
- A-to-Z -listausjärjestelmä
- Linkkiresolveri
- Integroitu haku
- Discovery-palvelu



Mitä järjestelmältä vaaditaan? **EBSCO**

Perusvaatimukset:

- E-lehtien ja –pakettien tilausten hallintatoiminnot
- E-resurssien päivitykset (hälytykset, kustantaja- ja nimekemuutokset...)
- Toimiva automaattinen e-pakettien uusinta
- Kustantajayhteydet tilausten aktivoinnin automatisoinnin kehittämiseksi
- Tilausten aktivointi ja lisenssienhallinta ominaisuudet
- Lisenssi-, käyttöoikeus- ja aktivointitiedot
- A-to-Z ja ERM samassa globaalissa tietovarastossa
- MARC-tiedot
- Integroitu-/monihakujärjestelmä samalta toimittajalta kuin muut palvelut varmistamassa järjestelmien toimintaa ja hallintaa



Mitä järjestelmältä vaaditaan? **EBSCO**

Lisävaatimukset:

- Mahdollisuus hallita itse kaikkia e-resursseja
- Omien tietojen lisääminen eri kenttiin (mm. toimitusehdot, lisenssimuutokset, koekäytöt...)
- Tiedon autopopulaatio (tarve vähintään 100 kenttään; perustiedot, kustannukset..) ja täysi integraatio järjestelmien välillä
- Tietokantojen hallinta (muutokset sisällössä)
- Suora viestintämahdollisuus järjestelmästä käyttäjiin sähköpostilla (muistutukset, tehtävät...)
- Käyttöseurant raportit ERM-järjestelmän kautta
- Kustannus/käyttö-raportit
- Konsortioon hallintaominaisuudet
- Ilmainen koulutus ja tuki?

ERM Essentials: Tärkeimmät hyödyt

- Säästää aikaa ja rahaa tiedon ylläpitämisessä ja täydentämisessä erityisesti EBSCO:n kautta hankitun aineiston osalta
- Helpottaa e-lehtien ja -kokoelmien hallintaa yhden järjestelmän kautta
- Dokumentoi ja seuraa e-kokoelmien kehitystä päätöksenteon tukena (koekäytöt, arvioinnit, tilaukset, uusinnat...)



EBSCO

Quality Content | Resource Management | Access | Integration | Consultation

Kiitos!



khaatainen@ebSCO.com

sfraser@ebSCO.com