



Suomen Tieteellinen Kirjastoseura

Finlands Vetenskapliga Bibliotekssamfund
Finnish Research Library Association

TOIMINTAKERTOMUS 2016

Asiakaspalvelutyöryhmän tehtävä on

- seurata kirjastoalan kehitystä palvelutoiminnan näkökulmasta.
- kartoittaa ja tuoda esille erityisesti kirjastojen palvelutehtävissä toimivien työtä.
- tukea kirjastoissa palvelutehtävissä toimivien osaamista mm. hyviä käytänteitä jakamalla.
- edistää kirjastoalalla toimivien verkostoitumista.
- tutustua erilaisiin kirjastoihin ja alan ammattilaisten työhön mm. kirjastovierailuin.
- seurata kirjasto- ja tietopalvelualan eri seurojen, toimikuntien, työryhmien jne. toimintaa ja osallistua niiden työskentelyyn mahdollisuuksien mukaan.

Kokoontumisten määrä vuonna 2016

Asiakaspalvelutyöryhmä kokoontui vuoden aikana viisi kertaa:

15.2. Tampereella, 25.5. Jyväskylässä, 6.9. Helsingissä, 27.10. Helsingissä ja 15.12. Jyväskylässä.

Kokousten yhteyteen järjestettiin tutustumiskäynnit Tampereen teknillisen yliopiston Kampusareenalle, Jyväskylän yliopiston kirjastoon, Humakin Helsingin TKI-keskukseen ja Jyväskylän yliopiston Luonnontieteellinen museo - Keski-Suomen luontomuseoon.

Kokousten välillä työryhmä piti yhteyttä keskenään sähköpostilla ja Facebookissa. Ryhmän toiminnasta ja seminaarista tiedotettiin ryhmän omalla sivulla Facebookissa sekä seuran verkkosivuilla ja Facebook-sivulla.

Toimintakertomus vuonna 2016

Asiakaspalvelutyöryhmä järjesti 28.10.2016 asiakaspalveluseminaarin ”Parasta on muutos - kirjastopalveluiden avoin tulevaisuus”, jossa käsiteltiin kirjastoissa meneillään olevaa muutosta, oppimisen tulevaisuutta ja uusia tilaratkaisuja palveluiden näkökulmasta.

Seminaariin osallistui 37 maksanutta henkilöä, kuusi ryhmän ulkopuolista luennoijaa sekä kaikki työryhmän jäsenet. EBSCO ja LM Tietopalvelut kustansivat seminaarikahvit.

Työryhmän puheenjohtaja edusti työryhmää seuran hallituksen ja työryhmien tapaamisessa Helsingissä 13.9.2016, jossa käsiteltiin seuran viestintää.

Työryhmän viestintäyhdyshenkilöksi nimettiin syksyllä 2016 Raila Salminen, joka on jo osallistunut aktiivisesti tiedottamiseen seuran Facebook-sivuilla ja jolla on myös seuran verkkosivujen päivitystunnukset.

Asiakaspalvelutyöryhmän jäsenet osallistuivat seuraavien kansallisten toimikuntien ja työryhmien työskentelyyn:

- YHL:n kirjastohenkilöstön toimikunta (Raila Salminen)
- FinELibin e-kurssikirjaprojekti (Tytti Leppänen)

Toimintaresurssit vuonna 2016

Työryhmän taloudellinen tilanne vuoden 2016 lopussa:

Tulot	4 551,80 eur
Menot	-1 567,80 eur
<u>Ylijäämä</u>	<u>2 984,00 eur</u>

Työryhmän jäsenet 2016

- Raila Salminen (pj.), Jyväskylän yliopiston kirjasto
- Anita Laamanen (siht.), VTT, Tietoratkaisut
- Tytti Leppänen, Jyväskylän yliopiston kirjasto
- Heli Muhonen, Kuopion kaupunginkirjasto
- Sami Mäkinen, LM Tietopalvelut
- Rasmus Rantala, Åbo Akademin kirjasto
- Marko Rinne, Tampereen yliopiston kirjasto
- Matti Ristiluoma, EBSCO (Veera Mujunen, EBSCO, varajäsen)

Seuran hallituksen edustaja työryhmässä

- Virpi Kultanen, Humanistinen ammattikorkeakoulu, Helsinki

Uutena jäsenenä työryhmässä aloitti vuoden 2016 alusta Sami Mäkinen LM Tietopalveluista.

Vuoden 2016 lopussa työryhmän pitkäaikainen jäsen ja sihteeri Anita Laamanen VTT Tietoratkaisuista erosi työryhmän jäsenyydestä siirtyäkseen STKS:n IL-työryhmän jäseneksi.